

أطر الصراع السياسي في تويتر خلال الأزمات والحروب  
(الصراع الروسي - الأوكراني 2022 أنموذجاً)

**The Frames of Political Conflict in Twitter during Crisis and Wars (The Russian-Ukrainian Conflict 2022 as a Model)**

إعداد

إيلاف كامل خورشيد

إشراف

الدكتورة ليلى أحمد جرار

قدّمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإعلام

قسم الصحافة والإعلام

كلية الإعلام

جامعة الشرق الأوسط

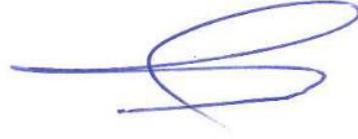
كانون الثاني، 2023

## تفويض

أنا إيلاف كامل خورشيد، أفوض جامعة الشرق الأوسط بتزويد نسخ من رسالتي ورقياً وإلكترونياً للمكتبات أو المنظمات أو الهيئات والمؤسسات المعنية بالأبحاث والدراسات العلمية عند طلبها.

الاسم: إيلاف كامل خورشيد.

التاريخ: 2023 / 01 / 21.



التوقيع:

## قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة والموسومة ب: أطر الصراع السياسي في تويتر خلال الأزمات والحروب  
(الصراع الروسي - الأوكراني 2022 أنموذجاً).

للباحثة: إيلاف كامل خورشيد.

وأجيزت بتاريخ: 21 / 01 / 2023.

## أعضاء لجنة المناقشة

التوقيع	جهة العمل	الصفة	الاسم
	جامعة الشرق الأوسط	مشرفاً	د. ليلي أحمد جرار
	جامعة الشرق الأوسط	عضواً من داخل الجامعة ورئيساً	أ. د. عزت محمد حجاب
	جامعة الشرق الأوسط	عضواً من داخل الجامعة	د. حنان كامل الشيخ
	الجامعة العربية المفتوحة	عضواً من خارج الجامعة	د. علي عبدالله الغزو

## شكر وتقدير

الحمد لله تعالى بدايةً على كل النعم والعطايا والهبات التي لولاها لما حققنا جميعاً بعض ما نصبو إليه من امالٍ وأعمالٍ وغاياتٍ وتطلعات.

من لا يشكر (الناس) لا يشكرُ الله ... يطيبُ لي ان اتقدمَ بجزيلِ الشكرِ والتقديرِ والعرفانِ لإستاذتي الفاضلة المشرفة على هذه الرسالة الدكتورة ليلي أحمد جرار، حيث كانت لتوجيهاتها القيمة في جميع مراحلِ هذه الدراسة الأثر الكبير في إخراجها بهذه الصورة.

كما أتقدمُ بوافرِ الشكرِ والإمتنانِ الى اعضاء لجنة المناقشة، وفي مقدمتهم الاستاذ الدكتور عزت حجاب، رئيس اللجنة، والممتحن الخارجي الأستاذ الدكتور علي عبد الله الغزو، من الجامعة العربية المفتوحة، والدكتورة حنان الشيخ، مناقشا داخليا، ومراقب الجلسة الدكتور زكي علي العوضي.

كما أشكر عائلتي الكريمة لدعمها المستمر وتشجيعها لي على إتمام رسالتي هذه، والدتي العزيزة التي تغمُرني دائماً بالعطفِ والحنانِ ولها من إسمها نصيب. كما أشكر قدوتي ونبراس دربي أستاذي ومعلمي وأبي ... والدي العزيز الدكتور كامل خورشيد، شكراً على كل الدعم الذي قدمه لي في جميع مراحل حياتي فهو الأب والسند والصديق، والشكرُ موصول الى أخواتي العزيزات (إسراء وآلاء وآمنة)، كما أشكر جميع أساتذة كلية الإعلام ومنتسبيها من الإداريين والفنيين، وأشكر كل زميلاتي وزملائي الذين عاصرتهم خلال هاتين السنتين، كما أشكرُ الأستاذ سهم محمد العبادي رئيس تحرير وكالة أخبار اليوم للأنباء وكل طاقم الوكالة ،،،

الباحثة

ايلاف كامل خورشيد

## الإهداء

بسم الله الرحمن الرحيم

(وَقُلِ اعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ)

صدق الله العظيم

( التوبة : 105 )

إلى من بلغ الرسالة وأدى الأمانة ... ونصح الأمة ... إلى نبي الرحمة ونور العالمين ... سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم

إلى ملاكي في الحياة ... إلى معنى الحب وإلى معنى الحنان والتفاني ... إلى بسمه الحياة وسر الوجود ... والدي الغالي

إلى من كان دعاؤها سرنجاعي وحنانها بلسم جراحي إلى أغلى الحبايب ... أمي الحبيبة

إلى من هم أقرب إليّ من روعي ... إلى من شاركني حزن الأم وبهم استمد عزتي وإصراري ... أخواتي العزيزات

إلى صديقاتي اللواتي تسكن صورهن وأصواتهن أجمل اللحظات والأيام التي عشتها

إلى الطيور الزرقاء المغردة في الصباح ... رواد تويتر

اهدي هذا الجهد العلمي

## فهرس المحتويات

الموضوع	الصفحة
العنوان.....	أ.....
تفويض.....	ب.....
قرار لجنة المناقشة.....	ج.....
شكر وتقدير.....	د.....
الإهداء.....	ه.....
فهرس المحتويات.....	و.....
قائمة الجداول.....	ح.....
قائمة الأشكال.....	ط.....
قائمة الملحقات.....	ي.....
الملخص باللغة العربية.....	ك.....
الملخص باللغة الإنجليزية.....	ل.....

### الفصل الأول: خلفية الدراسة وأهميتها

أولاً: المقدمة.....	1.....
ثانياً: مشكلة الدراسة.....	4.....
ثالثاً: أهداف الدراسة.....	4.....
رابعاً: أهمية الدراسة.....	5.....
خامساً: أسئلة الدراسة.....	6.....
سادساً: حدود الدراسة.....	7.....
سابعاً: محددات الدراسة.....	8.....
ثامناً: مصطلحات الدراسة.....	8.....

### الفصل الثاني: الأدب النظري والدراسات السابقة

أولاً: الأدب النظري.....	11.....
ثانياً: الدراسات السابقة ذات الصلة.....	30.....
ثالثاً: ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة.....	39.....

### الفصل الثالث: منهجية الدراسة (الطريقة والاجراءات)

أولاً: منهج الدراسة.....	41.....
ثانياً: مجتمع الدراسة.....	41.....

41	.....	ثالثاً: عينة الدراسة
42	.....	رابعاً: أداة الدراسة
42	.....	أ. صدق الأداة
42	.....	ب. ثبات الأداة
43	.....	خامساً: متغيرات الدراسة
44	.....	سادساً: وحدة التحليل
47	.....	سابعاً: المعالجة الإحصائية للبيانات
47	.....	ثامناً: إجراءات الدراسة

### الفصل الرابع: نتائج الدراسة

48	.....	النتائج المتعلقة في السؤال الأول
52	.....	النتائج المتعلقة في السؤال الثاني
54	.....	النتائج المتعلقة في السؤال الثالث
55	.....	النتائج المتعلقة في السؤال الرابع
57	.....	النتائج المتعلقة في السؤال الخامس
58	.....	النتائج المتعلقة في السؤال السادس

### الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات

60	.....	مناقشة النتائج المتعلقة في السؤال الأول
63	.....	مناقشة النتائج المتعلقة في السؤال الثاني
64	.....	مناقشة النتائج المتعلقة في السؤال الثالث
65	.....	مناقشة النتائج المتعلقة في السؤال الرابع
66	.....	مناقشة النتائج المتعلقة في السؤال الخامس
67	.....	مناقشة النتائج المتعلقة في السؤال السادس
69	.....	التوصيات

### قائمة المراجع والمصادر

70	.....	أولاً: المراجع العربية
73	.....	ثانياً: المراجع الأجنبية
74	.....	ثالثاً: المراجع الإلكترونية
76	.....	الملحقات

## قائمة الجداول

رقم الفصل - رقم الجدول	محتوى الجدول	الصفحة
1 - 3	مفردات عينة التحليل ونسبها	41
1 - 4	التكرارات والنسب المئوية والرتب لفئات محتوى التغريدات	48
2 - 4	التكرارات والنسب المئوية والرتب لفئات المفردات الأكثر استخداماً	50
3 - 4	التكرارات والنسب المئوية والرتب لفئات اتجاه التغريدات	53
4 - 4	التكرارات والنسب المئوية والرتب لفئات الاستمالات المستخدمة في التغريدات	54
5 - 4	التكرارات والنسب المئوية والرتب لفئات الوسوم (هاشتاغ)	55
6 - 4	التكرارات والنسب المئوية والرتب لفئات الرموز التعبيرية	57
7 - 4	التكرارات والنسب المئوية والرتب لفئات شكل محتوى التغريدات	58

## قائمة الأشكال

الصفحة	المحتوى	رقم الفصل - رقم الشكل
50	فئات محتوى التغريدات	1 - 4
52	فئات المفردات الأكثر استخداماً	2 - 4
53	فئات اتجاه التغريدات	3 - 4
55	فئات الاستمالات المستخدمة في التغريدات	4 - 4
56	فئات الوسوم (هاشتاغ)	5 - 4
58	فئات الرموز التعبيرية	6 - 4
59	فئات شكل محتوى التغريدات	7 - 4

## قائمة الملحقات

الصفحة	المحتوى	الرقم
77	استمارة تحليل المضمون	1
83	قائمة بأسماء السادة محكمي أداة الدراسة	2
84	تغريدات الجانب الروسي والأوكراني على تويتر	3
119	كتاب فحص نسبة الاستلال	4

## أطر الصراع السياسي في تويتر خلال الأزمات والحروب (الصراع الروسي - الأوكراني 2022 أنموذجاً)

إعداد: إيلاف كامل خورشيد

إشراف: الدكتورة ليلى أحمد جرار

### المستخلص

هدفت الدراسة إلى معرفة أطر الصراع السياسي التي ظهرت في تغريدات حسابي الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) على تويتر في الصراع السياسي الروسي-الأوكراني 2022 خلال الأزمة (الحرب) بين الطرفين. ولتحقيق هدف الدراسة، تم اعتماد منهج المسح-باستخدام تحليل مضمون (283) تغريدة، منها (111) تغريدة لحساب الكرملين الروسي، و(172) تغريدة لحساب الرئيس الأوكراني زيلينسكي، خلال المدة 1-شباط/ فبراير - 2022 ولغاية 15-أذار/مارس-2022، تم اختيارها بطريقة العينة القصدية Purposive sample، وتم اعتماد وحدة الفكرة والموضوع وحدة للتحليل. انتهت الدراسة إلى أن النشاط التواصلية كان هو الأبرز ضمن فئات النشاط في تغريدات الجانبين وبأفضلية كبيرة للجانب الأوكراني، ثم يأتي بعد ذلك فئة المطالبة الأوكرانية بفرض عقوبات على الطرف الروسي. وجاء طلب أوكرانيا الدعم من الدول الغربية في رأس القائمة للكلمات الأكثر تكراراً في التغريدات، مقابل المحادثات الهاتفية في الجانب الروسي. اعتمدت أوكرانيا الاستمالات التخوفية ضمن حملة إعلامية كبيرة موجهة لدول الجوار الأوروبي ضد الحرب كونها أصبحت مهددة من الخطر الروسي، واستخدمت كذلك الاستمالات العاطفية الموجهة للعالم عموماً ولأوروبا خصوصاً. بالإضافة إلى أن الجانب الأوكراني استخدم العناصر الرقمية أو الرموز والشعارات التي تسهم في تحقيق أهدافها، مولياً أهمية للنصوص في التغريدات. بالمقابل اعتمدت روسيا على الروابط التي تتضمن نصوصاً ومقالات تابعة لموقع الكرملن على شبكة الانترنت، كما استخدموا النصوص مع الصور أكثر بضعفين من الجانب الأوكراني.

الكلمات المفتاحية: الصراع الروسي الأوكراني، تويتر، أطر الصراع، الحروب والازمات، روسيا، أوكرانيا.

# **The Frames of Political Conflict in Twitter during Crisis and Wars- (The Russian-Ukrainian Conflict 2022 as a Model)**

**Prepared by: Elaf Kamel Khurshid**

**Supervised by: Dr. Laila Ahmed Jarrar**

## **Abstract**

The study aimed to know the frameworks of the political conflict that appeared in the tweets of the Russian presidency (the Kremlin) and the Ukrainian presidency (Volodymyr Zelensky) related to the Russian-Ukrainian political conflict in 2022. To achieve the goal of the study, the researcher adopted the survey method - content analysis (283) tweets, of which (111) Tweets for the Russian Kremlin, and (172) tweets for Ukrainian President Zelensky, during the period from February 1, 2022, to March 15, 2022. They were chosen using the purpose sample method and were analyzed according to the unity of the idea and subject. The study concluded that communication activity was the most prominent of the categories of activity in the tweets of both sides, with a greater majority for the Ukrainian side, followed by the category of Ukraine's request to impose sanctions on the Russian side. The results also showed that Ukraine's request for support from Western countries was at the top of the list of the most frequent words in tweets, compared to phone conversations on the Russian side. Ukraine adopted intimidation as part of a large media campaign against the war targeting European-neighboring countries, as they became threatened by Russian weapons. It also used emotional appeals directed at the world in general and Europe in particular. In addition, the Ukrainian side used digital elements or symbols and slogans that contribute to achieving its goals, focusing on the texts in the tweets. On the other hand, Russia used links that include texts and articles on the Kremlin website on the Internet, and they used texts with pictures more than twice as much as the Ukrainian side.

**Keywords: The Frames of Political Conflict, Twitter, Wars and Crisis, the Russian-Ukrainian Conflict, Russia, Ukraine.**

## الفصل الأول

### خلفية الدراسة وأهميتها

#### أولاً: المقدمة

لم يكن الدور السياسي لوسائل الإعلام بالأمر الجديد، فقد رافق وسائل الإعلام منذ نشأتها الأولى، إذ عُدت وسائل الإعلام امتداداً لمؤسسات السلطة، وأدوات لفرض القوة وبسط النفوذ والاقناع وتغيير الاتجاهات، وجهازاً من أجهزة الأمن الداخلي، وجسراً يصل بين المسؤولين والمواطنين، ومدرسة يتعلم منها النشء الجديد عادات المجتمع وتقاليدِه واتجاهاته السياسية.

وتعد المضامين السياسية من المكونات الأساسية في برامج وسائل الإعلام خاصة في ظل تصاعد الأحداث التي يشهدها العالم بين الحين والآخر، ولهذا تصبح وسائل الإعلام مصدراً أساسياً له للحصول على معلوماته السياسية، لأنه من الصعب تحقيق خبرات مباشرة للفرد بالقضايا المختلفة. (الفردى، 2015، 178).

وإذا كانت وسائل الإعلام تقوم بدورها ذلك على مستوى الشعب والمجتمع الواحد أو الدولة الواحدة، فقد تمدد هذا الدور نحو العلاقات الدولية، فاستخدمت وسائل الإعلام لتوجيه الرسائل خارج الحدود للأصدقاء والأعداء على حد سواء، فاستعان بها السياسيون والدبلوماسيون لفتح قنوات اتصال جديدة، وتحسين العلاقات بين الدول، وتوسيع آفاق التعاون، بينما شكلت وسائل الإعلام في العلاقات الدولية أداة مؤثرة استخدمت بكثافة وبفعالية كبيرة خلال الأزمات، وبرزت الحملات الدعائية والحرب النفسية في مقدمة تلك الاستخدامات أثناء الحروب والأزمات وسباقات الانتخابات، وكانت سبباً في نشر الشائعات والدعاية المضللة تجاه الأعداء والخصوم، جنباً إلى جنب مع دورها في التوعية،

ودحر شائعات العدو، وصد هجماته الإعلامية التي تستهدف اضعاف الروح المعنوية للجيش أو للشعوب المستهدفة.

وحيثما ظهرت شبكات التواصل الاجتماعي استأثرت بالكثير من الأدوار التي كانت تقوم بها وسائل الإعلام التقليدية المعروفة، إن كان في المجال السياسي أو في غيره من المجالات، بعد أن وظف المستخدمون لهذه الشبكات القدرات والإمكانيات المتعددة لها في نقل الرسائل إلى جمهور واسع من الناس، وفي تميزها في السرعة، والتفاعلية، وقلة الكلف، وسهولة الاستخدام، وسعة الانتشار وغير ذلك من مميزات.

برزت شبكات التواصل الاجتماعي في المجال السياسي، إذ انتبه القادة والزعماء والمسؤولون لأهمية دور هذه الشبكات في تحريك وتغيير وتوجيه الرأي العام، امتداداً لما كشفه عالم الاتصال والإعلام الأميركي والتر ليبمان في كتابه الشهير (الرأي العام) الصادر عام 1920 وكان يقصد به أنذاك دور وسائل الاتصال الجماهيري في تشكيل الرأي العام وبناء أجندة الجمهور (صالح، 2020).

ولما أصبحت شبكات التواصل الاجتماعي بمثابة منصات إعلامية في المجتمعات المعاصرة حالياً فقد تم اعتمادها أذرعاً إعلامية بكونها أدوات سريعة وفاعلة في التواصل الرقمي لنشر الرسائل السياسية والدبلوماسية، مثلما استخدمت أيضاً في ساحات الصراع والتنافس والحروب.

ويكاد معظم رؤساء الدول والحكومات والقادة السياسيين في العالم يستخدمون حالياً حساباً أو أكثر من حسابات التواصل الاجتماعي في هذه الشبكات، فبرزت شبكة "تويتر" بصفقتها واحدة من تلك المنصات الإعلامية نظراً لما تتصف به من خصائص وسمات أهمها الفورية في نقل الرسالة، والتفاعلية مع الغير، فضلاً عن سمة الاختصار والنصوص القصيرة، حيث تحددت التغريدة بحروف

لا تتجاوز (208) حرفا للتغريدة المستقلة، وهو ما يناسب أغراض السياسيين، ويشجع الجمهور على متابعة حسابات السياسيين لمعرفة آخر تصريحاتهم وما ينشرونه من معلومات وصور.

وقد سبق وأن أجريت العديد من الدراسات حول جوانب مختلفة للاستخدامات السياسية لوسائل التواصل الاجتماعي بما في ذلك تويتر، ولعل الباحثين الغربيين كانوا السابقين في إجراء تلك البحوث بعد أن لاحظوا تنامي استخدام تلك المواقع في الأغراض السياسية، خصوصا أغراض التنافس الانتخابي، بينما تميزت البحوث والدراسات العربية بالتركيز على مختلف الدوافع والإشباع التي تدرج الدوافع والإشباع السياسية كواحدة منها إلى جانب الدوافع والإشباع الاجتماعية والمعرفية والترفيهية.

ومع نشوء الأزمة الروسية - الأوكرانية وانتقالها إلى مرحلة الصدام العسكري، الذي يصفه البعض بأنه "غزو روسيا لأوكرانيا"، أو "الحرب الروسية على أوكرانيا"، أو "الحرب الروسية الأوكرانية" وغير ذلك من توصيفات تحمل مضامين سياسية مختلفة، فقد تحولت ساحات شبكات التواصل الاجتماعي إلى ساحات وميادين للسجال بين الفرقاء من سياسيين وأنصار ومؤيدين ومعارضين، وبرز في هذا الصراع السياسي التغريدات المتبادلة بين رئاستي الدولتين المتحاربتين روسيا (الحساب الرسمي للرئاسة الروسية - الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (حساب الرئيس الأوكراني فولوديمير زيلينسكي) على تويتر.

وبدأت بوادر الصدام الروسي الأوكراني تتصاعد منذ بداية شهر شباط/ فبراير 2022، وانعكس ذلك في تغريدات رئاستي روسيا وأوكرانيا، وسرعان ما انفجرت الأزمة لتنتقل إلى مرحلة الصدام العسكري المباشر بعد أن بادرت القوات الروسية بغزو الأقاليم الشرقية لأوكرانيا في 24 من شهر شباط/ فبراير 2022، وهو ما زال مستمرا حتى يومنا هذا.

وتهتم الدراسة الحالية بمعرفة أطر الصراع السياسي التي ظهرت في تغريدات حسابي الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) على تويتر خلال الأزمة (الحرب) بين الطرفين في عام 2022.

### ثانياً: مشكلة الدراسة

إن البحث في استعانة رجال السياسة من قادة ورؤساء وزعماء بشبكات التواصل الاجتماعي لنشر خطاباتهم واجنداتهم المختلفة يستدعي دراسة مجموعة من التغريدات والمضامين السياسية وفق المنهج العلمي المناسب، ويستدعي ذلك استخلاص الأطر والاتجاهات التي عبرت عنها تلك التغريدات، ولعل منهجية تحليل المضمون تعد أحد الأساليب المنهجية للدراسة لتحقيق أهداف الدراسة وتبيان المضامين والاتجاهات في تغريدات كل من الرئاستين المتبارزتين في ساحات تويتر.

ويمكن التعبير عن مشكلة الدراسة بالسؤال الرئيس التالي:

ما أطر الصراع السياسي التي ظهرت في تغريدات حسابي الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) على تويتر في الصراع السياسي الروسي-الأوكراني 2022 خلال الأزمة (الحرب) بين الطرفين؟

### ثالثاً: أهداف الدراسة

تسعى الدراسة إلى معرفة أطر الصراع السياسي في تغريدات حسابي الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) على تويتر في الصراع السياسي الروسي-الأوكراني 2022 خلال الأزمة (الحرب) بين الطرفين. ويتفرع عن هذا الهدف الأهداف الفرعية التالية:

1. التعرف الى مضامين التغريدات السياسية في إطار الصراع لكل من حسابي الرئاسة الروسية

(الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) في تويتر. ويتفرع من هذا الهدف:

أ. معرفة ما محتوى التغريدات السياسية في إطار الصراع لكل من حسابي الرئاسة الروسية

(الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) في تويتر؟

ب. معرفة ما المفردات الأكثر استخداماً في التغريدات السياسية في إطار الصراع لكل من

حسابي الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) في تويتر؟

2. معرفة فئة اتجاهات التغريدات السياسية في إطار الصراع لكل من حسابي الرئاسة الروسية

(الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) في تويتر نحو قيام الحرب بين البلدين.

3. معرفة فئة الاستمالات في التغريدات السياسية في إطار الصراع لكل من حسابي الرئاسة الروسية

(الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) في تويتر.

4. معرفة فئة الوسوم (الهاشتاغ) المستخدمة في التغريدات السياسية في إطار الصراع لكل من

حسابي الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) في تويتر.

5. معرفة مغزى استخدام الرموز التعبيرية (إيموجي) في التغريدات السياسية في إطار الصراع لكل

من حسابي الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) في تويتر.

6. معرفة ما شكل المحتوى الذي استخدم في التغريدات السياسية في إطار الصراع لكل من حسابي

الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) في تويتر.

#### رابعاً: أهمية الدراسة

تكتسب الدراسة أهميتها من خلال دراسة وتحليل تغريدات حسابي الرئاسة الروسية (الكرملين)

والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) خلال الأزمة (الحرب) الروسية - الأوكرانية 2022 في

تناولها لمتغيرات عدة، والتي تثري المادة العلمية، كما انها تتناول أهم قضية في الوقت الحالي والتي

تثير اهتمام العالم.

وتكمن أهمية الدراسة فيما يلي:

### أولاً: الأهمية العلمية:

1. إثراء البحوث العلمية التي يتقاطع فيها الإعلام والسياسة في ظل الإعلام الرقمي الحديث، وفي ظل صراع سياسي وعسكري بين معسكرين يملكان ترسانات كبيرة من الأسلحة.
2. تستمد الدراسة أهميتها من اهتمام مستخدمي ورواد شبكات التواصل الاجتماعي بالأزمة الحالية - أزمة روسيا وأوكرانيا 2022 - والتي شغلت الرأي العام العالمي. وكان لتويتر دورٌ رئيسيٌّ في تناول هذه الأزمة من الجانبين الروسي والأوكراني.

### ثانياً: الأهمية العملية:

1. تسليط الضوء على أهمية الممارسات السياسية في الإعلام الرقمي وكيفية الاستفادة من شبكات التواصل الاجتماعي في الحياة السياسية والعلاقات الدولية خلال الصراعات والحروب.
2. تمثل الدراسة مجالاً تطبيقياً في تحليل التغريدات والوصول إلى نتائج عملية لها.

### خامساً: أسئلة الدراسة

تسعى الدراسة إلى معرفة أطر الصراع السياسي التي ظهرت في تغريدات حسابي الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) على تويتر في الصراع السياسي الروسي-الأوكراني 2022 خلال الأزمة (الحرب) بين الطرفين. ويتفرع عن هذا التساؤل أسئلة فرعية وهي:

1. ما مضامين التغريدات السياسية في إطار الصراع لكل من حسابي الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) في تويتر؟ ويتفرع من هذا السؤال:
  - أ. ما محتوى التغريدات السياسية في إطار الصراع لكل من حسابي الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) في تويتر؟

- ب. ما المفردات الأكثر استخداماً في التغريدات السياسية في إطار الصراع لكل من حسابي الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) في تويتر؟
2. ما فئة اتجاهات التغريدات السياسية في إطار الصراع لكل من حسابي الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) في تويتر نحو قيام الحرب بين البلدين؟
3. ما فئة الاستمالات المستخدمة في التغريدات السياسية في إطار الصراع لكل من حسابي الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) في تويتر؟
4. ما فئة الوسوم (الهاشتاغ) المستخدمة في التغريدات السياسية في إطار الصراع لكل من حسابي الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) في تويتر؟
5. ما فئة استخدام الرموز التعبيرية (إيموجي) في التغريدات السياسية في إطار الصراع لكل من حسابي الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) في تويتر؟
6. ما فئة شكل المحتوى الذي استخدم في التغريدات السياسية في إطار الصراع لكل من حسابي الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) في تويتر؟

### سادساً: حدود الدراسة

**الحدود المكانية:** حسابا الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) على تويتر.

**الحدود الزمانية:** تم تحليل التغريدات الصادرة عن حساب رئاستي روسيا (الكرملين) وحساب الرئيس الأوكراني (فولوديمير زيلينسكي) خلال الفترة من 1 شباط 2022 – لغاية 15 مارس 2022؛ وهو التاريخ الذي توقف فيه حساب الرئاسة الروسية (الكرملين) عن التغريد لأسباب مجهولة.

## سابعاً: محددات الدراسة

تكمن محددات الدراسة في العوامل التي تحد من تعميم نتائج الدراسة على مجتمع البحث نفسه.

(بدر، 2008).

ان ما يحكم تعميم النتائج هو اجراءات تصميم وبناء أداة الدراسة، وثبات وصدق الأداة، اضافة

إلى تجانس مجتمع البحث.

وبالنظر لطبيعة مجتمع البحث المتمثل في التغريدات السياسية لكل من حسابي الرئاسة الروسية

(الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) في تويتر، إذ يعد متجانساً فإنه يمكن تعميم

نتائج الدراسة على مجتمع البحث نفسه.

## ثامناً: مصطلحات الدراسة

○ الأطر: أداة تستخدم من قبل وسائل الإعلام والأفراد لنقل وتسيير وتقييم المعلومات، اذ يقوم القائم

بالاتصال بإعادة تنظيم الرسالة حتى تصب في خاانة ادراكات الناس وقناعاتهم (Cissel, 2012).

إجرائياً: إعادة تنظيم الرسائل الإعلامية (التغريدات) عبر حسابي الرئاسة الروسية (الكرملين)

والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) على تويتر بوضع محددات معينة تجعل مضمون

التغريدات له معنى ومغزى لدى الجمهور.

○ الصراع: عملية سياسية تتكون من أربعة اركان: اولها لابد من وجود تفاعلات وأن تكون في صورة

يمكن أن يلمسها أو يدركها الملاحظ المحايد. وثانيها انه لابد ان يكون هناك أكثر من طرف

ضالع في العملية. وثالثها حتمية تعارض الأنشطة التي يمارسها كل طرف، ورابعها توقع من كل

طرف ان يستخدم من الوسائل ما يكفل تحقيق ما يريد سواء كانت سلمية أو قهرية عنيفة. (خليفة،

1999، 154).

○ **الصراع السياسي:** تصادم وتعارض بين طرفين أو أكثر بينهما اختلافات قيمة ومصالحية، وينخرطان في سلسلة من الأفعال وردود الأفعال الإرغامية يسعى كل طرف من خلالها إلى إلحاق الأذى والضرر بالآخرين، ويختص الصراع السياسي بميزة نادرة لا نجدها في بقية الصراعات في المجالات الأخرى، وهي إمكانية حدوث العنف المفتعل، بفعل تدخل الدولة التي تملك وسائل إكراه مادية مثل: الجيش، المحاكم، الشرطة، السجون ... إلخ، وهذا لا يعني ان الدولة تعد دائماً طرفاً في الصراع السياسي، لأن هناك صراعات يكون الأفراد هم الأطراف الفاعلين فيها. (بيدة، 2020).

**إجرائياً:** تصادم وتعارض بين الرئاسة الروسية والرئاسة الأوكرانية على إثر الخلافات السياسية والحدودية بينهما.

○ **الأزمة:** تعبير عن واقع نزاع بين طرفين تربطهما علاقة تتضارب فيها الأهداف ويكون التنافس فيها على موارد محدودة ويحس كل منهما ان الآخر يعيق وصوله إلى أهدافه. (عوض، 2005). ويعرفها البعض على أنها نقطة تحول مصيرية في مجرى الأحداث، وتعد مرحلة متقدمة من مراحل الصراع، والصراع في أي مظهر من مظاهره وعلى أي نطاق من نطاقاته، بدءاً من داخل النفس البشرية وانتهاء بالصراعات الدولية. (كاظم، 2018).

**إجرائياً:** مشكلة أو حالة نزاع بين روسيا وأوكرانيا، تتضارب فيها الأهداف والمصالح، ويحس كل منهما ان الآخر يعيق وصوله إلى أهدافه.

○ **الأزمة الروسية الأوكرانية 2022:** يقصد بها الأزمة السياسية والعسكرية التي برزت في وسائل الإعلام في الأشهر الأولى من سنة 2022، وتحديداً في أواخر تشرين الأول 2021، وتطورت إلى الصدام العسكري والحرب التي ما زالت دائرة حتى إنجاز هذه الدراسة. وتسببت الأزمة في

وقوع توترٍ دوليٍّ شمل أيضاً الولايات المتحدة وحلف شمال الأطلسي والاتحاد الأوروبي ورابطة الدول المستقلة.

○ **تويتر:** أحد شبكات التواصل الاجتماعي (social media) الموجودة على الانترنت، وتقدم خدمة إلكترونية مجانية، ويستطيع المستخدم من خلاله نشر الأخبار والأفكار والخواطر. بالإضافة إلى استخدام وسائل الدعم والمرفقات مثل الفيديو، والصور، والروابط الإلكترونية، وهو يسمح بالتعليق عليها من قبل المستخدمين الآخرين. يسمح تويتر بنشر تغريدات نصية بعدد (280) حرفاً. (تويتر، 2022).

○ **التغريدات:** جمع تغريدة وهي تسمية تطلق على ما ينشر من نصوص ورسائل اتصالية على المنصة الرقمية "تويتر"، إذ يبلغ الحد الأقصى المسموح به للتغريدة 280 حرفاً. (تويتر، 2022).  
**إجرائياً:** جميع التغريدات التي نُشرت في حساب الرئاسة الروسية (الحساب الرسمي للكرملين الروسي) والأوكرانية (الحساب الرسمي لرئيس أوكرانيا فولوديمير زلنيسكي) على تويتر في الفترة المحددة.

## الفصل الثاني

### الأدب النظري والدراسات السابقة

تهتم الدراسة بتحليل تغريدات حساب الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلنيسكي) خلال الأزمة (الحرب) الروسية - الأوكرانية 2022.

ويستعرض الفصل النظرية المستخدمة في الدراسة، كما يستعرض ومراجعة لخلفية الدراسة وللأدبيات المتعلقة بموضوع الدراسة، ما يستعرض الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة، وأهم ما يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة.

### أولاً: الأدب النظري

#### نظرية الأطر الإعلامية

يرى الفنانون أن الإطار الذي يوضع حول الصورة أو الرسم يؤثر على رؤية المشاهدين لها وتفسيرهم إياها، لذا يهتم الفنان بكيفية تقديم الصورة أو الرسم عن طريق اختيار الإطار الذي يمكن أن يساعد جمهوره على رؤية الصورة بشكل مناسب.

كذلك يقوم الصحفيون ووسائل الإعلام بالعملية نفسها عندما يقررون كيف يصفون العالم السياسي، ويضعوه ضمن إطار معين يقدم للجمهور، إذ يتم اختيار الصور والكلمات التي تؤثر على تفسير الجمهور للقضايا وتقييمهم لها.

وبهذا تقوم نظرية الأطر في منظورها النفسي على ان الأفراد يصدرن احكامهم بالاستناد إلى مرجعيات تتشارك فيها الثقافة والقيم والعادات والأهواء والمصالح، لذلك يتم تفسير المعلومات والأخبار والصور بشكل مختلف اعتمادا على الأطر المرجعية للأفراد (صالح، 2020).

وتعد نظرية الأطر الإعلامية أحد روافد دراسات ونظريات الاتصال الحديثة، حيث تسمح بقياس مضمون الرسائل الإعلامية التي تنتجها وسائل الإعلام. وتقدم هذه النظرية تفسيرات لدور وسائل الإعلام في تشكيل الاتجاهات والأفكار حول القضايا البارزة وعلاقة ذلك باستجابات الجمهور الوجدانية والمعرفية لتلك القضايا، حيث تفترض النظرية ان الأحداث تكتسب مغزاها ومجراها من خلال وضعها في إطار معين، لكن يتعدد الإطار ويتم تنظيمه وإعادة تشكيله من خلال التركيز بشكل انتقائي ومتعمد على جوانب معينة مع تجاهل الجوانب الأخرى التي لا يُرغب في التركيز عليها أو إبرازها (مكاوي والسيد، 2018).

ان نظرية تحليل الاطر الإعلامية هي نظرية تدرس ظروف تأثير الرسالة، وتقوم هذه النظرية على أساس أن مضامين وأحداث وسائل الإعلام لا يكون لها مغزى في حد ذاتها إلا إذا وضعت في سياق وتنظيم وأطر إعلامية هذه الأطر تنظم النصوص والألفاظ والمعاني وتستخدم الخبرات والقيم الاجتماعية السائدة. ويشير Entman إلى أن هنالك مستويين أساسيين يمكن أن يتم عرض الأطر الإعلامية من خلالها (Entman، 1993):

المستوى الأول: القيام بتحديد مرجعية معينة بهدف المساعدة في عملية استرجاع المعلومات وتمثيلها اما المستوى الثاني فهو توصيف السمات التي تبرز محاور الاهتمام بالنص الإعلامي، حيث يتم ذلك من خلال تدعيم وتكرار إطار معين، يقوم بتقديم تفسيرات محددة ومن خلال التركيز عليها يجعلها ذلك أكثر قابلية للتذكر والإدراك من قبل الجماهير المستهدفة (Entman, 1993,43-51).

ويستخدم الإعلاميون المخزون الثقافي من الأطر لتقديم الأخبار، ويستمدون من ثقافة مجتمعهم الرموز التي يستخدمونها. وعملية التأطير هي عملية تستهدف تنظيم الرسالة بحيث تحقق التأثير المرغوب في إدراك الجماهير، وهذا هو الجانب الإيجابي في توظيف الأطر، لذلك فإن الإعلاميين بالعادة ينظمون قصصهم الإخبارية حول فكرة محورية تتعلق بالمعنى العام للقصة الخبرية، وهو ما يمثل الإطار ليتسنى للمتلقي فهم الرسالة واستيعابها وحفظها.

كذلك؛ قد تستخدم عملية التأطير في التوظيف السلبي، أو في التشويش على الدلالة الفعلية أو الحقيقية للأحداث وجوهر الأشياء، مثل تقديم الاستعمار على أنه الطريقة الفضلى لاستتباب الأمن ودفع النمو الاقتصادي وتحقيق الازدهار وما إلى ذلك، بينما يتم تأطير المقاومة التي تسعى للتخلص من الاستعمار والاحتلال على أنها تمرد وفوضى. وفي هذه الحالة تتمثل عملية التأطير في السيطرة على العقول، وتقييد حرية الإنسان في التفكير وتوجيه سلوكه، لذلك فإن عملية التأطير تستخدم في الدعاية والحرب النفسية، كما انها تستخدم في تحقيق التماسك الاجتماعي في الوقت نفسه (صالح، 2020). وقد اتضح هذا التوظيف السلبي كما سيظهر لاحقاً في الدراسة التحليلية في التشويش والتأطير والسيطرة على العقول.

### أنواع الأطر الإعلامية

تختلف تصنيفات الباحثين للأطر الإعلامية بسبب اختلاف التوجهات الفكرية والسياسات التحريرية لوسائل الإعلام والجمهور والمجتمع وغيرها من العوامل، إلا أن أبرز تصنيفات الأطر الإعلامية هي (Iyengar & Simon, 1993, 365-376)، (الدليمي، 2016، ص205-206)، (مكاوي والسيد، 2018، 350):

1. **الإطار المحدد:** يعد هذا الإطار حديثاً في بحوث الإعلام، إلا أنه يعد من أهم تصنيفات الأطر الإعلامية حيث أشار كل من (Iyengar & Simon) إلى أن الإطار المحدد يركز في شرح القضايا المثارة من خلال طرح نماذج ملموسة ووقائع محددة مثل: حادث اغتيال - انفجار مبنى.

2. **الإطار العام:** يعالج القضايا المثارة في سياق عام ويقدم تفسيرات عامة للواقع ويربطها بالمعايير السياسية والثقافية، وله أهمية كبيرة في فهم المشكلات وتقديم الحلول والإقناع على المستوى البعيد. مثل: ارجاع الأسباب إلى الأوضاع السياسية أو الاقتصادية.

3. **إطار الصراع:** يقوم على تقديم الأحداث في إطار تنافسي يحمل طابع الصراع الحاد، وقد تتغاضى الرسائل الإعلامية عن عناصر مهمة في سبيل إبراز الصراع، وبالتالي ترصد المصالح قبل أن ترصد الأهداف، وتقاس الرسائل بمقياس الفائزين والخاسرين، والمنتصرين والمهزومين. ولعل هذا الإطار هو الأقرب إلى الدراسة الحالية مع الاعتماد على باقي الأنواع في جوانب محددة.

4. **إطار الاستراتيجية:** عرض الأحداث من وجهة نظر استراتيجية، ووضعها في شكل معين وتفسير القضايا لتحقيق فهم مشترك للبيئة المحيطة.

5. **إطار الاهتمامات الإنسانية:** يرى الأحداث من منظور تأثيراتها الإنسانية والعاطفية العامة لتتشكل الرسائل بعد ذلك بقوالب وقصص درامية ذات ميول عاطفية.

6. **إطار النتائج الاقتصادية:** يضع هذا الإطار الوقائع في منحنى النتائج الاقتصادية التي تنتج عن الأحداث، ويشير للتأثير الحاصل أو المتوقع على الدول والمؤسسات والأفراد، فالقائم بالاتصال يستخدم الناتج المادي لجعل الرسائل الإعلامية أكثر فاعلية على الجمهور وأكثر ارتباطاً بمصالحهم.

وهناك عدد من العوامل التي تؤثر في الأطر الإعلامية منها ما يلي (المزاهرة، 2018):

- (1) العادات والتقاليد الاجتماعية.
- (2) القيود والضغوطات التنظيمية أو المؤسسية.
- (3) جماعات المصالح والضغط.
- (4) القيود الصحفية الروتينية.
- (5) الاتجاهات والأفكار الأيديولوجية والسياسية للإعلاميين.

أما سمات الأطر الإعلامية فيحددها (صالح، 2019، 197-198) كما يلي:

- (1) تنظيم المعلومات: إذ تقدم جزءاً من الواقع وبعض المعلومات والتفاصيل بشكل يعطي معنى للأحداث وفقاً للهدف الذي يرغب القائم بالاتصال في تحقيقه.
- (2) يعد الإطار الإعلامي فكرة يتم الترويج لها.
- (3) تعمل الأطر من خلال أدوات رمزية ومجردة، إذ تعتمد إلى التعبير عن الإطار وترجمته عن طريق مجموعة من الألفاظ الرمزية التي تحمل إichاءات معينة وتضفي دلالة على النص الإعلامي.
- (4) الأطر الإخبارية: هي بناءات معرفية للأحداث التي يتم إبرازها.

ويمكن للدراسة الحالية الاستفادة من نظرية الأطر الإعلامية بالكشف عن الأطر التي تضمنتها تغريدات عينة الدراسة، والكشف عن طبيعة الأطر المستخدمة في الصراع السياسي والحروب والأزمات.

## شبكات التواصل الاجتماعي

في بداية العام 2005 ظهرت شبكة الكترونية بلغت عدد مشاهداتها أكثر من موقع غوغل (وهي موقع ماي سبيس) الأمريكي، وتعد من أوائل الشبكات الاجتماعية على مستوى العالم ومعه منافسه الشبكة الشهيرة (فيسبوك) والذي بدأت في الانتشار المتزامن عام 2004 مع (موقع ماي سبيس)، حتى قامت شبكة الفيسبوك عام 2007 بإتاحة تكوين التطبيقات للمطورين وهذا ما أدى إلى ارتفاع أعداد مستخدميها بشكل كبير. (زوانة، 2015).

وتعد شبكات التواصل الاجتماعي عبر الانترنت، من أحدث منتجات تكنولوجيا الاتصالات وأكثرها شعبية وفعالية، ورغم ان هذه الشبكات أنشئت في الأساس للتواصل الاجتماعي بين الأفراد، فإن استخدامها امتد ليشمل النشاط السياسي من خلال تبادل وتداول المعلومات الخاصة بالأحداث السياسية، وكذلك الدعوة إلى حضور الندوات والتظاهر (عوض، 2011).

### تويتر (Twitter)

تويتر عبارة عن خدمة يستخدمها الأصدقاء وأفراد العائلة وزملاء العمل في الاتصال والتواصل مع بعضهم البعض عبر تبادل الرسائل السريعة والمتكررة. ويقوم الأشخاص بنشر التغريدات، والتي تحتوي على صور ومقاطع فيديو وروابط ونصوص. ويتم نشر هذه الرسائل على صفحة الملف الشخصي، ويتم إرسالها إلى المتابعين، ويمكن البحث عنها في بحث تويتر (تويتر، 2022).

كما توفر شبكة تويتر خدمة حماية الحساب الذي يتيح للمستخدم ألا يتابعه أي شخص إلا بعد موافقته، لكن الخيار الافتراضي عند انشاء الحساب يكون عاماً، ويمكن لأي مستخدم آخر متابعة ما يكتبه المستخدمون ورؤية تغريداته (العوضي، 2011).

## تأسيس تويتر

تم تأسيس تويتر في شهر اذار / مارس منذ العام 2006 من قبل "جاك دورسي، نوح غلاس، بيز ستون، إيفان ويليامز" وقد أطلق فعلياً في شهر يوليو من نفس العام 2006.

وبعد تأسيس تويتر لاقى الكثير من الشعبية الكبيرة وذلك في أرجاء العالم وبحلول العام 2012 قد تجاوز عدد مستخدمي تويتر twitter ما يفوق 100 مليون مستخدم يقومون بالنشر والتغريد من حوالي 340 مليون تغريدة يومياً. حيث كان تأسيس تويتر ضجة إعلامية كبيرة آنذاك الوقت.

وفي العام 2013 كان تويتر أحد المواقع التي لاقت شهرة كبيرة صعوداً إلى وقتنا هذا في العام 2022. ونجد في العام 2013 كان موقع تويتر ضمن قائمة أكثر 10 مواقع زيارة عالمياً. نظراً لما به من مشتركين ورسائل كثيرة يتم تنزيلها كل يوم بالتفصيل بشكل إداري احترافي مميز. (محتوى ويب، 2022). وفي أحدث احصائية لعام 2022 ظهر أن عدد المشتركين بتويتر في كل العالم بلغ 368.4 مليون مستخدم. - <https://www.websiterating.com/ar/research/twitter-statistics/>

وان انطلاقة تويتر الأهم كانت عندما بدأ الصحفيون والإعلاميون يستخدمونه لبث المعلومات والأخبار العاجلة على الفور من موقع الحدث، أو الكشف عما هو جديد من معلومات. وهكذا تحول الموقع من منصة للمشاهير حيث يتبارون لزيادة معجبيهم إلى مصدر للأخبار والمعلومات (انديبيندنت العربية، 2022).

وهناك عدة مميزات يشتهر بها تويتر (العوضي، 2011):

(1) لا يوجد حد لعدد المتابعين في تويتر.

(2) سرعة متابعة الأصدقاء؛ فيكفي النقر على زر متابعة لتكوين صداقة بشكل آني مع أي شخص.

(3) يتيح التعرف والتواصل مع اشخاص لم يكونوا معروفين، وذلك بسبب مشاركة نفس الاهتمامات مما يتيح نقل المعرفة.

(4) المخاطرة الأمنية في تويتر اقل من غيره.

(5) التحديث السريع للأحداث وللأخبار.

(6) أكثر ما يتميز فيه تويتر هو انه اول شبكة اجتماعية استخدمت خاصية الهاشتاغ، وهو وسم يتم وضعه كنص في تويتر مسبقاً بالرمز (#) ليدل على حدث معين، وعند الضغط عليه تظهر كل التغريدات التي تحتوي على نفس الهاشتاغ حتى لو كانت لأشخاص لا يتابعهم المستخدم أو ليسوا من أصدقائه.

**إيجابيات تويتر (الدهامشة واخرون، 2021):**

1. يضم أكبر عدد من رؤساء الدول والملوك والوزراء والامراء، وايضا النخب السياسية والاكاديمية، الدينية، الثقافية، الاجتماعية.

2. التواصل مع العالم الخارجي وتبادل الأفكار والآراء، ويقرب المسافات، ومعرفة ثقافات الشعوب الاخرى.

3. أسرع موقع لتلقي الأخبار والمعلومات.

4. أحد المواقع التي ادت إلى ظهور صحافة المواطن.

5. يساعد النخبة للترويج لأنفسهم سياسياً واجتماعياً.

6. يساعد على إبراز صورة الدولة عن طريق الحسابات الشهيرة أو حسابات النخب المختلفة للعالم وبعده لغات.

7. يساعد بدحض الشائعات إذا توفرت المعلومة من المصدر.

## أهمية تويتر وتأثيره السياسي

وكان أول من انتبه لأهمية تويتر تلك وتأثيره السياسي الهائل الرئيس الأميركي السابق باراك أوباما. فقد استخدم تويتر بكثافة في حملته الانتخابية عام 2008 ليتمكن من الفوز على منافسه الجمهوري السيناتور الراحل جون ماكين. فقد كان لدى أوباما وقتها متابعون على الموقع يزيدون 20 ضعفاً عما لدى ماكين والحزب الجمهوري. (انديبيندنت العربية، 2022).

واعتباراً من العام 2016 أصبح لدى تويتر أكثر من 319 مليون مستخدم نشطاً شهرياً. وقد كتبت المواقع الإلكترونية الكثير عن تويتر، إذ زادت شهرة تويتر بشكل كبير جداً للغاية وذلك في فترة انتخابات الرئاسة الأمريكية في العام 2016 وذلك بعد مرور 10 سنوات من فترة تأسيسه (محتوى ويب، 2022).

وفي يناير / كانون الثاني 2017 استبدل موقع "تويتر" بخاصية "مومنتس" خاصية جديدة هي "إكسبلور" (استكشف) التي يتم فيها تجميع الموضوعات الأكثر تداولاً. وفي ذلك العام أعلن الموقع زيادة عدد الحروف في التغريدة من 148 حرفاً إلى 280 حرفاً (انديبيندنت العربية، 2022).

وفي تشرين الأول / أكتوبر 2022، استحوذ الملياردير الأميركي ماسك على تويتر مقابل 44 مليار دولار، وسارع لإقالة كبار المديرين في تويتر، وبذلك أصبح الرئيس التنفيذي الوحيد على تويتر (الجزيرة نت، 2022).

## حرب روسيا وأوكرانيا

بدأت القوات الروسية يوم 24 فبراير/ شباط من العام 2022 بعملية عسكرية واسعة لمناطق شرق أوكرانيا واستطاعت تثبيت أمر واقع جديد في تلك المناطق أسفر عن إعلان استقلال تلك

الأقاليم عن أوكرانيا، ومنذ ذلك التاريخ والمعارك العسكرية لم تتوقف، بينما تجري معارك أخرى في وسائل التواصل الاجتماعي يشارك بها قادة وزعماء وجيوش واسعة من كلا الطرفين.

فإذا كانت الأسلحة النارية الفتاكة هي ذخيرة المعركة العسكرية، فإن الكلمات والصور كانت ذخيرة المعارك التي تجري في ساحات وسائل التواصل الاجتماعي، وهي قد تضاهي في نتائجها المعارك العسكرية من حيث التأثير على العدو في خطته وتحركاته وفي التعاطف والتأييد الذي يحتاجه سواء من الداخل أو من الخارج.

وقبل استعراض وتحليل المعارك الإعلامية، خصوصاً في ساحات وسائل التواصل الاجتماعي، فإنه لا بد من عرض موجز لخلفية الصراع بين الطرفين، وآفاقه، ما يساعد في فهم بعض عناصر وجوانب المعارك الإعلامية محل البحث في الدراسة الحالية.

فعند تحليل الخطاب الإعلامي يصبح من الضروري الاهتمام بما هو أكثر من السياق المصاحب للنصوص، إذ يجب الاهتمام بالخلفية الثقافية للمشاركين، ويعني ذلك مجمل التاريخ الثقافي الكامن في عقل المشاركين، والكامن في نوع النشاط الذي يمارسونه، فالمعنى قد لا يوجد في النص لكنه يوجد خارجه (النورج، 2014).

وصلت الحالة الروسية الى حافة الهاوية عقب مرحلة "البريسترويكا" التي قادها الرئيس السوفيياتي ميخائيل غورباتشوف وهو آخر رئيس للاتحاد السوفيياتي قبل انهيار وتفكك هذا الاتحاد نهاية عام 1991، وجاء من بعده الرئيس الروسي بوريس يلتسين (1991-1996)، فقد وضعت تلك السياسة المجتمع الروسي على حافة النزاع الاجتماعي، وجاءت التبعات الأولى لذلك موجّهة ضد الديمقراطيين (أي الذين كانوا معارضين لنظام الاتحاد السوفييتي السابق الذي انهار أواخر العام

1991) وكانت النتائج مأساوية لروسيا في علاقاتها العضوية مع الأحداث العالمية التي جرت بعد سنوات انهيار الاتحاد السوفيتي (زوغانوف، 1997، 69).

وسياسات البريسترويكا تعني برنامج للإصلاحات الاقتصادية أطلقه آخر رئيس للاتحاد السوفياتي ميخائيل غورباتشوف وتشير إلى إعادة بناء اقتصاد الاتحاد السوفيتي. وقدم غورباتشوف خطة لإصلاح الأوضاع الاقتصادية سماها "البريسترويكا" (إعادة البناء). ويقول البعض أن هذه السياسة أدت إلى تفكك الاتحاد السوفيتي عام 1991 (الجزيرة نت، 2022).

ومنذ ذلك الوقت، فإن السجال في روسيا قد استعر في شأن هوية أوكرانيا ما بعد السوفياتية بين التيارات الفكرية والفئات السياسية ومراكز القوى كالمؤسسة العسكرية والصناعات العسكرية والطاقة والقوى السياسية في الأقاليم؛ خصوصا في شرق آسيا، إضافة إلى الكنيسة الروسية، فيما عملت الولايات المتحدة على تعزيز سيطرتها وهيمنتها في الأقاليم التي شهدت فراغا جيوسراتيجيا، للاقتراب من "البحر السوفياتي" من خلال توسيع حلف شمال الأطلسي (الناتو) شرقا، إذ كانت روسيا تتكلم على ذاتها في كل الاتجاهات، ويتعمق جرحها (نعمة، 2016، 17).

ولعله من الواضح أن الصراع الداخلي روسيا، أو صراع روسيا مع أوكرانيا، ما هو إلا نتيجة أو امتداد للصراع الأكبر بين معسكرين كبيرين الأول هو الناتو بقيادة الولايات المتحدة، والثاني هو روسيا التي تحاول استعادة مكانتها لاعبا أساسيا في المنطقة والعالم وهي تتوقع الدعم من عدد قليل من الدول مثل الصين، وإيران وكوريا الشمالية ومواقف غير معادية من دول أخرى كالدول العربية وتركيا والهند. ويشير السياسي الروسي المخضرم غينادي زوغانوف أن المخطط الغربي الليبرالي يهدف إلى تفكيك الدولة الروسية، ومنع توحيد ثلاثة شعوب أساسية ظلت متآخية وهي: الروسية، البيلاروسية والأوكرانية، التي تمثل وحدتها التاريخية الثلاثية المحور الذي تشكلت حوله خلال القرون

الطويلة الدولة القوية، ويتم من أجل ذلك قمع الذاكرة التاريخية للشعوب وتحفيز الشعور القومي بواسطة استفزازات المتطرفين و"غسل الأدمغة" من خلال وسائل الإعلام المطيعة (زوغانوف، 1997، 226).

إن ذلك المخطط، يهدف إلى مد النفوذ الأمريكي إلى الداخل الروسي، أو إلى حدوده الاستراتيجية المتمثلة في البلدان التي كانت سابقاً جزءاً من الاتحاد السوفييتي، إضافة إلى مجموعة دول الاتحاد الأوروبي التي تتشارك مع روسيا بحدود طويلة تبلغ آلاف الكيلومترات، بينما تضم روسيا الاتحادية 89 كياناً فيدرالياً، بما في ذلك 21 جمهورية، و 49 إقليمياً، وست مناطق، ومدينتان فيدراليتان: موسكو وسانت بطرسبورغ، ومنطقة ذات حكم ذاتي، وعشر أقاليم ذات حكم ذاتي. وتتقسم أراضي الدولة إلى سبع مناطق فيدرالية، وتبلغ المساحة الإجمالية للاتحاد الروسي 17098242 كيلو متراً مربعاً، ويبلغ التعداد السكاني حوالي 143.800 مليون نسمة.

مع بداية حقبة الرئيس الروسي فلاديمير بوتين الأولى (2000-2008) بدأت روسيا الاتحادية تستعيد عافيتها تدريجياً، إذ سعت لاستعادة دورها الإقليمي والدولي بعد صدمة انهيار الاتحاد السوفييتي التي اعتبرها بوتين "أكبر كارثة جيوسياسية في القرن العشرين" (زيدوري، 2021)، مع ولاية بوتين بدأت الرؤيا تتغير تجاه كل التحديات التي تواجهها روسيا، سواء على مستوى الهوية، أو مستوى النفوذ الغربي الأمريكي الزاحف إلى حديقة روسيا أو إلى حرمة الجيوستراتيجي، أو اتجاه تحالفاتها التي بدأت تتعزز مع محاور إقليمية ودولية وفي مقدمتها الصين، وإيران، وتركيا، والهند وغير ذلك من الدول. ثم تبلورت واتضح الاستراتيجية الروسية مع عودة بوتين رئيساً للمرة الثانية (2012-حتى اليوم)، أما المدة التي فصلت بين الفترتين، فقد شغل فيها بوتين رئيساً للوزراء (2008-2011)، أي أنه لم يكن بعيداً عن صنع القرار الروسي.

ومن المعروف أنه عقب انهيار الاتحاد السوفييتي، وانتهاء الصراع الأيديولوجي بين الشرق والغرب، بدأت العلاقات الأمريكية الروسية تميل للتعاون والتفاهم أكثر من الصراع والتنافس، وفي هذه الفترة استطاعت الولايات المتحدة توسيع حدود حلف الناتو لينضم إليه عدد كبير من دول وجمهوريات الاتحاد السوفييتي السابق، ما جعل الروس يشعرون بخطر هذا التمدد على مجالهم الحيوي ومكانتهم الجيوستراتيجية.

كان الرئيس بوتين في بداية عهده قد التقى الرئيس الأمريكي بوش في حزيران/ يونيو 2001، وبحثا معا جوانب التعاون الاستراتيجي والأمني عالميا وإقليميا، وحينها أثار بوتين في الاجتماع قضية العمل الأحادي الذي تضطلع به الولايات المتحدة في السياسة الدولية، وخطط واشنطن للدفاع الصاروخي في أوروبا والتوسع الأطلسي وهي مسائل خلافية بين البلدين لأن الأمن الروسي يعدها قضايا تمسه مساساً مباشراً (نعمة، 2016).

وظلت روسيا مرتابة من التحركات الأوروبية والأمريكية في أوكرانيا، وكانت تحاول بكل ما أوتيت من قوة الحيلولة دون ارتداء أوكرانيا في أحضان حلف الناتو والاتحاد الأوروبي، مثل بولندا وجمهورية التشيك وهنغاريا ورومانيا ودول البلطيق، بالمقابل كان لروسيا أوراق رابحة في لعبتها ضد النفوذ الغربي في أوكرانيا، وفي مقدمتها الغاز والصناعة والتجارة، إذ ظلت صناعة الطاقة الأوكرانية مرتبطة بشكل كبير بالغاز الروسي، إضافة إلى أن الصناعة المنجمية الأوكرانية مرتبطة بشكل وثيق بالصناعة الثقيلة الروسية (الكوخي، 2016).

لم تدرج السياسة الخارجية الروسية ضمن أهدافها منازلة الولايات المتحدة، إنما كانت تسعى لحرمانها من فرص الهيمنة، وفرضت الاعتراف بروسيا قوة كبرى أساسية في المنطقة وفي العالم، إضافة إلى ذلك؛ فإن روسيا كانت مكشوفة أمام الضغط الذي ينتج من نسق العلاقات الروسية

الأمريكية-الأوروبية، كما هي الحال في شبه جزيرة القرم وأوكرانيا (نعمة، 2016). وكانت استراتيجية روسيا تقوم على كسب الأصدقاء على قاعدة التعاون وتجاوز الحرب الباردة مع الغرب، بينما كانت استراتيجية أمريكا إقامة التحالفات، وفرض السياسات بالقوة (العتوم، 2016).

### أوكرانيا من الانفصال إلى الاستقلال

كانت أوكرانيا أحد أهم مكونات الاتحاد السوفييتي السابق قبل أن تستقل في 24 أغسطس/ آب 1991، ويوصف الشعب الأوكراني بأنه الشعب التوأم للشعب الروسي، ويتشارك هذان الشعبان مع الشعب البيلاوسي في تكوين قلب الاتحاد السوفييتي السابق أو عموده الفقري بسبب ما تتمتع به هذه الأقاليم من مقدرات اقتصادية وصناعية كبيرة، بينما ظلت الكثير من الصلات والمشكلات قائمة بين البلدين، روسيا الاتحادية وأوكرانيا الجديدة التي تضم نسبة كبيرة من الناطقين بالروسية، ومن الجماعات والأقاليم التي تدين لروسيا الاتحادية لأسباب عرقية أو لغوية أو دينية.

وفي عام 2004 قامت في أوكرانيا ما سمي بـ "الثورة الملونة" أو الثورة البرتقالية التي فُتحت على الجبهة الغربية لروسيا الاتحادية التي رأت فيها الأخيرة تهديداً حيوياً ووجودياً، وذلك بهواجس وتوقعات أن الثورة الملونة في أوكرانيا خطط لها أن تمتد إلى داخل روسيا نفسها (Steel, 2005).

ولمعرفة بعض الروابط والتداخل بين روسيا الاتحادية وأوكرانيا يمكن الإشارة إلى أن أوكرانيا دولة مركبة من عدد من القوميات واللغات والمذاهب الدينية بسبب تاريخها الطويل المعقد، ووجودها في منطقة وسطى بين روسيا وأوروبا، وتعرضها المستمر للتأثيرات الثقافية والسياسية الشرقية والغربية (الكوخي، 2015).

هناك تقديرات بأن عدد الناطقين بالروسية في أوكرانيا يبلغ نحو ثلث السكان 33.3%، وهناك تقديرات أخرى تشير أن الناطقين بالروسية أكثر من ذلك، بينما اعتبر نحو 67% أن اللغة الأوكرانية

هي اللغة الأم، إضافة إلى وجود لغات أخرى بنسب قليلة مثل التتارية في القرم، واليديش لليهود، والهنگارية والرومانية والمولدوفية (الكوخي، 2016).

أما التركيبة الدينية فإن المسيحية هي الديانة الرسمية لحوالي 86% من السكان (الديانة غير الإيمان بها)، ويشكل الإسلام 0.6%، واليهودية 0.2%، إضافة إلى مجموعة من الأديان الصغيرة (الأسبوية)، بينما يعتبر 75% من الأوكرانيين أنفسهم مؤمنون بالخالق، مقابل 25% لا يدينون بأي ديانة، وهناك 62% من الأوكرانيين عرفوا أنفسهم بأنهم علمانيون غير متدينون مقابل 37.5% عرفوا أنفسهم بأنهم متدينون (الكوخي، 2016).

تتمركز أغلبية أوكرانية من أصول روسية في الأقاليم الشرقية والجنوبية المحاذية لحدود روسيا الاتحادية، ويشكوا هؤلاء من اضطهاد ما يدعون أنه سياسة يمينية متطرفة يمارسها بعض حكام كييف مدعومين بمقاتلين قوميين متطرفين حسب الادعاءات الروسية، وكانت هذه الاتهامات من أهم الدوافع التي برر فيها الروس غزوهم لأراضي أوكرانيا في 24 فبراير/ كانون الثاني 2022. كانت قبل ذلك قد بدأت موجة احتجاجات في الأقاليم ذات الأغلبية الروسية منذ شهر فبراير/ شباط 2014، وكان من نتائج ذلك انفصال شبة جزيرة القرم (كريم) عن أوكرانيا في مارس/ آذار 2014 (الكوخي، 2016).

### الإعلام في الأزمات والحروب

تؤدي وسائل الإعلام دورا في غاية الحساسية والخطورة في حالات الأزمات والحروب والصراعات، وقد تفاقم هذا الدور بعد التطور الكبير الذي شهدته وسائل الإعلام والاتصال وانتقالها إلى التكنولوجيا الرقمية ودخول شبكات التواصل الاجتماعي على منظومة الإعلام بكل قوة، وإذا كان بعض السياسيين يرى أن القرن العشرين امتاز بظهور وانتشار نوع خاص من أساليب التزييف

والتزوير، فقد امتاز هذا القرن بالكلمات المروجة بوسائل الإعلام الكبيرة (زوغانوف، 1997، 181). ذلك أن القرن الواحد والعشرين امتاز بانتشار شبكات التواصل الاجتماعي وتحولها إلى أدوات فاعلة في عالم السياسة وساحات الحروب والصراعات، لدرجة أنه لا يعرف زعيم سياسي لا يتخذ لنفسه منصة إلكترونية يوجه رسائله من خلالها سواء للداخل أو للخارج. وأكثر من ذلك، فقد شارك هؤلاء في المعارك السياسية والعسكرية من خلال تصريحاتهم ومواقفهم وما ينشرونه من معلومات وصور. ويرى بعض الدارسين أن وسائل الإعلام استخدمت منذ نشأتها لخلق شرعية للنظم السياسية، ولتبرير سياساتها، والترويج لها، ويرى بعضهم أن العلاقة بين وسائل الإعلام والشرعية السياسية تقوم على دعمتين أساسيتين بهدف تدعيم النظام وإطالة مدة بقائه في السلطة، وهذا ما جاءت به نظرية الاطر الاعلامية، حيث الدعامتين هما (زغيب، 2014):

1. سياسة تركيز الاهتمام على إيجابيات النظام.

2. سياسة تحويل الاهتمام عن السلبيات.

وهناك مجموعة أخرى من الآليات الإعلامية المستخدمة أيضا منها (زغيب، 2014):

1. التركيز على أن النظام يراعي في خطته مصالح المواطنين، وخاصة محدودي الدخل.

2. التقريب بين أهداف النظام السياسي وبين أهداف الشعب حتى يعتقد الأفراد أن أهداف

النظام هي نفسها أهدافهم.

3. التركيز على معدلات النمو الاقتصادي، والتطور في كافة المجالات ومقارنة هذه المعدلات

بما كان يحدث في فترات تاريخية سابقة.

أما أساليب الدعاية فهي متعددة، وقد أمكن مشاهدتها باستمرار في وسائل التواصل الاجتماعي،

ومنها ما يلي (مراد، 2014):

1. الصور النمطية التي تعتمد على تكرار صور معينة للشيء أو الفكرة.
2. التسميات والألقاب: وهي تحمل دلالات معينة مثل وصف مجموعة بأنهم إرهابيين، بدلا من المقاومين، والامبريالية بدلا من الديموقراطية وغير ذلك.
3. اختيار بعض الحقائق وإخفاء بعضها.
4. الأكاذيب، وهو ما يبدو في الأخبار المزيفة والمعلومات المضللة.

### دور شبكات التواصل الاجتماعي في الصراعات والحروب:

ينظر إلى شبكات التواصل الاجتماعي على انها منصات لمضامين اعلامية ما دامت قادرة على مخاطبة جمهور واسع، وينطبق عليها القانون التقليدي الذي يؤكد على أن الاقبال على استخدام وسائل الإعلام يزداد أثناء نشوء الأزمات والحروب، إذ تزداد الحاجة لمعرفة تطورات الأحداث فيقبل الناس على وسائل الإعلام بأنواعها، كذلك تزداد الحاجة للتعبير عن التجارب الشخصية وتثار الأسئلة والخواطر بشأن الأزمة أو الحرب (خضور، 1999).

وقد تم توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في الصراعات وفقاً لعدة أساليب منها، الدعاية والترويج لأعمال ومعلومات صحيحة تؤثر على الرأي العام وعلى صانع القرار، واستخدم أسلوب نشر أخبار مفبركة ومعلومات مضللة للتأثير على معنويات الخصم وخططه، كما استخدمت الحسابات الوهمية أو التي تديرها الروبوتات الآلية لتدعيم اتجاه معين أو الترويج لمعلومات محددة.

ويبدو جلياً الاستخدام المكثف لشبكات التواصل الاجتماعي في الدعاية Propaganda أثناء الأزمات والصراعات؛ والدعاية مصطلح إعلامي مرتبط بالنشاطات السياسية والعقائدية (الأيديولوجية)، وقد تكون الدعاية سياسية أو اجتماعية أو عقائدية بهدف استمالة المستهدفين والتأثير

على قناعاتهم وأفكارهم سواء لتحصيل دعم الاتجاه أو من أجل صرفه عن فكرة أو اتجاه معين أو خلق اتجاه جديد.

وقد استخدم كل من الروس والأوكرانيون شبكات التواصل الاجتماعي بفعالية كبيرة، وعرف عن الرئاسة الروسية (الكرملين) وزيلنيسكي استخدامهما لحسابات تويتر Twitter لتوجيه رسائل أو نشر تقارير أو مخاطبة الجمهور إضافة لوسائل الإعلام الأخرى.

وسبق أن تم توجيه الاتهام من قبل أطراف في الولايات المتحدة بشأن تدخل روسي في الانتخابات الأمريكية التي فاز فيها ترامب على منافسته كلنتون عام 2016. وقام تويتر بالتحقيق في الاتهامات وأصدر تقارير تشير إلى أن شبكة "روسيا اليوم" الروسية التي تتهمها واشنطن بأنها عملت من أجل التأثير على الانتخابات الرئاسية الأمريكية في 2016، قامت بتمويل حوالي 1800 تغريدة ترويجية العام الماضي، وأنها أنفقت 274 ألف دولار على مضامين رعتها في الولايات المتحدة في 2016، وأن بعض الحسابات تديرها الروبوتات الآلية، وأنه هناك تغريدات كانت تستهدف التأثير في الرأي العام الأمريكي (فرانس 24، 2017).

وكانت شركة "تويتر" قد كشفت أمام اللجنة القضائية التابعة لمجلس الشيوخ الأمريكي، أن حسابات روسية على الموقع تشغلها أنظمة تلقائية أو برامج "بوتات" آلية؛ وهي برامج تقوم بعمل مهام تلقائية على الإنترنت، أعادت نشر تغريدات للرئيس الأمريكي، دونالد ترامب، تصل إلى نصف مليون مرة تقريباً في الأسابيع الأخيرة لحملة الرئاسة عام 2016. وأرسل 50 ألف حساب آلي كشفت الشركة علاقتها بروسيا بأكثر من مليوني تغريدة ذات صلة بالانتخابات بين 1 سبتمبر/أيلول و15 نوفمبر/تشرين الثاني لعام 2016. وذكرت "تويتر" في مذكرة خطية قدمت للجنة؛ أن الحسابات أعادت تغريد مواقف المرشح آنذاك دونالد ترامب 10 مرات أكثر من إعادة تغريدة منافسته هيلاري

كلينتون. وكانت الحسابات مسؤولة عن 4.25 في المائة، من جميع عمليات إعادة تغريد حساب ترامب في الأسابيع الأخيرة من الحملة الانتخابية وفي الأيام التي تلت التصويت مباشرة (CNN Arabia).

وقد توصلت لجنة التحقيق في مجلس الشيوخ إلى أن اتصالات حملة ترامب مع روسيا في 2016 "كانت تهديدا خطيرا لمكافحة التجسس" (BBC A. News 2020).

ويعرّف موقع تويتر المحتوى المضلل "المعلومات المضللة" على أنه أي ادعاء تأكد زيفه من قبل خبراء متخصصين أو أي ادعاء يتضمن معلومات تمت مشاركتها باستخدام أساليب مخادعة أو تسبب الالتباس. قد يخضع المحتوى المضلل الذي يندرج تحت أي سياسة من هذه السياسات الواردة أعلاه إلى إجراء واحد أو أكثر من الإجراءات الواردة أدناه. يتم التعرف على هذا المحتوى باستخدام طرق تتضمن مراجعة بشرية وأساليب تكنولوجية معا وأيضا من خلال شراكات مع خبراء عالميين تابعين لجهات خارجية (تويتر، 2022).

يشير تقرير هيومن ووتش رايت (2022) إلى المعلومات المضللة التي أصبحت في ازدياد مستمر منذ بداية "الغزو الروسي" لأوكرانيا 24 فبراير/شباط، إذ اتخذت الشركات التي تقدم خدمات التواصل الاجتماعي والتراسل العديد من الخطوات ردا على الحرب في أوكرانيا، وكان معظمها يهدف إلى مواجهة المعلومات المضللة الضارة، وتصنيف وسائل الإعلام التي ترعاها الدولة أو التابعة لها، أو مكافحة التلاعب بالمنصات. تنطبق بعض هذه الإجراءات على أوكرانيا أو روسيا، وبعضها ينطبق على الاتحاد الأوروبي فقط، والبعض الآخر ينطبق على مستوى العالم. اتخذت بعض القرارات استجابة لطلبات الحكومة، وبعضها رفضا لطلبات الحكومة، والبعض الآخر استجابةً لضغوط الجمهور، أو بمبادرة من الشركات نفسها.

ولعل التأثير الأكبر والأوسع انتشارا هو التأثير في الرأي العام نتيجة معلومات وآراء ومواقف يتم نشرها وترويجها خصوصا تلك الصادرة عن القيادات السياسية والنخب الثقافية ونجوم الفن، لهذا تحرص الدول على أن يكون لقادتها منصات اجتماعية علاوة على الإعلام الرسمي والتقليدي والمواقع الإلكترونية، حيث تتميز وسائل التواصل الاجتماعي بسرعة النشر واتساع جمهور المتلقين، وأن الرسالة تصدر من المرسل إلى المتلقي دون أية وساطة كما هو الحال في وسائل الإعلام الجماهيرية. ويستخلص من كل ما سبق أن وسائل الإعلام باتت سلاحا فعالا في الصراعات والحروب، وأن الزعماء والقادة لا يتخلون عن استخدامها إما لتدعيم مواقفهم الداخلية، وتعزيز شرعية سلطتهم القائمة، أو للمساعدة في الانتخابات، وأن وسائل التواصل الاجتماعي تستخدم في الصراعات والحروب بفعالية كبيرة ما قد يؤثر على الساحة الداخلية أو على ساحة الأعداء المتحاربين.

### ثانيا: الدراسات السابقة ذات الصلة

دراسة سونج، شو (2013). بعنوان: تحليل التغطية الاخبارية لخدمات شبكات التواصل الاجتماعي (الرسائل القصيرة) والربيع العربي باستخدام طرق مختلفة.

**News coverage analysis of SMS and the Arab spring: using mixed method. Department of journalism and mass communication.**

هدفت الدراسة إلى تقييم دور الوسائط المتعددة وشبكات التواصل الاجتماعي في الشرق الأوسط. واعتمدت الدراسة على تغطية أربع صحف أمريكية رئيسية لدور خدمات شبكات التواصل الاجتماعي في إحداث تغييرات على السلطات والأنظمة السياسية في الدول التي حصل بها الربيع العربي باستخدام مزيج من طرق تحليل المضمون. وتوصلت الدراسة إلى أنه في الأعوام الأخيرة حصل تزايد كبير في استخدام شبكتي تويتر وفيسبوك كأدوات للثورة السياسية في العالم العربي والعديد من دول في قارتي آسيا وأفريقيا.

دراسة لي، كيم (2014). بعنوان: التغريد للجمهور: دراسة استخدام الصحفيين والإعلاميين لشبكة التواصل الاجتماعي تويتر واتجاهاتهم نحو تغريدات المجتمع، وعلاقتهم مع الجمهور.

### **Tweeting the public: journalists' Twitter use, attitudes toward the public's tweets, and the relationship with the public**

هدفت الدراسة إلى قياس اتجاهات الإعلاميين والصحفيين في كوريا الجنوبية نحو الجمهور المستخدم لتويتر، وعلاقتهم بالعامّة وأهم نشاطاتهم خلال تويتر ذاته، وخصوصاً في صناعة الأخبار وكتابة العناوين الرئيسية، وكيفية استفادة الصحفيين والإعلاميين من الحملات التي يطلقها المغردون عبر تغريداتهم، واعتمدت الدراسة على المنهج المسحي من خلال استبانة تم توزيعها على 163 صحفياً يمثلون 9 صحف محلية.

وأظهرت نتائج الدراسة أن الصحفيين الكوريون يستخدمون تويتر بنشاط وفعالية في عالم الأخبار والتحليلات، بالإضافة إلى أنهم يتفهمون الفائدة من تغريدات الجمهور، وأظهرت الدراسة أيضاً بأن الصحفيين يستخدمون تويتر مع الجمهور من أجل إظهار أن عملهم مهني، وأن آراء الجمهور على تويتر يمكن دمجها في قصص الأخبار، كما خلصت الدراسة أن تغريدات الجمهور مفيدة ومؤثرة بصفة عامة للصحفيين، فقد أدلى ما يزيد عن 30% منهم بأن تغريدات المستخدمين في موقع تويتر تعد مؤثرة في الرأي العام وتعكسه بصراحة.

### **دراسة عبد اللطيف (2016). استخدامات النخب السياسية المصرية لموقع تويتر**

هدفت هذه الرسالة إلى فهم دور تويتر كأداة في بيئة المعلومات السياسية الحديثة ودراسة آليات المشاركة السياسية الجديدة على تويتر إضافة إلى التعرف على أهم الموضوعات والقضايا التي تداولتها النخبة السياسية من خلال أطروحاتهم، وتنتمي هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية التحليلية والتفسيرية التي تسعى إلى وصف وتحليل وتفسير الموقف الفكري لتغريدات النخبة السياسية ودور تويتر تجاه مواقفهم الفكرية نحو القضايا والموضوعات محل الدراسة.

واعتمدت الدراسة على عينة قوامها 16 مفردة من النخبة السياسية المصرية، وكان من أهم نتائجها ابراز تويتر كفاءته في سرعة نقل الخبر وتنوعه وتأثيره على النخبة من جهة وعلى المتابعين لأطروحات النخبة من جهة أخرى، بالإضافة إلى أن اطروحات النخبة الفكرية ساهمت بدور كبير في طرح الموضوعات والقضايا عينة الدراسة الخاصة بمظاهرات 30 يونيو/ حزيران وما تلاها من أحداث كما نجحت في توظيف مختلف أدوات النشر التي قدمها تويتر لحشد المتابعين للمشاركة في تظاهرات 30 يونيو والاحتجاج على سياسات نظام الرئيس المصري آنذاك محمد مرسي. وكذلك ساهم مضمون النخبة الفكرية في إحداث تحولات مهمة في القضايا والموضوعات المطروحة للنقاش في المجال العام حيث نجح تويتر في كسر جمود دائرة صنع القرار الفكري والسياسي في مصر.

**دراسة بارك (2016) "التغريدات الرئيسية؟ القيادة الإلكترونية الورقية على تويتر"**  
**Park (2016) Leading Tweets? Paper Online Leadership on Twitter"**

هدفت الدراسة إلى دراسة الخصائص التي يتميز بها قادة الرأي من خلال شبكة (تويتر)، وذلك من خلال إجراء مسح شامل على عينة تتكون من (648) مفردة من قادة الرأي على تويتر في امريكا، وتمثلت أبرز النتائج في ان هذه النخب تميل إلى التعبير عن آرائها الشخصية على تويتر بدلا من عرض معلومات أو أخبار لمتابعيهم. وأوضحت نتائج الدراسة أن هناك نوعين من قادة الرأي على تويتر؛ النوع الأول: من يبثون تغريداتهم بصورة متكررة أما النوع الثاني من قادة الرأي فيكتفي فقط بإعادة التغريدات. وأشارت النتائج إلى أن موقع تويتر يعد أرضا خصبة لتكوين قادة رأي جدد يبثون آرائهم من خلاله.

**دراسة زامل (2018). "توظيف شبكة "تويتر" في الحملات الانتخابية للرئاسة الأمريكية 2016**  
**تغريدات المرشح الأمريكي دونالد ترمب "نموذجا" (دراسة تحليلية)".**

هدفت الدراسة للوقوف على توظيف منصة التواصل الاجتماعي "تويتر" في الحملة الانتخابية للرئاسة الأمريكية 2016، من قبل المرشح الجمهوري دونالد ترمب، وتحليل تغريداته عبر حسابه

الشخصي في تويتر للفترة من 2016/10/8 - 2016/11/8 التي تمثل الشهر الاخير من الحملة الانتخابية. وتنتمي الدراسة لنوع الدراسات الوصفية باستخدام المنهج التحليلي عبر كشف تحليل تضمن فئات فرعية واخرى ثانوية وقد اعتمد البحث الوحدة الطبيعية للمادة الإعلامية "التغريدة" وحدة تحليل لهذا الغرض.

وأظهرت نتائج الدراسة ان مجال الانتخابات هو أكثر المجالات التي ركز عليها الرئيس ترمب، وجاءت قضايا السياسة الداخلية في المرتبة الثانية، فيما تصدر مضمون التشجيع على المشاركة في الانتخابات المضامين التي تناولتها التغريدات. وجاءت الاتهامات بالفساد التي وجهها ترمب لمنافسته الديمقراطية هيلاري كلينتون بالمرتبة الثانية ضمن فئة المضامين. اما فيما يتعلق بالجهات المستهدفة فقد اظهرت الدراسة ان الناخبين الأمريكيين هم الفئة الأكثر استهدافا تلتها شخصية هيلاري كلينتون. وفي فئة الأساليب فقد ظهر أن أسلوب التشجيع هو الأكثر استخداماً، تلاه أسلوب الانتقاد، أما بالنسبة لوسائل الدعم فقد تمت ملاحظة ان اكثرها استخداماً كانت الصورة ثم رابط المواقع الإلكترونية. دراسة السُردي (2019). الدبلوماسية الرقمية ودورها في صنع السياسة الخارجية الأمريكية تجاه الملف النووي الإيراني.

هدفت الدراسة للتعرف على سياسة باراك اوباما ودونالد ترامب تجاه البرنامج النووي الإيراني، وآلية استخدامهم "تويتر"، والدور الذي لعبته الدبلوماسية الرقمية في السياسة الخارجية الأمريكية، وكيف استطاع أوباما وترامب جعل تويتر منصة إعلامية.

استخدمت الدراسة منهج تحليل النظم، والمنهج الوصفي التحليلي، ومنهج السلوك السياسي، ومنهج صنع القرار، والمنهج المقارن. وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج منها استخدام ترامب "تويتر" كمنصة سياسية يصدر من خلالها أهم القرارات والتصريحات، حيث جاءت تغريداته عبر تويتر كتصريحات رسمية، مما جعل ترامب يستغني عن وسائل الإعلام التقليدية. وأتسم أسلوب أوباما

بالتابع الإنساني الداعم لحقوق الإنسان والسلام، على عكس ترامب الداعم للعنف والعنصرية، لذلك فإن الاستخدام المفرط لمواقع التواصل الاجتماعي من قبل ترامب أوقعه في مأزق كبير مع مستشاريه. واختلاف وجهة نظر صناع القرار والسياسة الأمريكية حول أهمية الاتفاق النووي بما يتناسب مع مصالحهم، واتفاقهم على الحد من توسع النفوذ الإيراني في منطقة الشرق الأوسط.

### يوسف (2019) "سياسة تويتر في حظر التغريدات ... ازدواجية معايير

هدفت الدراسة إلى معرفة كيفية مراقبة شركة تويتر للتغريدات المضللة، أو الحسابات الوهمية، وكيفية التعامل معها، وبينت الدراسة أن تويتر تسند مهمة مراجعة المحتوى إلى شركات أخرى، مثل "أسانتور" (Accenture) و"تاسك آس" (TaskUs) و"كونيزانت" (Cognizant). هذه الشركات تعين موظفين حول العالم، وتزودهم بقائمة المحتوى المحظور لكل موقع، ويجلسون خلف شاشات الحواسيب لـ 8 أو 9 ساعات يومياً، يراجع خلالها كل موظف ما يقارب ألف تغريدة ورسالة وفق تقرير لوشنطن بوست (4)، مما يعني أن الموظف عليه الحكم على المحتوى خلال أقل من دقيقة. الأمر الذي يشير إلى اعتماد موقع تويتر على سياسة فضفاضة في الحكم على المحتوى، ذلك أن مئات الملايين من التغريدات التي يتم تداولها، يسند مهمة مراجعة التبليغات حولها إلى 1500 شخص موزعين على 8 دول مختلفة، يعملون لصالح شركة "كونيزانت".

كما بينت الدراسة العنف والتحريض عليه ليس حكراً على الجماعات المتطرفة أو الأفراد ذوي الميول المتطرفة، بل هو ينطوي على حملات عسكرية وأمنية تقودها حكومات وجيوش رسمية وقوات معترف بها دولياً. هذه الحملات بالضرورة مصحوبة بآراء مؤيدة ومعارضة وأخرى مروجة أو معادية لها، إلا أن هذا العنف الممارس من الدول وجيوشها الرسمية مستثنى من سياسات تويتر للمحتوى.

عجوة (2019). فعالية الدبلوماسية عبر تويتر في بناء العلاقات مع الجماهير الأجنبية (دراسة حالة على الأنشطة الدبلوماسية للسفير البريطاني في مصر "جون كاسن" عبر تويتر في الفترة من 2014 - 2018).

هدفت الدراسة إلى التعرف على كيفية توظيف الدبلوماسيين لتويتر كأداة اتصالية فعالة من أجل بناء علاقات ايجابية مع جمهور الدول المضيفة، فضلا عن التعرف على كيفية استغلال الثقافة المحلية للدول المضيفة في بناء العلاقات عبر تويتر، وذلك من خلال دراسة حالة على الأنشطة الدبلوماسية للسفير البريطاني جون كاسن كتجربة تستحق الدراسة اذ تخطى عدد متابعيه على تويتر مليون ومائتي ألف متابع.

وتم استخدام مدخل بناء العلاقات ونموذج المترجم الثقافي كإطار نظري للدراسة، ومن خلال تحليل المضمون الكمي والكيفي لحساب السفير البريطاني في مصر، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة نتائج، من أبرزها: استخدام السفير البريطاني خصائص تويتر الهيكلية بفاعلية في جذب انتباه الجمهور وإمداده بالمعلومات وخاصة الاتصال المرئي متمثلا في الصور والفيديوهات، كما استخدم السفير الهاشتاج في الكثير من التغريدات، وكانت أكثر الدول تكرارا في الهاشتاج هي مصر تلاها ويفارق كبير بريطانيا وهو ما يعكس ان الدبلوماسية التي يقوم عليها حساب السفير قائمة على بناء العلاقات أكثر منها دبلوماسية قائمة على الإعلام عن دولته التي يمثلها بريطانيا. وتمثلت أهم أدوات تويتر الاتصالية التي استخدمها السفير في التفاعل مع الجمهور في الرد على رسائل المتابعين وعلامة الإشارة الموجهة لذكر شخص وطرح التساؤلات أو الدعوة لاستجابة ما. كما ارتبطت التغريدات التي استغل فيها السفير الثقافة المحلية المصرية في بناء العلاقات مع الجمهور المصري بتفاعل كبير من قبل الجمهور سواء بالإعجاب أو التعليق أو إعادة التغريد، ويعد تفاعل الجمهور مؤشرا

على نجاح السفير في بناء العلاقات مع الجمهور المصري. كما بينت الدراسة ان التغريدات اشارت إلى استماع السفير إلى الجمهور اذ ارتبطت بإعادة تغريد الجمهور.

**جولوفشينكو (2020) قياس نطاق المعلومات المضللة المؤيدة للكرملين على تويتر.**

**Golovchenko, (2020) Humanities and Social Sciences Communications.**

هدفت الدراسة البحث في نطاق المعلومات المضللة المؤيدة للكرملين حول شبه جزيرة القرم.

وتقوم على تحليل المحتوى ونهج الشبكة الاجتماعية لتحليل التغريدات المتعلقة بالمنطقة.

وتكونت البيانات المستخدمة في هذه الدراسة من التغريدات من 1 يناير 2014 إلى 9 ديسمبر

2016. وقد تم جمع التغريدات باستخدام "arden Hose Streaming API" واحتوت على عينة

عشوائية من 10% من جميع التغريدات في تلك الفترة ذات الصلة بالقرم.

وأظهرت نتائج التحليل أن المعلومات المضللة المؤيدة للكرملين قد اخترقت جزئياً مناقشات تويتر

حول شبه جزيرة القرم. وتركز تأثير المنافذ الإخبارية الروسية التي تسيطر عليها الدولة - والتي تعد

مصادر متكررة للمعلومات المضللة المؤيدة للكرملين - في منفذ إخباري واحد يتمتع بشعبية كبيرة،

RT. الأمر الذي يتطلب من وسائل الإعلام الروسية القليلة والشعبية أن تتنافس مع العديد من وسائل

الإعلام الغربية الشعبية. ونتيجة لذلك، فإن التأثير المشترك للمنافذ التي تسيطر عليها الدولة الروسية

منخفض نسبياً عند مقارنته ببدائلها الغربية.

وأشارت الدراسة إلى ان هذه التفسيرات النظرية تشير إلى أن روسيا ربما تكتسب موطئ قدم في

نقاش تويتر حول شبه جزيرة القرم من خلال تحدي مصادر الأخبار الغربية بمساعدة روايات التضليل

وكذلك قناة RT ذات الشعبية الكبيرة.

الدهامشة وآخرون (2021) توظيف النخبة السياسية الأردنية موقع تويتر في نشر المعلومات (دراسة تحليلية).

هدفت الدراسة إلى التعريف بكيفية توظيف النخبة السياسية الأردنية من وزراء وأعيان ونواب "التويتر" في نشر المعلومات، وتحليل ورصد تغريدات النخبة المتواجدين منهم على الموقع، وتحديد الأهداف التي حفزتهم لنشر هذه التغريدات. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي بالاعتماد على منهج تحليل المضمون لجمع البيانات وتفسيرها؛ حيث تم تحليل كل تغريدات النخبة السياسية ممن لهم حساب موثق بالإشارة الزرقاء تحديداً على تويتر، وذلك خلال المدة الزمنية من تاريخ 2018/6/4 إلى 2018/11/4؛ حيث غطت عينة الدراسة الكلية (1426 تغريدة). وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أبرزها: احتلال فئة معلومات الشؤون المحلية الاجتماعية المرتبة الأولى وبنسبة 51.6% تلتها بالمرتبة الثانية فئة المعلومات من الشؤون المحلية السياسية وبنسبة 25.0% ثم المعلومات من الشؤون الاقتصادية بنسبة 15.6% وهذا ما تم التغريد بخصوصها من قبل النخبة السياسية الأردنية. كذلك احتلت المجالات من فئة الشؤون الخارجية والتي تم التغريد بخصوصها من قبل النخبة السياسية الأردنية حول الشؤون السياسية نسبة 60.6% ثم الاجتماعية بنسبة 18.4% ثم الاقتصادية بنسبة 15.5%. وكانت أهم المضامين التي تضمنتها تغريدات النخبة السياسية الأردنية كانت للردود على المواطنين بنسبة 26.8% ونشر المعلومات الإخبارية بنسبة 23.0%. وان أكثر الوسائط المستخدمة في التغريدات من قبل النخبة السياسية الأردنية كانت النص فقط بنسبة 51.7%. وبينت نتائج الدراسة ان أكثر الأهداف من تغريدات النخبة السياسية الأردنية كانت للتفاعل مع الجمهور بنسبة 30.8% ثم للإبلاغ عن معلومة بنسبة 27.7%.

عبد الرزاق (2021). خطاب الدبلوماسية الشعبية الفلسطينية عبر (تويتر) في مواجهة خطاب التلاعب السياسي: دراسة حالة للعدوان الإسرائيلي على غزة 2021

هدفت الدراسة إلى تحديد بنية خطاب الدبلوماسية الشعبية الرقمية ومرتكزاته، ومعرفة طبيعة الرموز ودلالاتها المختلفة، والآليات الخطابية المستخدمة في النقاشات التي تدور عبر "تويتر" حول الاعتداءات الاسرائيلية على مدينة القدس وقطاع غزة عقب أزمة حي الشيخ جراح 2021؛ بتحليل التغريدات الصادرة عن عينة من الحسابات الرسمية لناشطين سياسيين فلسطينيين، التي فعلت عددا من الأوسمة (الهاشتاجات) الأعلى من حيث التفاعل والانتشار على تويتر، وشكلت ما يعرف بـ (ترند)، في المقابل، حللت الدراسة خطاب التلاعب السياسي للجانب الإسرائيلي ممثلا في الحساب الرسمي للمتحدث باسم الجيش الاسرائيلي، المستخدم في اصفاء الشرعية على الاعتداءات الاسرائيلية، حيث وُظفت التأثيرات الدلالية واللغوية والتعبيرية بالخطاب، ووضحت نتائج الدراسة اعتماد كل من خطاب الدبلوماسية الشعبية الرقمية الفلسطينية، وخطاب التلاعب السياسي، بدرجة كبيرة على الأدلة والشواهد، بجانب توظيف الأساليب اللغوية.

هيومن رايتس ووتش (2022) "روسيا، أوكرانيا، وسائل التواصل الاجتماعي، وتطبيقات التراسل". هدفت الدراسة التحقيق في الإجراءات التي تم اتخاذها من قبل كل من طرفي النزاع وشركات التواصل الاجتماعي لمواجهة المعلومات الخاطئة والأخبار المزيفة التي أعقبت اندلاع الغزو الروسي لأوكرانيا منذ 24 فبراير/شباط 2022.

وقد بينت نتائج التحقيق أن الشركات التي تقدم خدمات التواصل الاجتماعي والتراسل اتخذت العديد من الخطوات ردا على الحرب في أوكرانيا، وكان معظمها يهدف إلى مواجهة المعلومات المضللة الضارة، وتصنيف وسائل الإعلام التي ترعاها الدولة أو التابعة لها أو منعها، أو مكافحة التلاعب بالمنصات. وانطبقت بعض هذه الإجراءات على أوكرانيا أو روسيا، وبعضها انطبقت على

الاتحاد الأوروبي فقط، والبعض الآخر انطبق على مستوى العالم. اتخذت بعض القرارات استجابة لطلبات الحكومة، وبعضها رفضاً لطلبات الحكومة، والبعض الآخر استجابةً لضغوط الجمهور، أو بمبادرة من الشركات نفسها.

### ثالثاً: ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة

تتشارك معظم الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية باهتمام كل منها بدور مواقع التواصل الاجتماعي في الشأن السياسي عموماً، ومنها ما اهتم بتأثير ذلك على الجمهور أو بدور النخب السياسية وقادة الرأي في استخدام وسائل التواصل الاجتماعي مثل دراسة بارك (2016) ودراسة عبد اللطيف (2016)، ومنهم بعض الزعماء العالميين، وهو ما يلتقي مع اهتمام الدراسة الحالية التي تدرس تغريدات الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) على تويتر.

كما يتضح من خلال الدراسات السابقة أن شبكات التواصل الاجتماعي، خصوصاً تويتر، استخدمت من قبل مختلف الشرائح الاجتماعية والسياسية، ويتضح أنها وظفت في مناحي عديدة كالدبلوماسية الرسمية مثل دراسة السُردي (2019) التي تناولت دور الدبلوماسية الرقمية في صنع السياسة الخارجية الأمريكية، والدبلوماسية الشعبية مثل دراسة عبد الرازق (2021)، ودراسة عوجة (2019) التي تناولت مدى فعالية الدبلوماسية عبر تويتر في بناء العلاقات مع الجماهير الأجنبية، وتناولت بعض الدراسات مساهمة وسائل التواصل الاجتماعي في الثورات وحركات الاحتجاج مثل دراسة (Sung, Cho, 2013). أو استخدمت في الانتخابات مثل دراسة زامل (2018)،

وانشغلت بعض الدراسات بمسألة المعايير والأساليب التي تعتمدها وسائل التواصل الاجتماعي (خصوصاً تويتر) في تحديد المعلومات المضللة والتغريدات الصادرة عن حسابات وهمية، أو تلك

التي تروج للعنف والإرهاب، وذلك مثل دراسة هيومن رايتس ووتش (2022)، ودراسة يوسف (2019)، ودراسة جولوفشينكو (2020).

من ناحية المناهج المستخدمة في جمع البيانات وتحليلها فقد برز منهج تحليل المضمون في أغلبية الدراسات، وتم استخدام مناهج أخرى كالمسح الميداني، والتحقق والاستقصاء وهذا ما اتفق مع الدراسة الحالية.

تتميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في اهتمامها بالتغريدات لرئاسة دولتين خلال فترة أزمة وحرب بين هذين الدولتين (روسيا وأوكرانيا)، فهي دراسة تعتمد في التحليل على المقارنة بين طرفين، ثم ضمن ظروف الأزمة والحرب، وهو الأمر الذي لم يظهر في أي من الدراسات السابقة.

## الفصل الثالث

### منهجية الدراسة (الطريقة والاجراءات)

#### أولاً: منهج الدراسة

تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي تعتمد على المنهج الوصفي التحليلي، من خلال اعتماد أسلوب تحليل المضمون.

#### ثانياً: مجتمع الدراسة

يتمثل مجتمع الدراسة في التغريدات المنشورة عبر "تويتر" لحساب الرئاسة الروسية (الكرملين) وحساب الرئيس الأوكراني (فولوديمر زيلينسكي) خلال الأزمة بين روسيا وأوكرانيا 2022.

#### ثالثاً: عينة الدراسة

لأسباب تتعلق بوقف التغريدات على حساب الكرملين بتاريخ (15 مارس/ آذار)، ولاختيار عينة يمكن تحليلها في الوقت المتاح، فقد تم الاعتماد على عينة قصدية Purposive sample من تغريدات الطرفين شملت التغريدات المنشورة خلال المدة 1- فبراير (شباط) - 2022 ولغاية 15-مارس -2022 والتي يبلغ عددها (283) تغريدة، منها (111) تغريدة لحساب الكرملين، و(172) تغريدة لحساب الرئيس زيلينسكي. والجدول (1-3) التالي يبين الأعداد والنسب لمفردات العينة:

#### الجدول (1-3)

##### مفردات عينة التحليل ونسبها

البلد	تكرار	نسبة
روسيا	111	39.2%
أوكرانيا	172	60.8%
مجموع	283	100%

## رابعاً: أداة الدراسة

استمارة تحليل المضمون هي أداة الدراسة، تم بنائها مرفقة بكشاف تحليل المضمون، وفقاً لأهداف الدراسة وتتضمن فئات التحليل الرئيسية والفرعية، وقامت الأداة على سبع فئات رئيسية، اشتملت على (58) فئة فرعية (ملحق رقم 1).

### أ. صدق الأداة

يقصد بالصدق أو الصحة Validity هو صلاحية الأداة لقياس ما هو مراد قياسه، أو صلاحية أداة البحث في تحقيق أهداف الدراسة، وبالتالي ارتفاع مستوى الثقة فيما توصل إليه الباحث من نتائج، بحيث يمكن الاعتماد عليها في تعميم النتائج (دليو، 2014).

وقد تم التحقق من صدق استمارة تحليل المضمون عن طريق التحكيم الظاهري، وهي طريقة تقوم على عرض الأداة بعد تصميمها على عدد من الأساتذة المحكمين من أصحاب الاختصاص والخبرة في المجال، بهدف تقييم مدى سلامة الأداة لجمع البيانات والمعلومات الضرورية، ومدى سلامة التنظيم وصحة اللغة المستخدمة في الأداة بما يحقق الأغراض التي وضعت من أجلها، وقد تم هذا الإجراء بواسطة عدد من المحكمين من ذوي الاختصاص في الجامعات الأردنية وتم الأخذ بمقترحات وتعديلات المحكمين (ملحق رقم 2).

### ب. ثبات الأداة

يعني ثبات الأداة أنها ستكون صالحة لتحقيق الأهداف المخطط لها فيما لو تم استخدامها من قبل باحثين آخرين، أو لو تم استخدامها في فترة أخرى على الموضوع نفسه، وهناك عدة طرق للتحقق من ثبات الأداة منها طريقة التحكيم من قبل اثنين أو ثلاثة من المحكمين من ذوي الخبرة في التحليل،

ويسمى كل واحد منهم (المُرْمَز)، وهو الذي يقوم بترميز فئات التحليل بعد ثبات الأهداف، ويقوم المحللين بتحليل عينة مناسبة (10%) من عينة الدراسة الأساسية، ويتم حساب الفئات المتفق عليها وحسابها وفق معادلة تسمى معادلة أو طريقة هولستي، وهي كالتالي (عبد الحميد، 2009):

وباستخدام هولستي (Holsti) تم تحديد درجة الثبات كالتالي:

$$2M / (N1+N2) = Reliability$$

حيث يرمز المتغير M في المعادلة إلى عدد قرارات الترميز التي يتفق عليها المرّمزان، في حين يرمز المتغيران N1 و 2N إلى المجموع الكلي لقرارات الترميز من قبل المرّمزين (Holsti, 1969). وقد تمت هذا الإجراء عن طريق تحليل عينة من (20) تغريدة قامت به الباحثة ومرمز آخر، وكانت النتيجة الاتفاق على (78) من الفئات، وبتطبيق معادلة هولستي أعلاه فإن ناتج القسمة يعطينا (96%) من الاتفاق أي الثبات وهو معدل مرتفع وممتاز.

معامل الثبات =  $\frac{2 \times \text{عدد الفئات المتفق عليها}}{\text{مجموع فئات الترميز للمرّمز الأول والثاني}}$

معامل الثبات =  $\frac{78 \times 2}{80 + 83}$

80 + 83

معامل الثبات = 96 %

#### خامساً: متغيرات الدراسة

- المتغير المستقل: تويتر
- المتغير التابع: طريقة وأساليب عرض التغريدات للرئاستين الروسية والأوكرانية في تويتر أثناء

الحرب الروسية الأوكرانية 2022.

## سادساً: وحدة التحليل

تعتمد البحوث وحدات تحليل متعددة منها وحدة الكلمة، أو الجملة، أو الفكرة، وقد اعتمد التحليل في الدراسة الحالية على وحدة الفكرة والموضوع، ويعني ذلك، أنه تم استخلاص الأفكار التي تتضمنها التغريدات سواء أكانت نصوصاً أو صوراً أو فيديوهات مما له علاقة مباشرة أو غير مباشرة بالحرب الروسية الأوكرانية 2022.

### فئات التحليل وتعريفاتها الإجرائية

#### 1. فئة مضامين التغريدات وتتفرع لفرعين كالتالي:

أ. محتوى التغريدات:

التعريف الاجرائي	الفئة
وضمت التغريدات التي ذكرت فيها كلمات الشكر لطرف ثالث.	1.أ.1 فئة شكر الدول على دعمهم وتضامنهم مع الدولة خلال الأزمة (الحرب).
وضمت التغريدات التي أشارت صراحة أو ضمناً لشراكات أو معاهدات أو تعاون مع طرف ثالث	1.أ.2 فئة الاعلان عن شراكة الدولة مع الدول الاخرى، توقيع معاهدة، تعاون.
أي حوارات ومحادثات ومفاوضات الطرفين مع أطراف أخرى	1.أ.3 فئة الحوار والمحادثات الهاتفية والمفاوضات مع رؤساء وزعماء وملوك الدول حول الأزمة (الحرب).
أي لقاءات واجتماعات أحد الطرفين مع أطراف أخرى	1.أ.4 فئة اللقاءات والاجتماعات مع رؤساء وزعماء وملوك الدول حول الأزمة (الحرب).
المقصود بها الأعمال الحربية بين طرفي الصراع روسيا وأوكرانيا	1.أ.5 فئة الأعمال الحربية
أي الدعوة للسلام بين طرفي الصراع وإيقاف الحرب بين روسيا وأوكرانيا	1.أ.6 فئة الدعوة للسلام، وإيقاف الحرب.
أي الداخل لكل طرف من طرفي الصراع	1.أ.7 فئة تعبئة الداخل لمساندة الموقف الرسمي.
مطالبة كل طرف من طرفي الصراع بفرض عقوبات على الطرف الآخر	1.أ.8 فئة فرض عقوبات على الطرف الآخر.

التعريف الاجرائي	الفئة
تخص أوكرانيا تحديدا	1.أ.9 فئة الدعوات لانضمام أوكرانيا إلى الاتحاد الأوروبي.
تخص طرفي الصراع	1.أ.10 اللقاءات والتواصل مع المجتمع الدولي - مجلس الامن وهيئات الامم المتحدة.
يقصد بالرئيس أي من الرئيسين بوتين أو زيلينسكي	1.أ.11 فئة تهاني الرئيس بالمناسبات الوطنية - تعازي المواطنين
لأي من الطرفين	1.أ.12 فئة المجاملات البروتوكولية
لأي من الطرفين	1.أ.13 فئة المؤتمرات والتصريحات الصحفية
لأي من الطرفين	1.أ.14 فئة طلب الدعم من الدول، وطلب الشراكة
التي لم تدرج في الفئات السابقة	1.أ.15 فئات أخرى

ب. فئة الكلمات الأكثر استخداماً:

التعريف الاجرائي	الفئة
لأي من الطرفين	1.ب.1 الاصدقاء والشركاء
أي دعم سواء سياسي أو عسكري أو مالي وغيره ذلك	1.ب.2 دعم
يقصد بها خفض تصعيد العمليات العسكرية والإعلامية	1.ب.3 خفض التصعيد
تعبير استخدمته أوكرانيا وبعض الدول الغربية لوصف العمليات العسكرية الروسية في أوكرانيا	1.ب.4 العدوان الروسي
التي يطالب بها أي طرف من طرفي الصراع	1.ب.5 مساعدة مالية - دعم مالي
شعار معنوي تستخدمه أطراف الصراع	1.ب.6 أقوى معاً
شعار لوقف الحرب	1.ب.7 اوقفوا القتل - اوقفوا الحرب
ضد أي من طرفي الصراع	1.ب.8 فرض عقوبات
ويقصد بها الحرب الروسية الأوكرانية	1.ب.9 تحالف مناهض للحرب
وهي رغبة معلنه لدى أوكرانيا، وأحد أهم الحجج الروسية لإعلان الحرب	1.ب.10 عضوية أوكرانيا في الاتحاد الأوروبي
المقصود أوقفوا روسيا عن العمليات العسكرية ضد أوكرانيا	1.ب.11 اوقفوا روسيا
أي محادثات هاتفية يقوم بها المسؤولون من طرفي الصراع	1.ب.12 محادثات هاتفية

التعريف الاجرائي	الفئة
يقصد بها تطورات عسكرية أو سياسية	1.ب.13 التطورات في أوكرانيا
وهي اللقاءات الوجيهة التي تتم بين مسؤولين سياسيين	1.ب.14 اجتماع - لقاء - مؤتمر
يقصد بها الأمن والسلام في أوكرانيا	1.ب.15 أمن وسلام
تعاون أي من الأطراف الخارجية مع طرفي الصراع	1.ب.16 تعاون
ويقصد بها أي نشاط حوار ومحادثات لطرفي الصراع مع أطراف أخرى	1.ب.17 حوار - محادثات
يقصد بالدولة أي من الدولتين المتصارعتين	1.ب.18 اقتصاد الدولة
تفاوض بين طرفي الصراع	1.ب.19 تفاوض
شعار معنوي	1.ب.20 معاً
التي لم تندرج في الفئات السابقة	1.ب.21 فئات أخرى متفرقة

### 3. فئات اتجاه التغريدات:

التعريف الاجرائي	الفئة
ويبدو ذلك بشكل صريح غالباً، أو ضمني أحياناً	3.1 فئة الاتجاه الذي يرفض الحرب.
ويبدو ذلك بشكل ضمني غالباً، أو صريح أحياناً	3.2 فئة الاتجاه الذي يؤيد الحرب
وهو اتجاه موضوعي يركز على حدث دون اتجاه محدد	3.3 فئة دون اتجاه

### 4. فئات الاستمالات

التعريف الاجرائي	الفئة
ويقصد بها الحجج والبراهين والمعلومات والأرقام التي استخدمت في التغريدة أو المقال	4.1 فئة الاستمالات المنطقية
ويقصد بها الأساليب الإقناعية التي تقوم على استثارة العواطف والمشاعر في تدعيم الفكرة التي تتضمنها التغريدة	4.2 فئة الاستمالات العاطفية والدعائية
ويقصد بها الأساليب الإقناعية التي تعتمد على إثارة القلق والمخاوف في نفس القارئ لإقناعه بوجهة نظر المغرد أو المقال	4.3 فئة الاستمالات التخويفية
وهي تغريدات تأتي موضوعية جامدة وغالباً ما تكون تنقل حدث دون تفصيلات أو تحليل	4.4 فئة دون استمالات

## سابعاً: المعالجة الإحصائية للبيانات

استخدمت الدراسة مجموعة من الأساليب الإحصائية وهي: التكرارات والنسب المئوية لحساب

الفئات التي تم عدها وقياسها، وكذلك تم تطبيق معادلة هولستي لقياس نسبة ثبات التحليل.

## ثامناً: إجراءات الدراسة

ويقصد بها الخطوات والإجراءات التي اتبعتها الباحثة لتحقيق أهداف الدراسة، وهي:

1. قراءة الأدب النظري المتعلق بموضوع الدراسة، خصوصاً دور تغريدات توينتر في الصراع وفي

بث الأفكار وفي التأثير في الرأي العام.

2. الاطلاع على الدراسات السابقة ذات الصلة.

3. تم الاطلاع على المناهج والأدوات المستخدمة في الدراسات السابقة والاستفادة من خبراتها في

معالجة موضوعات مشابهة.

4. تمت كتابة الفصل الثاني الذي تضمن الإطار النظري والدراسات السابقة.

5. تم تصميم أدوات الدراسة والتحقق من صدقها حسب الأصول، بعد ذلك تم جمع المعلومات

وتحليل العينة، ثم تم استخراج النتائج التي تم عرضها في الفصل الرابع، وتمت مناقشتها والتعليق

عليها في الفصل الخامس.

## الفصل الرابع

### نتائج الدراسة

النتائج المتعلقة في السؤال الأول: ما فئة مضامين التغريدات السياسية في إطار الصراع لكل من حسابي الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) في تويتر؟

يتفرّع السؤال إلى فرعين: أ. فئة محتوى التغريدات، وب. فئة المفردات الأكثر استخداماً كالتالي:

أ. ما محتوى التغريدات السياسية في إطار الصراع لكل من حسابي الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) في تويتر؟:

يبين الجدول (1-4) التالي التكرارات والنسب المئوية والرتب لفئات محتوى التغريدات.

الجدول (1-4)

التكرارات والنسب المئوية والرتب لفئات محتوى التغريدات

الرتبة	أوكرانيا		روسيا		المجموع	الفئة
	%	التكرار	%	التكرار		
2	100%	91	0%	0	91	1.أ.1 فئة شكر الدول على دعمهم وتضامنهم مع الدولة خلال الأزمة (الحرب).
8	50%	6	50%	6	12	1.أ.2 فئة الاعلان عن شراكة الدولة مع الدول الاخرى، توقيع معاهدة، تعاون.
1	64%	90	36%	51	141	1.أ.3 فئة الحوار والمحادثات الهاتفية والمفاوضات مع رؤساء وزعماء وملوك الدول حول الأزمة (الحرب).
5	22%	6	88%	21	27	1.أ.4 فئة اللقاءات والاجتماعات مع رؤساء وزعماء وملوك الدول حول الأزمة (الحرب).
9	100%	10	0	0	10	1.أ.5 فئة الأعمال الحربية
4	100%	29	0	0	29	1.أ.6 فئة الدعوة للسلام، وإيقاف الحرب.
12	100%	3	0	0	03	1.أ.7 فئة تعبئة الداخل لمساندة الموقف الرسمي.
3	100%	41	0	0	41	1.أ.8 فئة فرض عقوبات على الطرف الآخر.

الرتبة	أوكرانيا		روسيا		المجموع	الفئة
	%	التكرار	%	التكرار		
4	%100	29	0	0	29	9.أ.1 فئة الدعوات لانضمام أوكرانيا إلى الاتحاد الأوروبي.
8	%67	8	%33	4	12	10.أ.1 اللقاءات والتواصل مع المجتمع الدولي - مجلس الامن وهيئات الامم المتحدة
11	%20	1	%80	4	05	11.أ.1 فئة تهاني الرئيس بالمناسبات الوطنية - تعازي المواطنين
7	%50	9	%50	9	18	12.أ.1 فئة المجاملات البروتوكولية
10	%17	1	%83	6	07	13.أ.1 فئة المؤتمرات والتصريحات الصحفية
10	%100	7	0	0	07	14.أ.1 فئة طلب الدعم من الدول، وطلب الشراكة
6	%46	12	%54	14	26	15.أ.1 فئات أخرى

تظهر بيانات الجدول أعلاه أن الفئات التي احتلت الرتب الثلاثة الأولى كانت كما يلي:

- فئة الحوار والمحادثات الهاتفية والمفاوضات مع رؤساء وزعماء وملوك الدول حول الازمة

(الحرب)، بأفضلية للجانب الأوكراني وبنسبة (64%).

- فئة شكر الدول على دعمهم وتضامنهم مع الدولة خلال الازمة (الحرب)، بأفضلية للجانب

الأوكراني وبنسبة (100%).

- فئة فرض عقوبات على الطرف الآخر، بأفضلية للجانب الأوكراني وبنسبة (100%).

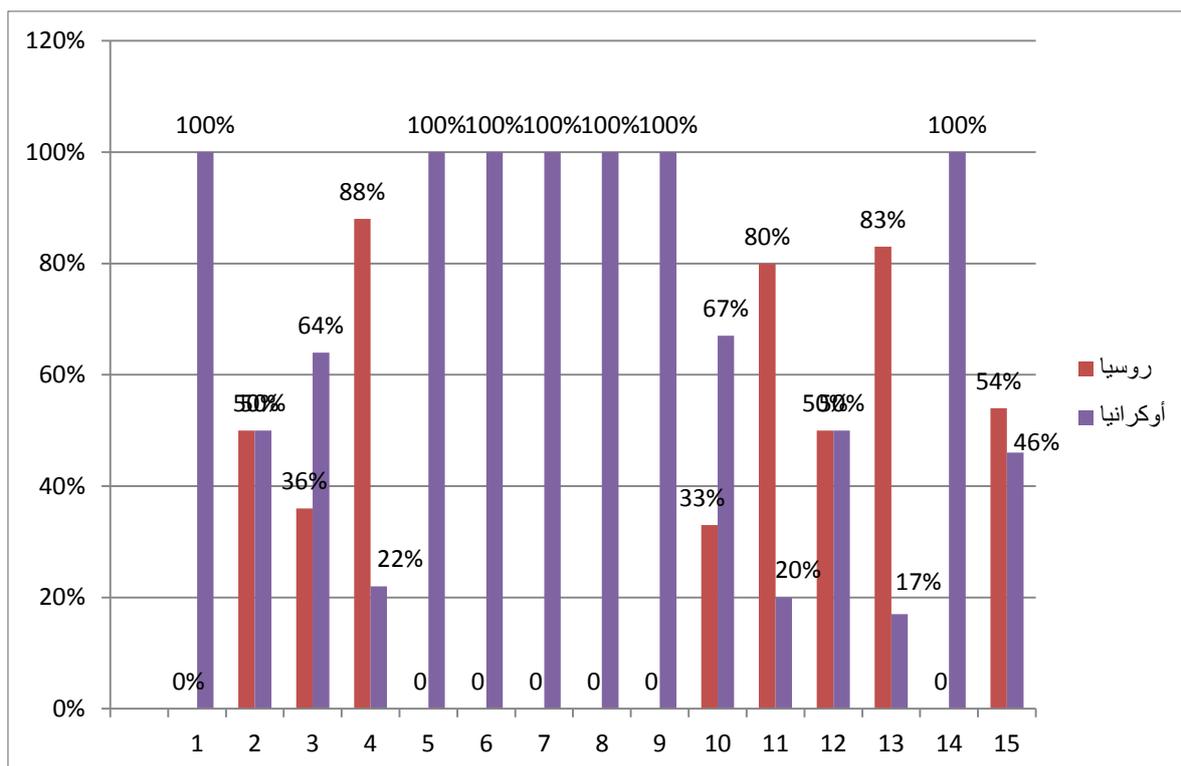
بينما جاءت الرتب الثلاث الأخيرة للفئات:

الرتبة العاشرة، وشاركت بها فئتين: هما: فئة المؤتمرات والتصريحات الصحفية، وفئة طلب الدعم من

الدول، وطلب الشراكة. ثم فئة تهاني الرئيس بالمناسبات الوطنية - تعازي المواطنين، وأخيراً؛ فئة

تعبئة الداخل لمساندة الموقف الرسمي.

والشكل (4-1) التالي يوضح بالرسوم البيانية فئات الجانبين الروسي والأوكراني:



الشكل (1-4): فئات محتوى التغريدات

ب. ما المفردات الأكثر استخداماً في التغريدات السياسية في إطار الصراع لكل من حسابي الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) في تويتر؟:

يبين الجدول (2-4) التالي التكرارات والنسب المئوية والترتيب لفئات المفردات الأكثر استخداماً.

الجدول (2-4)

التكرارات والنسب المئوية والترتيب لفئات المفردات الأكثر استخداماً

الرتبة	أوكرانيا		روسيا		المجموع	الفئة
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار		
5	%94.5	37	%05.5	2	39	1.ب.1 الاصدقاء والشركاء
1	%100	92	%00	0	92	2.ب.1 دعم
15	%100	13	%00	0	13	3.ب.1 خفض التصعيد
6	%100	35	%00	0	35	4.ب.1 العدوان الروسي
11	%100	20	%00	0	20	5.ب.1 مساعدة مالية - دعم مالي
13	%100	15	%00	0	15	6.ب.1 أقوى معاً
16	%100	10	%00	0	10	7.ب.1 اوقفوا القتل - اوقفوا الحرب

الرتبة	أوكرانيا		روسيا		المجموع	الفئة
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار		
6	%100	35	%00	0	35	1.ب.8 فرض عقوبات
14	%100	14	%00	0	14	1.ب.9 تحالف مناهض للحرب
8	%100	25	%00	0	25	1.ب.10 عضوية أوكرانيا في الاتحاد الأوروبي
9	%100	23	%00	0	23	1.ب.11 اوقفوا روسيا
2	%41	27	%59	38	65	1.ب.12 محادثات هاتفية
12	%00	0	%100	18	18	1.ب.13 التطورات في أوكرانيا
10	%05	1	%95	21	22	1.ب.14 اجتماع - لقاء - مؤتمر
7	%100	29	%00	0	29	1.ب.15 أمن وسلام
17	%62.5	5	%37.5	3	08	1.ب.16 تعاون
3	82%	49	%18	11	60	1.ب.17 حوار - محادثات
18	50%	2	%50	2	04	1.ب.18 اقتصاد الدولة
17	%87.5	7	%12.5	1	08	1.ب.19 تفاوض
15	%100	13	%00	0	13	1.ب.20 معاً
4	%42	24	%67	%58	57	1.ب.21 فئات أخرى متفرقة

تظهر بيانات الجدول أعلاه أن الفئات التي احتلت الرتب الثلاث الأولى هي:

- دعم بنسبة (100%) لأوكرانيا. ثم فئة محادثات هاتفية بنسبة (59%) لروسيا. ثم فئة حوار - محادثات بنسبة (82%) لأوكرانيا.

أما الرتب الثلاث الأخيرة (15-17) فقد حازت عليها الفئات:

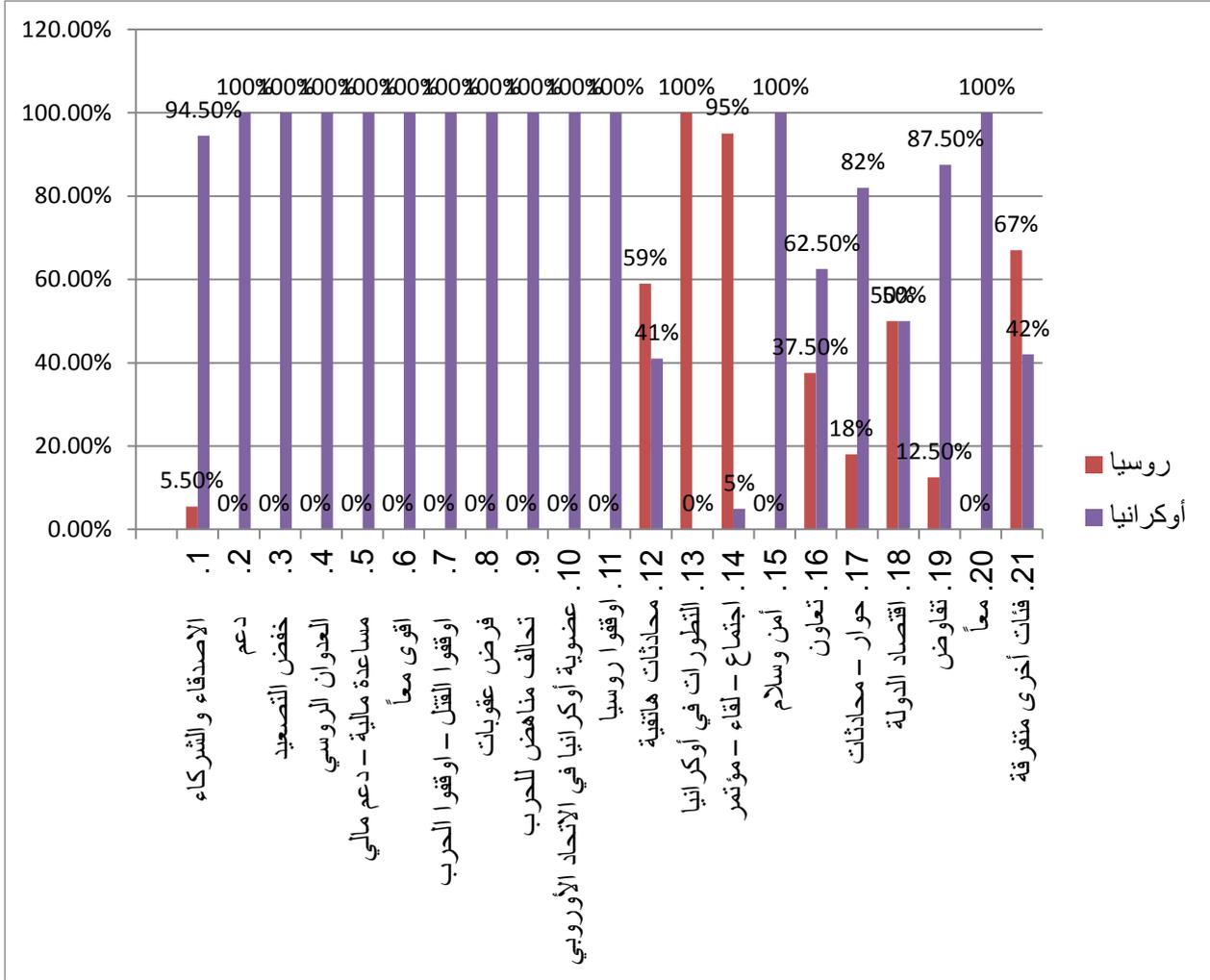
- خفض التصعيد بنسبة (100%) لأوكرانيا وحصلت على الرتبة (15)، ثم فئة اوقفوا القتل - اوقفوا الحرب بنسبة (100%) لأوكرانيا، وحصلت على الرتبة (16). ثم حصلت فئتين معا على الرتبة السابعة عشرة والأخيرة وهما:

- تعاون بنسبة (62.5%) لأوكرانيا، وحصلت على الرتبة (17). وفئة تفاوض بنسبة (87.5%) لأوكرانيا، وحصلت على الرتبة (17) مكرر.

- وجاءت بعض الكلمات بتكرارات قليلة (3 أو أقل) منها، القصف الاستفزازي، وفصل روسيا عن

SWIFT، وتصريحات صحفية عقب المحادثات، وتعزيز العلاقات، ضمانات أمنية.

والشكل (4-2) التالي يوضح بالرسوم البيانية فئات الجانبين الروسي والأوكراني:



الشكل (4-2): فئات المفردات الأكثر استخداماً

النتائج المتعلقة في السؤال الثاني: ما فئة اتجاهات التغريدات السياسية في إطار الصراع لكل من حسابي الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) في تويتر نحو قيام الحرب بين البلدين؟

يبين الجدول (4-3) التالي التكرارات والنسب المئوية والرتب لفئات اتجاهات التغريدات.

## الجدول (3-4)

## التكرارات والنسب المئوية والرتب لفئات اتجاه التغريدات

الرتبة	أوكرانيا		روسيا		المجموع	الفئة
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار		
1	%100	145	%00	0	145	2.1 فئة الاتجاه الذي يرفض الحرب.
3	%00	0	%100	1	001	2.2 فئة الاتجاه الذي يؤيد الحرب
2	%19.7	27	%80.3	110	137	2.3 فئة دون اتجاه
		172		111	283	مجموع

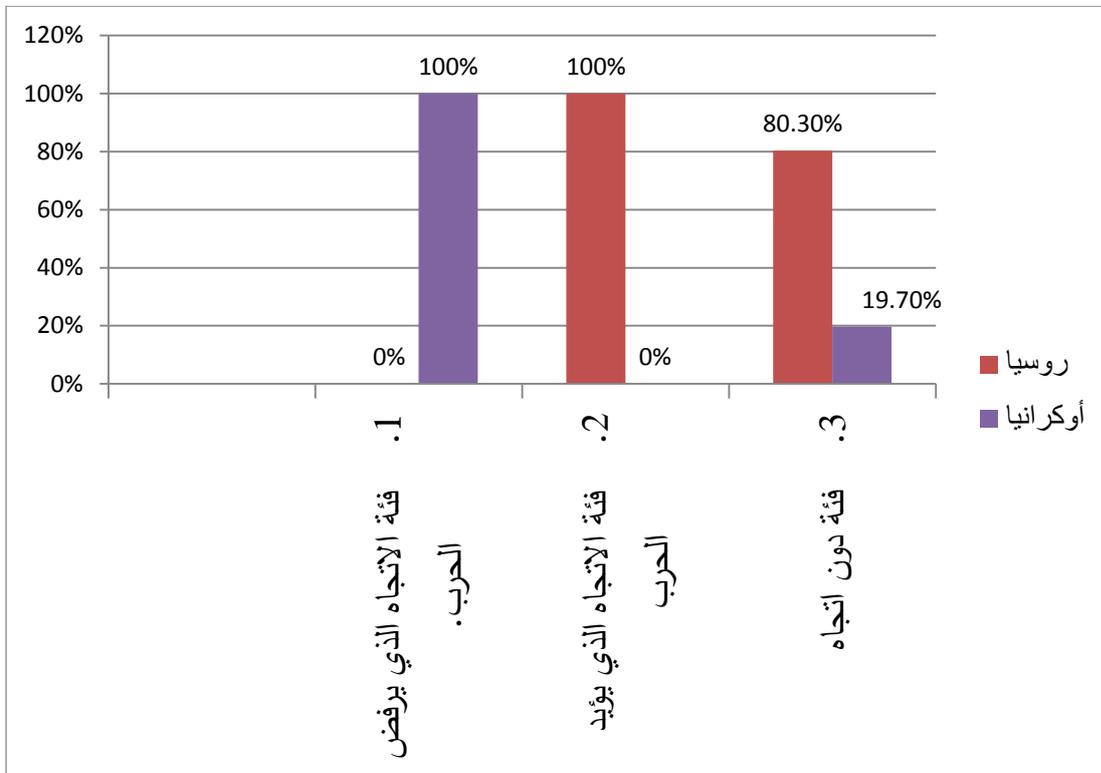
تظهر بيانات الجدول أعلاه أن الفئة التي "ترفض الحرب" جاءت في الرتبة الأولى ولصالح

أوكرانيا بنسبة (100%)، بينما جاءت الرتبة الثانية للفئة "دون اتجاه" بنسبة (80.3%) لصالح روسيا

مقابل (19.7%) لأوكرانيا. بينما جاءت الفئة "الاتجاه الذي يؤيد الحرب" بتكرار مرة واحدة فقط

للجانِب الروسي مقابل لا شيء للجانِب الأوكراني.

والشكل (3-4) التالي يوضح بالرسوم البيانية فئات الجانبين الروسي والأوكراني:



الشكل (3-4): فئات اتجاه التغريدات

النتائج المتعلقة في السؤال الثالث: ما فئة الاستمالات المستخدمة في التغريدات السياسية في إطار الصراع لكل من حسابي الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) في تويتر؟

يبين الجدول (4-4) التالي التكرارات والنسب المئوية والترتيب لفئات الاستمالات الإعلامية المستخدمة.

الجدول (4-4)

التكرارات والنسب المئوية والترتيب لفئات الاستمالات المستخدمة في التغريدات

الرتبة	أوكرانيا		روسيا		المجموع	الفئة
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار		
3	%78	53	%22	15	68	3.1 فئة الاستمالات المنطقية
2	%75.4	55	%24.6	18	73	3.2 فئة الاستمالات العاطفية والدعائية
1	%83	80	%17	16	96	3.3 فئة الاستمالات التخويفية
4	%02	1	%98	61	62	3.4 فئة دون استمالات

تظهر بيانات الجدول أعلاه أن فئة الاستمالات التخويفية احتلت الرتبة الأولى بتكرار بلغ (96)

مرة، وجاءت نسبة (%83) منها لصالح أوكرانيا مقابل (%17) لروسيا.

بينما جاءت الرتبة الثانية لفئة "الاستمالات العاطفية" بتكرار بلغ (73) مرة، وجاءت بنسبة

(%75.4) للجانب الأوكراني مقابل (%24.6) للجانب الروسي.

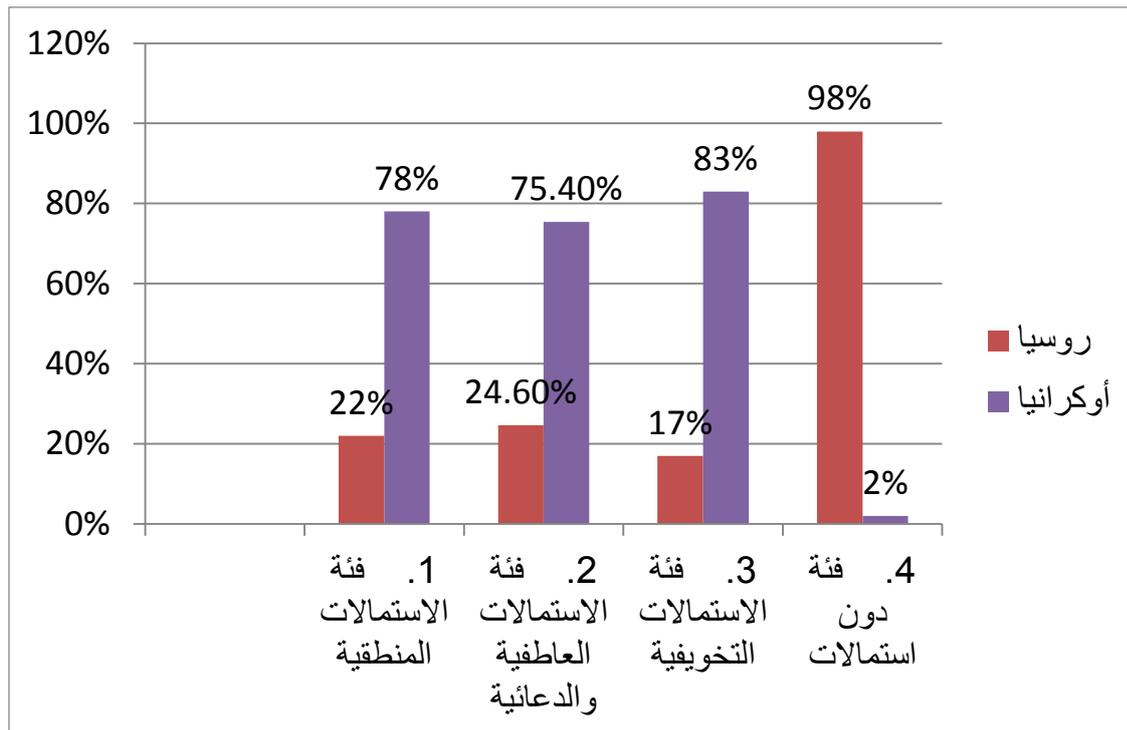
وجاءت الرتبة الثالثة لفئة "الاستمالات المنطقية" بتكرار بلغ (68) مرة وبنسبة (%78) للجانب

الأوكراني مقابل (%22) للجانب الروسي.

أما الفئة الرابعة والأخيرة فقد جاءت لفئة "دون استمالات" بتكرار بلغ (62) منها (%98) للجانب

الروسي مقابل (%02) للجانب الأوكراني.

والشكل (4-4) التالي يوضح بالرسوم البيانية فئات الجانبين الروسي والأوكراني:



الشكل (4-4): فئات الاستمالات المستخدمة في التغريدات

النتائج المتعلقة في السؤال الرابع: ما فئة الوسوم (الهاشتاغ) المستخدمة في التغريدات السياسية في إطار الصراع لكل من حسابي الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) في تويتر؟

يبين الجدول (4-5) التالي التكرارات والنسب المئوية والرتب لفئات الوسوم (الهاشتاغات).

الجدول (4-5)

التكرارات والنسب المئوية والرتب لفئات الوسوم (هاشتاغ):

الرتبة	أوكرانيا		روسيا		المجموع	الفئة
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار		
5	%00	0	%100	12	12	Kremlin 4.1
6	%00	0	%100	8	8	Moscow 4.2
4	%100	13	%00	0	13	Stron Together 4.3
3	%100	14	%00	0	14	EU 4.4
2	%100	29	%00	0	29	Stop Russia 4.5
1	%53.6	105	%46.4	91	196	4.6 دون وسم - هاشتاغ
	%100	11	%00	0	11	4.7 فئات أخرى
%100	%60.8	172	%39.2	111	283	المجموع

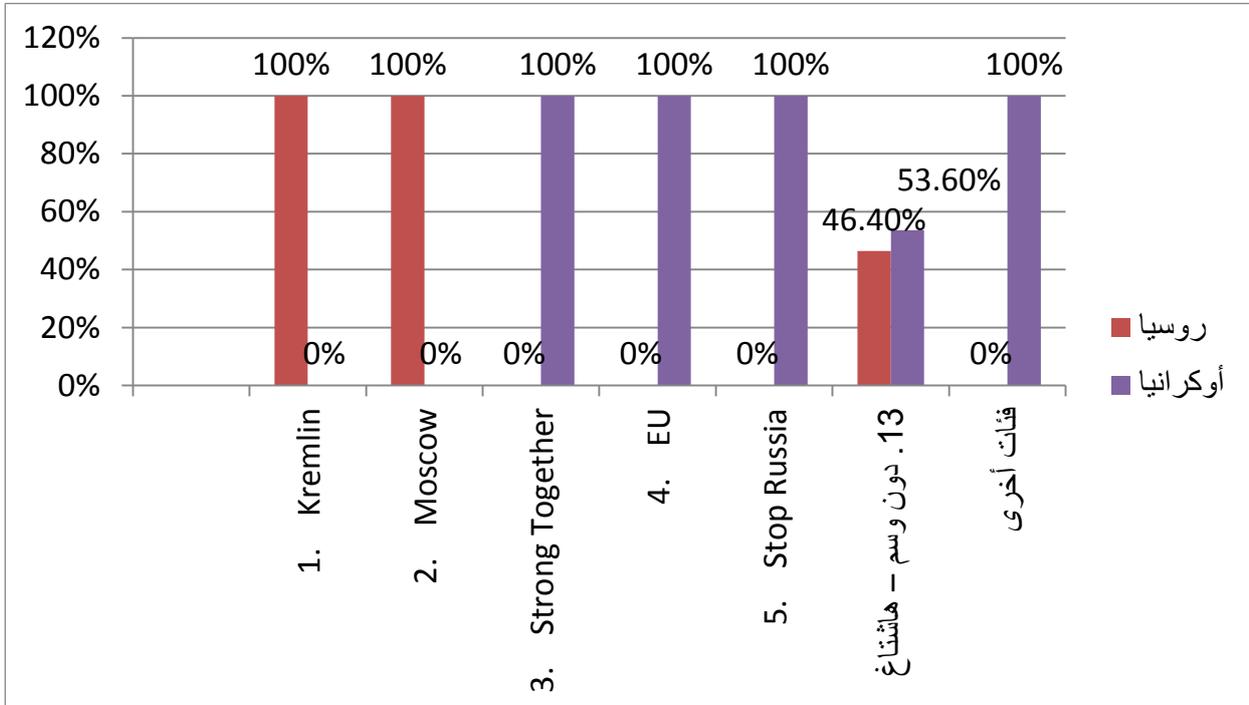
تظهر بيانات الجدول أعلاه أن الرتبة الأولى للفئة "دون وسم" بتكرار بلغ (196) مرة، منها (53.6%) للجانب الأوكراني، مقابل (46.4%) للجانب الروسي.

وجاءت الرتبة الثانية للفئة رقم (6) Stop Russia (أوقفوا روسيا) بتكرار بلغ (29) مرة، بنسبة (100%) للجانب الأوكراني.

وجاءت الرتبة الثالثة للفئة رقم (5) برمز (EU) التي تعني الاتحاد الأوربي بواقع (14) مرة، بنسبة (100%) للجانب الأوكراني.

اما الفئات الأخيرة فقد جاءت لمجموعة وسم تكرر بين (1-3) مرات فقط منها: (Stand with Ukraine) أي الوقوف مع أوكرانيا. و (Stop Russia) وأوقفوا روسيا، وسم (NATO) وغير ذلك.

والشكل (4-5) التالي يوضح بالرسوم البيانية فئات الجانبين الروسي والأوكراني:



الشكل (4-5): فئات الوسوم (هاشتاغ)

النتائج المتعلقة في السؤال الخامس: ما فئة استخدام الرموز التعبيرية (إيموجي) في التغريدات السياسية في إطار الصراع لكل من حسابي الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) في تويتر؟

يبين الجدول (4-6) التالي التكرارات والنسب المئوية والرتب لفئات الرموز التعبيرية المستخدمة

في تغريدات الطرفين الروسي والأوكراني.

#### الجدول (4-6)

##### التكرارات والنسب المئوية والرتب لفئات الرموز التعبيرية

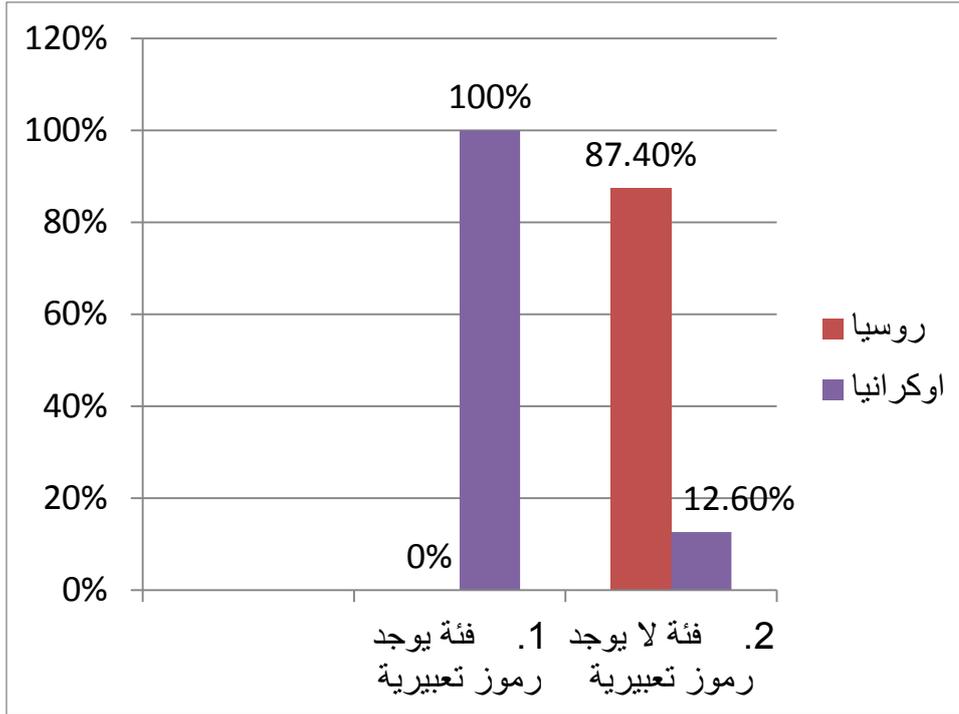
أوكرانيا		روسيا		المجموع	الفئة
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار		
100%	156	0%	0	156	5.1 فئة يوجد رموز تعبيرية
12.6%	016	87.4%	111	127	5.2 فئة لا يوجد رموز تعبيرية
	172		111	283	المجموع.

تظهر بيانات الجدول أعلاه أن فئة "يوجد رموز تعبيرية" تكررت بواقع (156) مرة، جميعها

بنسبة (100%) للجانب الأوكراني. بينما جاءت فئة "لا يوجد رموز تعبيرية" بواقع (124) مرة،

منها (87.4%) للجانب الروسي مقابل (12.6%) للجانب الأوكراني.

والشكل (4-6) التالي يوضح بالرسوم البيانية فئات الجانبين الروسي والأوكراني:



الشكل (4-6): فئات الرموز التعبيرية

النتائج المتعلقة في السؤال السادس: ما فئة شكل المحتوى الذي استخدم في التغريدات السياسية في إطار الصراع لكل من حسابي الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) في تويتر؟

يبين الجدول (4-7) التالي التكرارات والنسب المئوية والترتيب لفئات أشكال محتوى التغريدات في

تويتر لكل من الجانبين الروسي والأوكراني.

الجدول (4-7)

التكرارات والنسب المئوية والترتيب لفئات شكل محتوى التغريدات:

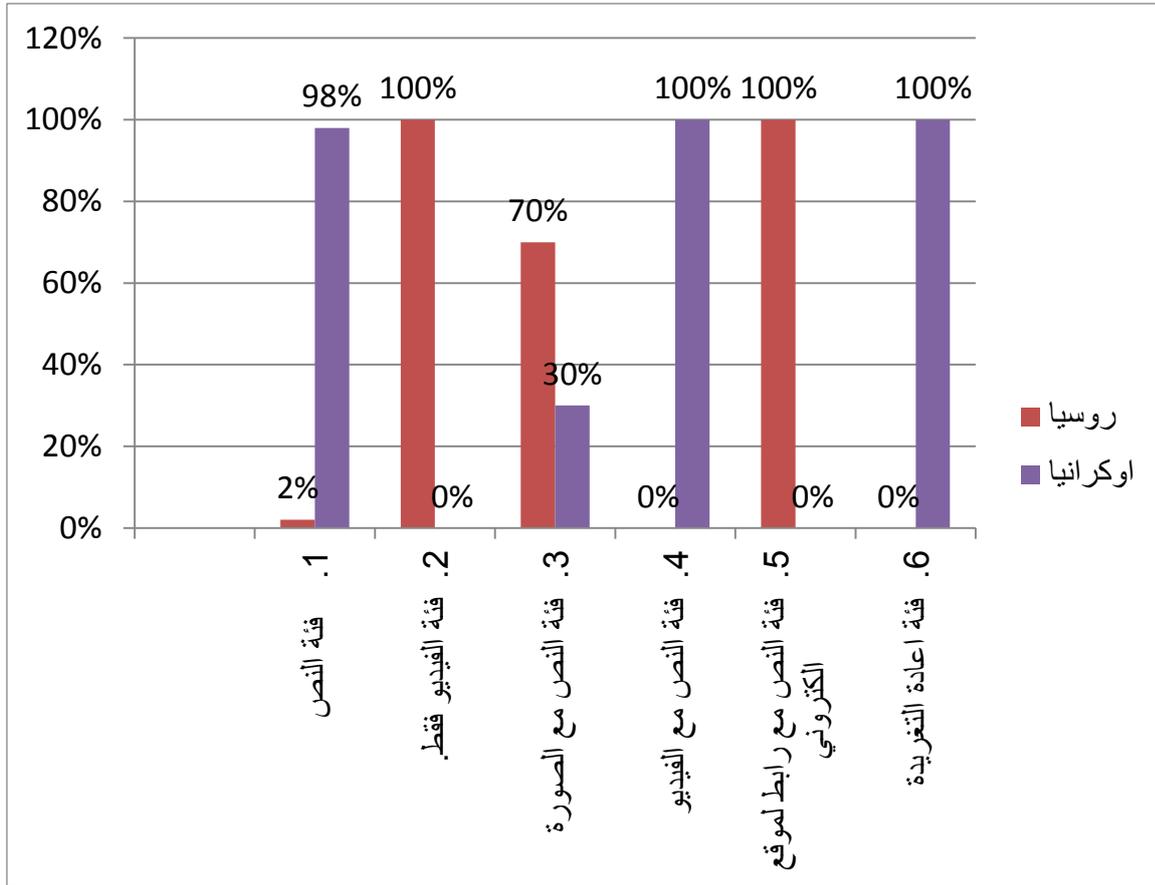
الرتبة	اوكرانيا		روسيا		المجموع	الفئة
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار		
1	%98	149	%02	3	152	6.1 فئة النص
	%00	1	%100	0	1	6.2 فئة الفيديو فقط.
3	%30	15	%70	35	50	6.3 فئة النص مع الصورة
4	%100	4	%00	0	4	6.4 فئة النص مع الفيديو
2	%00	0	%100	73	73	6.7 فئة النص مع رابط لموقع الكتروني
	%100	3	%00	0	3	6.8 فئة اعادة التغريدة

تظهر بيانات الجدول أعلاه أن فئة "النص" بتكرار بلغ (152) مرة، منها (98%) للجانب الأوكراني مقابل (2%) للجانب الروسي، وجاءت الرتبة الثانية للفئة "النص مع رابط لموقع الكتروني" بتكرار بلغ (73) مرة جميعها للجانب الروسي بواقع (100%).

أما الرتبة الثالثة فكانت من نصيب "فئة النص مع الصورة" بتكرار بلغ (50) مرة، وبنسبة (70%) للجانب الروسي مقابل (30%) للجانب الأوكراني.

وجاءت الرتب الأخيرة لفئات متعددة أهمها فئة النص مع الفيديو بتكرار (4) مرات.

والشكل (4-7) التالي يوضح بالرسوم البيانية فئات الجانبين الروسي والأوكراني:



الشكل (4-7) فئات شكل محتوى التغريدات

## الفصل الخامس

### مناقشة النتائج والتوصيات

يعرض هذا الفصل ملخصاً لنتائج الدراسة مع مقارنة ببعض نتائج الدراسات السابقة ومناقشة لها، كما ينتهي إلى ذكر أهم النتائج، وتوصيات الدراسة.

مناقشة النتائج المتعلقة في السؤال الأول: ما مضامين التغريدات السياسية في إطار الصراع لكل من حسابي الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) في تويتر؟ ويتفرع منها:

أ. مناقشة نتائج السؤال الأول فرع (أ): ما محتوى التغريدات السياسية في إطار الصراع لكل من حسابي الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) في تويتر؟

أظهرت نتائج التحليل أن الفئات التي احتلت الرتب الثلاثة الأولى كانت كما يلي:

فئة الحوار والمحادثات الهاتفية والمفاوضات مع رؤساء وزعماء وملوك الدول حول الأزمة (الحرب)، بأفضلية للجانب الأوكراني وبنسبة (64%). ثم فئة شكر الدول على دعمهم وتضامنهم مع الدولة خلال الأزمة (الحرب)، بأفضلية للجانب الأوكراني وبنسبة (100%). ثم فئة فرض عقوبات على الطرف الآخر، بأفضلية للجانب الأوكراني وبنسبة (100%).

بينما جاءت الرتب الثلاث الأخيرة للفئات:

فئة المؤتمرات والتصريحات الصحفية، وفئة طلب الدعم من الدول وطلب الشراكة. ثم فئة تهاني الرئيس بالمناسبات الوطنية - تعازي المواطنين. ثم أخيراً فئة تعبئة الداخل لمساندة الموقف الرسمي. وهذا يعني انه لم تكن هناك ارادة دولية حقيقية من الجانب الروسي في منع هذا الصراع، لأن من الطبيعي ان الطرف المهاجم (روسيا) هو من تتم معه الحوار والمحادثات الهاتفية والمفاوضات

أكثر لمحاولة إيقاف هذا الصراع ولمنعه من القيام بالحرب؛ بينما كانت نتائج هذه الدراسة هي العكس، إذ إن الحوار والمحادثات الهاتفية والمفاوضات كانت الافضلية للجانب الأوكراني.

وبينت نتائج تحليل هذه الفئة إن هناك تقصيرا دوليا؛ لأن المجتمع الدولي وهيئات الامم من مسؤوليتها خلق السلام بين الدول، بالمقابل كانت محادثاتهم مع الجانب الروسي بنسبة النصف من المحادثات التي كانت مع الجانب الأوكراني، وهذا يتنافى مع المنطق، ذلك إن من المهام الرئيسية لهيئة الامم المتحدة حفظ السلام العالمي، وبالتالي فإن المنطق يقول إن معظم اتصالات هذه الهيئة الاممية يجب إن تتوجه للجانب الروسي؛ كونه الجانب الذي سيقوم بالتحرك العسكري.

وإن الجانب الروسي يجب عليه إن يشرح ويبرر موقفه من قيام هذه الحرب؛ لذا من الملاحظ إن هناك نسبة كبيرة للمؤتمرات الصحفية عقب كل حوار.

وكانت دراسة (Golovchenko, 2020) أشارت إلى أن روسيا ربما حققت مكاسب في نقاش تويتر حول شبه جزيرة القرم من خلال تحدي مصادر الأخبار الغربية بمساعدة روايات التضليل إلى جانب ما تقوم به قناة RT ذات الشعبية الكبيرة.

ويلاحظ أن كثير من هذا المحتوى قد يندرج في نطاق الدعاية والحرب النفسية، وهو ما أشارت له نظرية الأطر الإعلامية التي أشارت إلى الصراعات بين الأطراف ومحاولة كل طرف تقديم أخبارا وروايات تتفق مع أهدافه، كما إنها تستخدم في تحقيق التماسك الاجتماعي في الوقت نفسه (صالح، 2020).

وخلاصة هذه النتائج أن النشاط التواصلي كان هو الأبرز في تغريدات الجانبين وبأفضلية كبيرة للجانب الأوكراني، ثم يأتي بعد ذلك فئة المطالبة الأوكرانية بفرض عقوبات على الطرف الروسي. ويستنتج من ذلك أهمية استخدام منصات الإعلام الاجتماعي في تحقيق أهداف سياسية وربما عسكرية ودعائية.

ب. مناقشة نتائج السؤال الأول فرع (ب): ما المفردات الأكثر استخداماً في التغريدات السياسية في إطار الصراع لكل من حسابي الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) في تويتر؟

أظهرت نتائج التحليل أن الفئات التي احتلت الرتب الثلاث الأولى هي:

فئة طلب الدعم بنسبة (100%) لأوكرانيا. ثم فئة محادثات هاتفية بنسبة (59%) لروسيا. ثم

فئة حوار أو محادثات بنسبة (82%) لأوكرانيا.

أما الرتب الثلاث الأخيرة فقد حازت عليها الفئات:

فئة خفض التصعيد بنسبة (100%) لأوكرانيا، ثم فئة اوقفوا القتل - اوقفوا الحرب بنسبة

(100%) لأوكرانيا، ثم في الرتبة الأخيرة فئتين هما: تعاون بنسبة (62.5%) لأوكرانيا، ثم فئة

تفاوض بنسبة (87.5%) لأوكرانيا.

وجاءت بعض الكلمات بتكرارات قليلة (3 أو أقل) منها، القصف الاستفزازي، وفصل روسيا عن

SWIFT، وتصريحات صحفية عقب المحادثات، وتعزيز العلاقات، ضمانات أمنية.

ومن المؤكد ان الطرف الذي تقوم عليه الحرب (الجانب الأوكراني) هو من يطلب الدعم من

خلال الاستعطاف، كما ان الجانب الأوكراني غرد بشكل كبير باستخدام مفردة (اقوى معا) وذلك لأن

لديها حلفاء، بالمقابل فان روسيا بلا حلفاء أو تحالفات.

ونجد ايضاً ان هناك نسبة كبيرة من فئة الكلمات الأكثر استخداماً (محادثات عبر الهاتف)

والإفضلية كانت للجانب الروسي أكثر مما هو موجود مع الجانب الأوكراني، وهذا ما يفسر ان روسيا

كانت تحاول ان تجد مخرجاً من هذا الموضوع.

وتعزى هذه النتيجة إلى أن الجانب الأوكراني كان يخاطب دول الخارج أكثر من مخاطبته للداخل الأوكراني، إذ ان فئة اللقاءات الداخلية وعقد المؤتمرات كانت بنسبة اقل، ويدل الخطاب الأوكراني للخارج على ان اوكرانيا تريد ان تبين انها تتجه للأمن والسلام.

خلاصة هذه النتائج أن طلب أوكرانيا الدعم من الدول الغربية كان في رأس القائمة للكلمات الأكثر تكرارا في التغريدات، مقابل المحادثات الهاتفية مع روسيا، ثم فئة محادثات بالنسبة لأوكرانيا. وهذه النتائج تعكس حجم ردود الفعل والضغطات التي ووجهت بها العمليات العسكرية الروسية في أوكرانيا، بينما تظهر أيضا النشاط الزائد لأوكرانيا في المحادثات الفعلية، أو طلب إجراء محادثات، والجانب الأوكراني كان يخاطب دول الخارج أكثر من مخاطبته للداخل الأوكراني، مما يدل على ان اوكرانيا تريد ان تتجه للأمن والسلام.

مناقشة النتائج المتعلقة في السؤال الثاني: ما فئة اتجاهات التغريدات السياسية في إطار الصراع لكل من حسابي الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) في تويتر نحو قيام الحرب بين البلدين؟

أظهرت نتائج التحليل أن الفئة التي "ترفض الحرب" جاءت في الرتبة الأولى ولصالح أوكرانيا بنسبة (100%)، بينما جاءت الرتبة الثانية للفئة "دون اتجاه" بنسبة (80.3%) لصالح روسيا مقابل (19.7%) لأوكرانيا. بينما جاءت الفئة "الاتجاه الذي يؤيد الحرب" بتكرار مرة واحدة فقط للجانب الروسي مقابل لا شيء للجانب الأوكراني.

وهذا يوضح ان روسيا كانت تنوي القيام بالهجوم وتهدد بالحرب وبالتالي لا يمكن ان يكون موقفها رفض الحرب، وكان موقفها محايدا ازاء اتجاه التغريدات لأنه لا يهتمها ان يكون عليها ممسكا دوليا.

خلاصة هذه النتائج أن أوكرانيا قادت حملة إعلامية كبيرة ضد الحرب أو ضد الغزو الروسي لأراضيها، وهو أمر طبيعي بينما امتنعت التغريدات الروسية عن إبداء التأييد للحرب، على اعتبار أنها عملية عسكرية اضطرارية من وجهة نظرهم.

مناقشة النتائج المتعلقة في السؤال الثالث: ما فئة الاستمالات المستخدمة في التغريدات السياسية في إطار الصراع لكل من حسابي الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) في تويتر؟

أظهرت نتائج التحليل أن فئة الاستمالات التخويفية احتلت الرتبة الأولى بتكرار بلغ (96) مرة، وجاءت بنسبة (83%) منها لصالح أوكرانيا مقابل (17%) لروسيا. بينما جاءت الرتبة الثانية لفئة "الاستمالات العاطفية" بتكرار بلغ (73) مرة، وجاءت بنسبة (75.4%) للجانب الأوكراني مقابل (24.6%) للجانب الروسي. وجاءت الرتبة الثالثة لفئة "الاستمالات المنطقية" بتكرار بلغ (68) مرة وبنسبة (78%) للجانب الأوكراني مقابل (22%) للجانب الروسي.

أما الفئة الرابعة والأخيرة فقد جاءت لفئة "دون استمالات" بتكرار بلغ (62) منها (98%) للجانب الروسي مقابل (02%) للجانب الأوكراني.

وهذا يفسر أن روسيا ولأنها بموقف المعتدي فهي تتحكم بدفة الأمور فهي لا تحاول استخدام استمالات بينما شبه لا تخلو التغريدات الأوكرانية من الاستمالات.

وتفسير هذه النتائج أن أوكرانيا اعتمدت كثيرا على الاستمالات التخويفية بالنظر إلى أن دول الجوار الأوروبي أصبحت مهددة من الخطر الروسي من وجهة نظر الأوكرانيين، ويبدو أن الأوكرانيين حققوا نجاحا في إثارة مخاوف الأوروبيين. وقد تم تعزيز هذا الاتجاه من خلال إثارة الاستمالات العاطفية أيضا من خلال رفع شعارات عاطفية مثل انتماء أوكرانيا للحضارة الأوروبية، وإبراز معاناة

اللاجئين الأوكرانيين وغير ذلك من أحداث. بالمقابل فإن التغريدات الروسية جاءت دون استمالات، أي أنها كانت تركز على الموضوع والحدث.

مناقشة النتائج المتعلقة في السؤال الرابع: ما فئة الوسوم (الهاشتاغ) المستخدمة في التغريدات السياسية في إطار الصراع لكل من حسابي الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) في تويتر؟

أظهرت نتائج التحليل أن الرتبة الأولى للفئة "دون وسم" بتكرار بلغ (196) مرة، منها (53.6%)

للجانب الأوكراني، مقابل (46.4%) للجانب الروسي. وجاءت الرتبة الثانية للفئة Stop Russia

(أوقفوا روسيا) بتكرار بلغ (29) مرة، بنسبة (100%) للجانب الأوكراني. وجاءت الرتبة الثالثة للفئة

رمز (EU) التي تعني الاتحاد الأوروبي بواقع (14) مرة، بنسبة (100%) للجانب الأوكراني.

اما الفئات الأخيرة فقد جاءت لمجموعة وسوم تكررت بين (1-3) مرات فقط منها: (Stand

with Ukraine) أي الوقوف مع أوكرانيا. و (Stop Russia) وأوقفوا روسيا، ووسم (NATO)

وغير ذلك.

وهذا يبين ان اوكرانيا تنتظر للوسوم (هاشتاغ) بأهمية عالية، مما يؤكد ان الخطاب الروسي

لداخل وليس للخارج، ولا تشعر بأهمية تويتر بقدر اوكرانيا.

ولان الوسوم (هاشتاغ) يساعد على نشر التغريدات بشكل اوسع على منصات التواصل

الاجتماعي، فهناك تفسيرين لقلة استخدام الجانب الروسي للوسوم (الهاشتاغ) من وجهة نظر الباحثة؛

اما لعدم ايمان من روسيا بأهمية منصات التواصل الاجتماعي أو لعدم اهتمام روسيا بالرأي العام

الخارجي لسبب ادراكها المسبق بأنه لن يجدي بالتالي لن يكون هناك تغيير فعدم اقناع الجماهير

بقضيتهم وموقفهم ازاء اوكرانيا، ولربما تجنبت روسيا استخدام الوسوم (هاشتاغ) لقناعتها بأن هناك

عدد كبير من المعارضين للموقف الروسي والفاعلين على المنصات الرقمية وهذا بالتالي لن يجدي معهم.

وتشير دراسة عجوة (2019) أن السفير البريطاني في مصر استخدم الهاشتاغ في الكثير من التغريدات، خصوصا تلك التي تتوجه للجمهور المصري.

خلاصة هذه النتائج أن حملة أوكرانيا في مجابهة الغزو الروسي (أوقفوا روسيا) اتخذت عدة أشكال وأساليب وشعارات، يلزمها أيضا محاولات مستمرة للاستجداد بالدول الأوروبية (EU).

مناقشة النتائج المتعلقة في السؤال الخامس: ما فئة استخدام الرموز التعبيرية (إيموجي) في التغريدات السياسية في إطار الصراع لكل من حسابي الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فلوديمير زيلينسكي) في تويتر؟

أظهرت نتائج التحليل أن فئة "يوجد رموز تعبيرية" تكررت بواقع (156) مرة، جميعها بنسبة (100%) للجانب الأوكراني. بينما جاءت فئة "لا يوجد رموز تعبيرية" بواقع (124) مرة، منها (87.4%) للجانب الروسي مقابل (12.6%) للجانب الأوكراني.

ولعل الرموز التعبيرية تساعد في صناعة إطار الخبر أو التغريدة من خلال المشاعر والأفكار التي تنتج عن تلك الرموز مثل مشاعر الحزن والفرح والاندحاش أو الاستغراب أو الحب أو الموافقة وغير الموافقة وغير ذلك من رموز تسهم في بناء الإطار الذي تحدثت عنه نظرية التأطير.

وكانت اغلب الرموز التعبيرية التي استخدمها الجانب الأوكراني كانت على شكل رمز إعلام الدول التي يخاطبها في التغريدة، مما يُفسر ان خطاب اوكرانيا كان موجهاً للخارج، فهي كانت تحاول لفت انتباه الدولة وشعب هذه الدولة مباشرة من خلال علم بلدهم مما يدفعهم لقراءة التغريدة فوراً وعدم

تجاهلها، ولم يكتفي الجانب الأوكراني برموز إعلام الدول فقط، بل استخدم في بعض التغريدات نصوص بلغة الدول التي يخاطبها، لجذب الانتباه أكثر، والحصول على تعاطف الدول المقصودة. خلاصة هذه النتائج أن الجانب الأوكراني حاول استخدام جميع العناصر الرقمية أو الرموز والشعارات التي تساهم في تحقيق أهدافها.

مناقشة النتائج المتعلقة في السؤال السادس: ما فئة شكل المحتوى الذي استخدم في التغريدات السياسية في إطار الصراع لكل من حسابي الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) في تويتر؟

أظهرت نتائج التحليل أن فئة "النص" جاء بتكرار بلغ (152) مرة، منها (98%) للجانب الأوكراني مقابل (2%) للجانب الروسي، وجاءت الرتبة الثانية لفئة "النص مع رابط لموقع الكتروني" بتكرار بلغ (73) مرة جميعها للجانب الروسي بواقع (100%). أما الرتبة الثالثة فكانت من نصيب "فئة النص مع الصورة" بتكرار بلغ (50) مرة، وبنسبة (70%) للجانب الروسي مقابل (30%) للجانب الأوكراني.

وجاءت الرتب الأخيرة لفئات متعددة أهمها فئة النص مع الفيديو بتكرار (4) مرات.

خلاصة هذه النتائج أن الجانب الأوكراني أعطى أهمية للنصوص في التغريدات، وهو ما يعبر عن موقف الرئيس زيلينسكي والسياسة الأوكرانية عموماً، بينما في المقابل يبدو الروس أقل نشاطاً باعتمادهم على الروابط التي تؤدي إلى نصوص ومقالات تؤدي إلى الموقع الرسمي للكرملين. والروس كذلك فضلوا استخدام النصوص مع الصور أكثر بضعفين من الجانب الأوكراني.

وتختلف هذه النتائج مع نتائج دراسة زامل (2018) التي بحثت في توظيف "تويتر" في الحملات الانتخابية للرئاسة الأمريكية 2016 تغريدات المرشح الأمريكي دونالد ترامب "تمودجا"، وأشارت نتائجها إلى أن الصورة ثم رابط المواقع الإلكترونية كانت هي الأكثر استخداماً في تغريدات ترامب.

بينما أشارت نتائج دراسة عجوة (2019) أن السفير البريطاني في مصر استخدم بكثرة الاتصال المرئي متمثلاً في الصور والفيديوهات، كما استخدم السفير الهاشتاج في الكثير من التغريدات. وأشارت دراسة الدهامشة وآخرون (2021) أن أكثر الوسائط المستخدمة في التغريدات من قبل النخبة السياسية الأردنية كانت النص فقط بنسبة 51.7%.

مناقشة نتائج السؤال الرئيسي للدراسة: ما أطر الصراع السياسي التي ظهرت في تغريدات حسابي الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) على تويتر في الصراع السياسي الروسي-الأوكراني 2022 خلال الأزمة (الحرب) بين الطرفين؟

1- أن النشاط التواصلي كان هو الأبرز في تغريدات الجانبين وبأفضلية كبيرة للجانب الأوكراني، ثم يأتي بعد ذلك فئة المطالبة الأوكرانية بفرض عقوبات على الطرف الروسي، وهناك تقصير دولي؛ لأن المحادثات مع الجانب الروسي كانت بنسبة النصف من المحادثات التي كانت مع الجانب الأوكراني، مع أن روسيا هي الجانب الذي بيده التحرك. وهذا هو الإطار الاستراتيجي طبقاً لنظرية الأطر .

2- كان طلب أوكرانيا الدعم من الدول الغربية في رأس القائمة للكلمات الأكثر تكراراً في التغريدات، مقابل المحادثات الهاتفية مع روسيا، ثم فئة محادثات بالنسبة لأوكرانيا، مما يفسر أن الجانب الأوكراني كان يخاطب دول الخارج أكثر من مخاطبته للداخل. وتتدرج هذه النتيجة تحت إطار النتائج الاقتصادية وفقاً لنظرية الأطر .

3- قادت أوكرانيا حملة إعلامية كبيرة ضد الحرب أو ضد الغز الروسي لأراضيها، وحاولت أوكرانيا استخدام جميع العناصر الرقمية أو الرموز والشعارات التي تساهم في تحقيق أهدافها.

4- اعتمدت أوكرانيا كثيرا على الاستمالات التخويقية بالنظر إلى أن دول الجوار الأوروبي أصبحت مهددة من الخطر الروسي من وجهة نظر الأوكرانيين واستخدمت كذلك الاستمالات العاطفية الموجهة للعالم ولأوروبا خصوصا، بالمقابل فإن التغريدات الروسية جاءت دون استمالات، أي أنها كانت تركز على الموضوع والحدث.

5- اوكرانيا تنظر للوسوم (هاشتاغ) بأهمية عالية على عكس الجانب الروسي، إذ ان روسيا لا تشعر بأهمية تويتر بقدر اوكرانيا، إذ قادت اوكرانيا حملة في مواجهة الغزو الروسي من خلال وسم (أوقفوا روسيا)، وأيضا محاولات مستمرة للاستتجاد بالدول الأوروبية عن طريق وسم (EU). وهذا يفسر سمات الاطر الاعلامية من انها تعمل من خلال ادوات رمزية مجردة .

6- اعطى الجانب الأوكراني أهمية للنصوص في التغريدات، بالمقابل اعتمدت روسيا على الروابط التي تؤدي إلى نصوص ومقالات. وفضل الروس كذلك استخدام النصوص مع الصور أكثر بضعفين من الجانب الأوكراني.

## التوصيات

1- اعداد دراسات عن تأثير تويتر على السياسة الدولية، دراسات مستفيضة عن توظيف تويتر عن العلاقات الدولية.

2- اعداد الدراسات المستقبلية عن مزيد من دبلوماسية الهاشتاغ المستخدمة من قبل زعماء العالم.

3- اعداد دراسات عن الدور السياسي لشبكات التواصل الاجتماعي.

4- ضرورة ان يكون الزعيم أو السياسي المستخدم لتويتر على دراية كاملة للاهتمامات الدولية والقضايا الضرورية وان يركز في تغريداته على رؤيته لإيصال رسائله.

## قائمة المراجع والمصادر

### أولاً: المراجع العربية

بدر، أحمد (2008). علوم الإعلام (البحث العلمي - المناهج - التطبيقات). القاهرة: دار قباء الحديثة للطباعة والنشر والتوزيع.

بيدة، عمر، وحيأوي، الطيب (2020). الصراع السياسي بين القادة الثوريين بعد الاستقلال - أحمد بن بلة وهوارى بومدين أنموذجاً. (رسالة ماجستير غير منشورة) جامعة أحمد دراية، الجزائر.

خضور، أديب (1999). الإعلام والأزمات. دمشق: د.د.

خليفة، عبد الرحمن (1999). إيديولوجية الصراع السياسي (دراسة في نظرية القوة)، الاسكندرية: دار المعرفة الجامعية.

الدليمي، عبد الرزاق محمد (2016). نظريات الاتصال في القرن الحادي والعشرون، عمان، دار اليازوري للنشر والتوزيع.

دليو، فضل (2014) معايير الصدق والثبات في البحوث الكمية والكيفية، مجلة العلوم الاجتماعية (جامعة سطيف)، العدد 19 ديسمبر 2014.

الدهامشة، عمر والقرعان، محمد، والصفوري، أمجد (2021). توظيف النخبة السياسية الأردنية موقع تويتر في نشر المعلومات (دراسة تحليلية). مجلة البحوث والدراسات الإعلامية، العدد الخامس عشر، 2021. ص ص 48-112.

زامل، محمد حميد (2018). توظيف شبكة تويتر في الحملات الانتخابية للرئاسة الأمريكية 2016 تغريدات المرشح الأمريكي دونالد ترمب نموذجا-دراسة تحليلية. (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة الشرق الأوسط، عمان.

زغيب، شيماء ذو الفقار (2014). الاتصال السياسي: قضايا وتطبيقات. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.

زوانة، أماني ابراهيم (2015). درجة استخدام شبكات التواصل الاجتماعي بصفاتها أداة للتعليم والتعلم لدى طلبة الجامعات الأردنية والإشباع المتحققة. (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة الشرق الأوسط للدراسات العليا، عمان، الأردن.

زوغانوف، غينادي (1997). روسيا وطني: الأيديولوجية الوطنية للدولة. ترجمة: مفيد قطيش، بيروت: دار الفارابي.

زيدوري، سيرين (2021). أثر الصعود الروسي-الصيني على أمن الاتحاد الأوروبي 2013-2020. عمان: دار الصايل.

سردي، بيسان سمير محمد (2019). الدبلوماسية الرقمية ودورها في صنع السياسة الخارجية الأمريكية تجاه الملف النووي الإيراني. (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة الاقصى، غزة، فلسطين.

الشيخ، نورهان (1998). صناعة القرار في روسيا والعلاقات العربية-الروسية، بيروت، مركز دراسات الوحدة العربية.

صالح، سليمان سالم (2019). نظريات الاتصال والإعلام. عمان: دار حنين للنشر والتوزيع.

صالح، سليمان سالم (2020). نظريات الاتصال والإعلام دراسة نقدية في ضوء ثورة الاتصال. ط1، عمان: مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع.

عبد الحميد، محمد (2009). تحليل المحتوى في بحوث الإعلام، بيروت، دار ومكتبة الهلال، جدة، دار الشروق.

عبد اللطيف، سارة محمود محمد (2016). استخدامات النخب السياسية المصرية لموقع تويتر، مجلة البحث العلمي، العدد 17، ج1، 1-18.

عبدالرازق، هبة محمد شفيق (2021). خطاب الدبلوماسية الشعبية الفلسطينية عبر (تويتر) في مواجهة خطاب التلاعب السياسي: دراسة حالة للعدوان الإسرائيلي على غزة 2021، مجلة البحوث الإعلامية، العدد 59، 1371-1442.

العنوم، حسام (2016). روسيا المعاصرة والعرب. عمان: د.د.

عجوة، نرمين علي (2019). فعالية الدبلوماسية عبر تويتر في بناء العلاقات مع الجماهير الأجنبية: دراسة حالة على الأنشطة الدبلوماسية للسفير البريطاني في مصر "جون كاسن John Casson عبر تويتر في الفترة من 2014-2018. *المجلة المصرية لبحوث الإعلام*، العدد 68، 507-564.

عوض، ابراهيم عوض (2005). إعادة قراءة لأزمة الجنوب - الشمال من منظور الاتصال الاجتماعي الثقافي: دراسة في كتاب جنوب السودان: مراحل انهيار الثقة بينه وبين الشمال 1900 - 1983، *المجلة السودانية للدراسات الدبلوماسية*، 4، 145.

عوض، حسن (2011). أثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية المسؤولية المجتمعية لدى فئة الشباب "تجربة مجلس شبابي عرار أنموذجاً". (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة القدس المفتوحة، فلسطين.

فردى، بن علي (2015). الوعي السياسي في الإعلام، الطبعة الثانية، الرياض، دار الحضارة للنشر والتوزيع.

كاظم، علي مراد، ومهدي، حيدر حمزة (2018). الفاعلون في الأزمة الدولية المعاصرة (الأزمة السورية أنموذجاً). *مجلة الكلية الإسلامية الجامعة*، 45، 563-583.

الكوخي، محمد (2015). الأزمة الأوكرانية وصراع الشرق والغرب: جذور المسألة ومآلاتها. بيروت: المركز العربي للأبحاث ودراسة السياسات.

مراد، كامل خورشيد (2014). *الاتصال الجماهيري والإعلام، التطور والخصائص والنظريات*. ط2. عمان: دار المسيرة.

مزهرة، منال هلال (2018). *نظريات الاتصال*. ط2، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.

المشهداني، سعد (2020). *مناهج البحث الإعلامي*، دار الكتاب الجامعي، الامارات العربية المتحدة.

مكاوي، حسن عماد، والسيد، ليلي حسين (2018). *الاتصال ونظرياته المعاصرة*. ط12، القاهرة: الدار المصرية اللبنانية للنشر والتوزيع.

نعمة، كاظم (2010). *روسيا والشرق الأوسط بعد الحرب الباردة، فرص وتحديات*. بيروت: المركز العربي للأبحاث ودراسة السياسات.

النورج، حمدي (2014). *تحليل الخطاب السياسي في ضوء الاتصال اللغوي*، القاهرة، عالم الكتب.

## ثانياً: المراجع الأجنبية

- Cissel, M. (2012). Media framing: a comparative content analysis on mainstream and alternative news coverage occupy wall. *The Elon journal of UNDEGRADUATE Research in communication*.
- Entman, Robert (1993). Framing: Toward clarification of a fractured paradigm. *Journal of Communication*, 43,) 4(:51.
- Park, Chang Sup (2016). "Leading Tweets? Paper Online Leadership on Twitter". *Presented by annual meeting of the International Communication Association 65th Annual Conference, Caribe Hilton, San Juan, Puerto Rico*.
- Shanto, Iyengar & Adam Simon (1993). News Coverage of the Gulf Crisis and Public Opinion: A Study of Agenda-Setting, Priming and Framing, *Communication Research*, Vol. 20, No. 3.
- Steel, Jonathan (2005). Putin Still Bitter over Orang Revolution, *the Guardian* (5 September, 2005).
- Sung, Cho (2013). Chungs and cho "News coverage analysis of SMS and the Arab spring: using mixed method. Department of journalism and mass communication. *Globalmedia journal*, Kyungpook National University.
- Yonghwan Kim, Youngju Kim, Joong Suk Lee, Jeyoung Oh &Na Yeon Lee (2014). Tweeting the public: journalists' Twitter use, attitudes toward the public's tweets, and the relationship with the public, *Information, Communication & Society*, Volume 18, 2015 - Issue 4, Pages 443-458.

## ثالثاً: المراجع الإلكترونية

- (الجزيرة نت، 2022). "غورياتشوف... آخر رئيس للاتحاد السوفياتي"، تم زيارة الموقع بتاريخ 28-9-2022، على الرابط:  
<https://www.aljazeera.net/encyclopedia/icons/2016/10/23>
- (الجزيرة نت، 2022). "من المناكفات إلى الاستحواذ ... محطات في طريق ماسك نحو اصطیاد تويتر"، تم زيارة الموقع بتاريخ 3-12-2022، على الرابط:  
<https://www.aljazeera.net/tech/2022/10/29>
- (الجزيرة نت، 2022). "من طفل يتعرض للتنمر إلى أغنى رجل في العالم... أهم المحطات في حياة إيلون ماسك"، تم زيارة الموقع بتاريخ 15-12-2022، على الرابط:  
<https://www.aljazeera.net/midan/miscellaneous/2022/6/30>
- (الحرّة، 2022). "إيلون ماسك يعيد دونالد ترامب إلى تويتر"، تم زيارة الموقع بتاريخ 3-12-2022، على الرابط:  
<https://www.alhurra.com/usa/2022/11/20>
- (العربية، 2022). "قصة تويتر منذ البداية... هكذا سقط العصفور في قبضة إيلون ماسك!". تم زيارة الموقع بتاريخ 3-12-2022، على الرابط:  
<https://www.alarabiya.net/aswaq/special-stories/2022/10/30>
- (انديبيندنت العربية، 2022). "ما قصة تويتر وكيف بدأ وتطور في سنوات قليلة؟" تم زيارة الموقع بتاريخ 3-12-2022، على الرابط:  
<https://www.independentarabia.com/node>
- (بي بي سي عربي، 2020). انتخابات الرئاسة الأمريكية 2020: اتصالات حملة ترامب مع روسيا كانت "تهديدا خطيرا"، تم زيارة الموقع بتاريخ 19-08-2022، على الرابط:  
<https://www.bbc.com/arabic/world-53821031>
- (بي بي سي عربي، 2021). "تويتر يحظر حساب ترامب ويقسم المغردين: "حماية للسلم العام أم انتهاك للحريات؟"، تم زيارة الموقع بتاريخ 3-12-2022، على الرابط:  
<https://www.bbc.com/arabic/trending-55612049>

(تويتر، 2022). <https://help.twitter.com/ar/resources/new-user-faq> تم زيارة الموقع بتاريخ 2022/8/10.

(فرانس24، 2017) "تويتر: 1800 تغريدة روسية للتأثير على نتائج الانتخابات الرئاسية الأمريكية"، تم زيارة الموقع بتاريخ 2017-09-29، على الرابط: <https://2u.pw/vsbdy>

(محتوى ويب، 2022). "تأسيس موقع تويتر Twitter بالتفصيل 2022 معلومات حصرية"، تم زيارة الموقع بتاريخ 2022-12-3، على الرابط: <https://mhtwawebp.com>

تويتر Twitter (2022) على الرابط:

<https://help.twitter.com/ar/resources/addressing-misleading-info>

العوضي، ابراهيم (2011). "ما هو تويتر؟ كل ما تحتاج معرفته عن العصفورة التي حركت العالم. تم زيارة الموقع بتاريخ 2022/8/10. <https://www.arageek.com/ibda3world/twitter>

هيومن رايتس ووتش (2022) "روسيا، أوكرانيا، وسائل التواصل الاجتماعي، وتطبيقات التراسل"، تم زيارة الموقع مارس/آذار 16, 2022، على الرابط: <https://www.hrw.org/ar/news/2022/03/16>

يوسف، مجد (2019) "سياسة تويتر في حظر التغريدات ... ازدواجية معايير؟"، مجلة الصحافة، معهد الجزيرة للإعلام، تم زيارة الموقع 4 نوفمبر، 2019، على الرابط: <https://institute.aljazeera.net/ar/ajr/article/891>

<https://www.websiterating.com/ar/research/twitter-statistics/>

## الملحقات

## الملحق (1) استمارة تحليل مضمون

بسم الله الرحمن الرحيم

الموضوع: طلب تحكيم أداة دراسة

التاريخ: تشرين الأول / 2022

الأستاذ الدكتور ..... المحترم

بداية أتقدم من حضرتكم بوافر التحيات وجزيل التقدير، وبعد،

وبالنظر إلى المكانة العلمية التي تتمتعون بها، وما معروف عنكم من خبرات مشهودة في التحكيم وحقل الصحافة والإعلام، فإني أضع بين أيديكم كشافاً مقترحاً لتحليل المضمون تم إعداده في سياق الدراسة التحليلية لرسالة الماجستير الموسومة بـ (أطر الصراع السياسي في تويتر خلال الازمات والحروب، الصراع الروسي الأوكراني 2022 أنموذجاً)، من إعداد الطالبة: إيلاف كامل خورشيد، وإشراف الدكتورة ليلى أحمد جرار.

ويشار إلى ان الدراسة تسعى لمعرفة ما أطر الصراع السياسي التي ظهرت في تغريدات حسابي الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الاوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) على تويتر في الصراع السياسي الروسي-الأوكراني 2022 خلال الأزمة (الحرب) بين الطرفين

وتفضلوا بقبول خالص الاحترام والتقدير.

الطالبة: إيلاف كامل خورشيد

هاتف: 0777288135

ايميل: [elaf\\_khursheed@yahoo.com](mailto:elaf_khursheed@yahoo.com)

## أولاً: مشكلة الدراسة:

تتحدد مشكلة الدراسة في محاولة الإجابة على السؤال الرئيس الآتي: ما أطر الصراع السياسي التي ظهرت في تغريدات حسابي الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) على تويتر في الصراع السياسي الروسي-الأوكراني 2022 خلال الأزمة (الحرب) بين الطرفين؟

## ثانياً: تساؤلات الدراسة:

تسعى الدراسة إلى معرفة ما أطر الصراع السياسي التي ظهرت في تغريدات حسابي الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) على تويتر في الصراع السياسي الروسي-الأوكراني 2022 خلال الأزمة (الحرب) بين الطرفين. ويتفرع عن هذا التساؤل اسئلة فرعية وهي:

1. ما مضامين التغريدات السياسية في إطار الصراع لكل من حسابي الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) في تويتر؟ ويتفرع من هذا السؤال:
  - أ. ما محتوى التغريدات السياسية في إطار الصراع لكل من حسابي الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) في تويتر؟
  - ب. ما المفردات الأكثر استخداماً في التغريدات السياسية في إطار الصراع لكل من حسابي الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) في تويتر؟
2. ما فئة اتجاهات التغريدات السياسية في إطار الصراع لكل من حسابي الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) في تويتر نحو قيام الحرب بين البلدين؟
3. ما فئة الاستمالات المستخدمة في التغريدات السياسية في إطار الصراع لكل من حسابي الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) في تويتر؟
4. ما فئة الوسوم (الهاشتاغ) المستخدمة في التغريدات السياسية في إطار الصراع لكل من حسابي الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) في تويتر؟
5. ما فئة استخدام الرموز التعبيرية (إيموجي) في التغريدات السياسية في إطار الصراع لكل من حسابي الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) في تويتر؟
6. ما فئة شكل المحتوى الذي استخدم في التغريدات السياسية في إطار الصراع لكل من حسابي الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) في تويتر؟

ثالثاً: **عينة الدراسة:** تقوم الدراسة التحليلية على عينة شاملة من تغريدات حسابي الرئاسة الروسية والأوكرانية في تويتر، وتتنحصر هذه التغريدات خلال المدة 1- شباط / فبراير - 2022 ولغاية 15 / اذار / مارس / 2022 والتي يبلغ عددها (283) تغريدة، منها (111) تغريدة لحساب الكرملين الروسي، و(172) تغريدة لحساب الرئيس الأوكراني زيلينسكي.

**وحدة التحليل الرئيسية؛** هي وحدة الفكرة والموضوع، ويقصد بها في هذه الدراسة كل ما تناولته تغريدات حسابي الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) عن الحرب الروسية الأوكرانية 2022.

### فئات التحليل:

#### أولاً: فئات تحليل المضمون (ماذا قيل؟) من كلا الجانبين:

وهي الفئات التي تتعلق بوصف المضمون المقدم لتحليله للوقوف على الدلالات المتصلة بأهداف الدراسة، وقد قسمت فئات المضمون إلى:

1. **فئة المضامين:** يقصد به المحتوى الذي تضمنته التغريدات، وتنقسم إلى فئتين فرعيتين:
  - أ. فئة محتوى التغريدات السياسية في إطار الصراع لكل من حسابي الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الأوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) في تويتر، وتشمل:
    - 1.أ.1 فئة شكر الدول على دعمهم وتضامنهم مع الدولة خلال الأزمة (الحرب).
    - 2.أ.1 فئة الاعلان عن شراكة الدولة مع الدول الاخرى، توقيع معاهدة، تعاون.
    - 3.أ.1 فئة الحوار والمحادثات الهاتفية مع رؤساء وزعماء وملوك الدول حول الأزمة (الحرب).
    - 4.أ.1 فئة اللقاءات والاجتماعات مع رؤساء وزعماء وملوك الدول حول الأزمة (الحرب).
    - 5.أ.1 فئة الاعمال الحربية.
    - 6.أ.1 فئة الدعوة للسلام، وايقاف الحرب.
    - 7.أ.1 فئة تعبئة الداخل لمساندة الموقف الرسمي.
    - 8.أ.1 فئة فرض عقوبات على الطرف الآخر.
    - 9.أ.1 فئة الدعوات لانضمام أوكرانيا إلى الاتحاد الأوربي.

10.أ.1 فئة اللقاءات والتواصل مع المجتمع الدولي - مجلس الامن وهيئات الامم المتحدة.

11.أ.1 فئة تهاني الرئيس بالمناسبات الوطنية - تعازي المواطنين

12.أ.1 فئة المجاملات البروتوكولية.

13.أ.1 فئة المؤتمرات والتصريحات الصحفية.

13.أ.1 فئة طلب الدعم من الدول، وطلب الشراكة.

14.أ.1 فئات اخرى.

ب. فئة لغة خطاب التغريدات السياسية في إطار الصراع لكل من حسابي الرئاسة الروسية

(الكرملين) والرئاسة الاوكرانية (فولوديمير زيلينسكي) في تويتر، وتشمل:

1.ب.1 الاصدقاء والشركاء.

2.ب.1 دعم.

3.ب.1 خفض التصعيد

4.ب.1 العدوان الروسي

5.ب.1 مساعدة مالية - دعم مالي

6.ب.1 اقوى معا

7.ب.1 أوقفوا القتل - اوقفوا الحرب

8.ب.1 فرض عقوبات

9.ب.1 تحالف مناهض للحرب

10.ب.1 عضوية اوكرانيا في الاتحاد الاوروبي

11.ب.1 اوقفوا روسيا

12.ب.1 محادثات هاتفية

13.ب.1 التطورات في اوكرانيا

14.ب.1 اجتماع - لقاء - مؤتمر.

15.ب.1 أمن وسلام.

16.ب.1 تعاون.

1.ب.17 حوار – محادثات.

1.ب.18 اقتصاد الدولة.

1.ب.19 تفاوض.

1.ب.20 معاً.

1.ب.21 فئات اخرى متفرقة.

2. فئة الاتجاهات: ويقصد بها هي اتجاه موضوعات التغريدات، وتشمل:

2.1 فئة الاتجاه الذي يرفض الحرب: الموضوعات التي ترفض الحرب الروسية الاوكرانية.

2.2 فئة الاتجاه الذي يؤيد الحرب: الموضوعات التي تؤيد الحرب الروسية الاوكرانية.

2.3 فئة الاتجاه المحايد.

3. فئة الاستمالات الإقناعية: يقصد بها الفئة التي ترصد الأساليب الإقناعية التي اتم استخدامها في التغريدات، وتشمل:

3.1 فئة الاستمالات منطقية: التركيز على الجوانب العقلية لإقناع القارئ، مثل استخدام الجج والبراهين، والأرقام والإحصاءات.

3.2 فئة استمالات عاطفية ودعائية: التأثير في وجدان القراء، وإثارة حاجاتهم النفسية من خلال استخدام العبارات العاطفية.

3.3 فئات الاستمالات التخويفية: تعمل على تنشيط الاثارة العاطفية لدى متلقي الرسالة الإعلامية، كأثارة الخوف من الحرب لتبرير زيادة الاعتماد على الاعمال الحربية والتسليح العسكري.

3.4 فئة بدون أساليب: يقصد بها تقديم المادة الصحفية خالية من أية أساليب إقناعية أثناء تناول ورصد قضايا حساسة.

ثانياً: فئات تحليل المضمون (كيف قيل) من كلا الجانبين:

وهي الأشكال التي قُدمت فيه به المادة الإعلامية، وتشمل:

4. فئة الوسوم (الهاشتاغ): ويقصد بها الوسوم (الهاشتاغ) المرفقة في تغريدات حسابي الرئاسة

الروسية (الكرملن) والرئاسة الاوكرانية (فلوديمير زيلينكسي)، وتشمل:

#Kremlin 4.1

#Moscow 4.2

StrongerTogether 4.3

EU 4.4

StopRussia 4.5

4.6 دون وسم – هاشتاغ.

4.7 فئات اخرى.

5. فئة الرموز التعبيرية (الايموجي): ويقصد بها هل تم استخدام الرموز التعبيرية (الايموجي) في

تغريدات حسابي الرئاسة الروسية (الكرملين) والرئاسة الاوكرانية (فلوديمير زيلينكسي)، وتشمل:

5.1 فئة يوجد رموز تعبيرية (الايموجي) في التغريدات.

5.2 فئة لا يوجد رموز تعبيرية (الايموجي) في التغريدات.

6. فئة شكل المحتوى الذي استخدم في التغريدات: يقصد بها الشكل الصحفي الذي صيغت به

الموضوعات، وتشمل:

6.1 فئة النص فقط.

6.2 فئة الفيديو فقط.

6.3 فئة نص التغريدة مع الصورة: هي رسالة يتم نشرها على Twitter تحتوي على

نصوص وصور، أو ملفات GIF. (تويتر، 2022)

6.4 فئة نص التغريدة مع الفيديو: هي رسالة يتم نشرها على Twitter تحتوي على

نصوص ومقاطع فيديو. (تويتر، 2022)

6.5 فئة التغريدة مع رابط لموقع الكتروني: هي رسالة يتم نشرها على Twitter تحتوي

على نصوص ورابط لموقع الكتروني.

6.6 فئة اعادة التغريدة.

## الملحق (2)

### قائمة بأسماء السادة محكمي أداة الدراسة مرتبة حسب الجامعات

#	الاسم	الرتبة	التخصص	مكان العمل
1	أ.د. عزت حجاب	أستاذ	سياسات إعلامية	جامعة الشرق الأوسط
2	د. محمد المومني	أستاذ مشارك	صحافة وإعلام	جامعة الشرق الأوسط
3	د. أحمد عريقات	أستاذ مشارك	إذاعة وتلفزيون	جامعة الشرق الأوسط
4	د. حنان كامل الشيخ	أستاذ مساعد	إذاعة وتلفزيون	جامعة الشرق الأوسط
5	د. منى ابو جامع	أستاذ مساعد	إذاعة وتلفزيون	جامعة الشرق الأوسط
6	د. صدام المشاقبة	أستاذ مساعد	إعلام رقمي	جامعة الشرق الأوسط
7	أ.د. حاتم علاونة	أستاذ	صحافة وإعلام	جامعة اليرموك
8	أ.د. علي نجادات	أستاذ	صحافة وإعلام	جامعة البترا
9	د. ابراهيم الخصاونه	أستاذ مشارك	إذاعة وتلفزيون	جامعة البترا
10	د. منال مزاهرة	أستاذ مشارك	صحافة وإعلام	جامعة البترا
11	د. عثمان الطاهات	أستاذ مشارك	صحافة وإعلام	جامعة الزرقاء
12	د. تحسين الشراذقة	أستاذ مشارك	صحافة وإعلام	جامعة الزرقاء

### الملحق (3)

#### تغريدات الجانب الروسي والأوكراني على تويتر

تغريدات الجانب الروسي - حساب الكرملين الرسمي على تويتر (من تاريخ 1 شباط 2022 - لغاية 28 شباط 2022).

#### 2-1

Telephone conversation with President of France Emmanuel Macron

Telephone conversation with Italian Prime Minister Mario Draghi: coronavirus response, Ukraine, security guarantees

#Kremlin: Meeting with Prime Minister of Hungary Viktor Orban

Vladimir Putin and Viktor Orban's news conference following Russian-Hungarian talks

Vladimir Putin and Prime Minister of Hungary Viktor Orban had a brief meeting following their joint news conference

Vladimir Putin met with Patriarch Kirill of Moscow and All Russia and congratulated him on his enthronement anniversary

#### 2-2

"Your achievements have opened up new horizons and continue to do so." The President presented the highest state decorations

On February 3, Vladimir Putin will have talks with President of Argentina Alberto Fernández

@alferdez

Meeting with permanent members of the Russian Security Council. The main focus is on the protection of Russians' personal data

Telephone conversation with British Prime Minister Boris Johnson: internal crisis in Ukraine, Russia-NATO relations

**2-3**

Article by Vladimir Putin "Russia and China: A Future-Oriented Strategic Partnership" has been published

Greetings to Sergio Mattarella on taking office as President of Italy

Talks with President of Argentina Alberto Fernandez

Russia and Argentina have close or coinciding approaches on many international matters: press statements following talks

**3-4**

Vladimir Putin had a meeting with Delovaya Rossiya National Public Organisation members

Telephone conversation with President of France Emmanuel Macron <https://bit.ly/3AYkTCN>

Meeting with President of China Xi Jinping: trade and economic cooperation, countering COVID-19, opening of the #Beijing2022 Olympics

#Beijing: Vladimir Putin and Xi Jinping adopted a joint statement on international relations and global sustainable development

On February 15, Vladimir Putin will hold talks with Federal Chancellor of Germany Olaf Scholz

@OlafScholz

**2-7**

Telephone conversation with President of France Emmanuel Macron

Meeting with President of China Xi Jinping: trade and economic cooperation, countering COVID-19, opening of the #Beijing2022 Olympics

#Beijing: Vladimir Putin and Xi Jinping adopted a joint statement on international relations and global sustainable development

On February 15, Vladimir Putin will hold talks with Federal Chancellor of Germany Olaf Scholz

@OlafScholz in Moscow

**7-2**

Telephone conversation with President of South Ossetia Anatoly Bibilov

Your performance will be an inspiration to all Team Russia athletes: President's congratulations to skier Alexander Bolshunov #Beijing2022

Talks with President of France Emmanuel Macron

**8-2**

News conference by Vladimir Putin and Emmanuel Macron following Russian-French talks

February 10, #Moscow: Vladimir Putin will meet with President of Kazakhstan Kassym-Jomart Tokayev

**9-2**

Meeting of judges of general jurisdiction and arbitration courts: 2021 results, priority tasks for 2022

**10-2**

Vladimir Putin sent greetings to current and former staff of @mfa\_russia on Diplomatic Workers' Day

Meeting with President of Kazakhstan Kassym-Jomart Tokayev: trade and economic cooperation, security issues

"Kazakhstan faced an act of terrorist aggression." Vladimir Putin and Kassym-Jomart Tokayev made press statements

**11-2**

Meeting with permanent members of the Russian Security Council. The main topic is ties with CIS countries

**12-2**

Telephone conversation with President of France Emmanuel Macron: relations with NATO, developments in Ukraine

Telephone conversation with President of Belarus Alexander Lukashenko

## **13-2**

Presidential Aide Yury Ushakov gave a briefing following Vladimir Putin's telephone conversation with US President Joseph Biden

## **14-2**

#Kremlin: Meeting with Foreign Minister Sergei Lavrov

Meeting with Defence Minister Sergei Shoigu

## **15-2**

#Moscow: On February 16, Vladimir Putin will hold talks with President of Brazil Jair Bolsonaro

#Kremlin: Talks with Federal Chancellor of Germany Olaf Scholz

Vladimir Putin and Federal Chancellor of Germany Olaf Scholz held a news conference following talks

## **16-2**

Russian-Brazilian talks: strengthening strategic partnership, developing trade relations

Vladimir Putin and President of Brazil Jair Bolsonaro made press statements following Russia-Brazil talks

The President took part in an expanded meeting of the Emergencies Ministry Board

## **17-2**

#Moscow: Expanded meeting of the Interior Ministry Board

Telephone conversation with Prime Minister of Japan Fumio Kishida

Vladimir Putin held a meeting on economic issues and drafting the Address to the Federal Assembly

**18-2**

Meeting with permanent members of the Security Council: the situation around Ukraine, security guarantees

#Moscow: Russian-Belarusian talks <https://bit.ly/3By25uv>

Vladimir Putin and President of Belarus Alexander Lukashenko held a joint news conference following Russian-Belarusian talks

**19-2**

Strategic deterrence forces exercise

A Spanish fishing trawler sank off the coast of Canada. Vladimir Putin's condolences:

**20-2**

Telephone conversation with President of France Emmanuel Macron: developments in Ukraine, evacuation of LPR and DPR citizens

**21-2**

On February 22, Vladimir Putin will meet with President of Azerbaijan Ilham Aliyev in #Moscow

"Russia has made and is making efforts to resolve all matters peacefully." The Security Council held a meeting at the Kremlin

Telephone conversation with Prime Minister of Armenia Nikol Pashinyan: bilateral cooperation, developments in Nagorno-Karabakh

Vladimir Putin had telephone conversations with President of France Emmanuel Macron and German Chancellor Olaf Scholz

An executive order on recognition of the Donetsk and Lugansk People's Republics has been signed

The President of Russia and heads of the Donetsk and Lugansk People's Republics have signed a treaty of friendship and cooperation

Qatar is hosting the 6th Summit of Gas Exporting Countries Forum. Greetings from the President:

**#Kremlin: Talks with President of Azerbaijan Ilham Aliyev**

"The Minsk Agreements were dead long before yesterday's recognition of the people's republics of Donbass." The President answered journalists' questions

**23-2**

**#February23: Vladimir Putin wished a happy holiday to Armed Forces veterans, military and civilian personnel and all Russians**

**Defender of the Fatherland Day: The President laid a wreath at the Tomb of the Unknown Soldier by the Kremlin Wall**

"Russia and Azerbaijan have significantly strengthened and expanded cooperation in the past decades." Press statements following talks

**24-2**

**Telephone conversation with President of Turkey Recep Tayyip Erdogan**

**Address by the President of the Russian Federation**

**#Kremlin: Vladimir Putin met with Prime Minister of Pakistan Imran Khan, who is in Russia on a working visit**

**#Kremlin: Meeting with representatives of Russian business circles**

**Telephone conversation with President of Iran Sayyid Ebrahim Raisi**

**Telephone conversation with Prime Minister of India Narendra Modi**

**Vladimir Putin and President of France Emmanuel Macron discussed the situation in Ukraine**

**Vladimir Putin had a telephone conversation with President of Syria Bashar al-Assad**  
<https://bit.ly/3MdNeKP>

Vladimir Putin had a telephone conversation with President of Uzbekistan Shavkat Mirziyoyev

Telephone conversation with President of China Xi Jinping: developments in Ukraine

Meeting with permanent members of the Security Council. The main topic is the situation in Ukraine

## **26-2**

Telephone conversation with Sadyr Japarov: situation in Ukraine, strengthening Russia-Kyrgyzstan relations and strategic partnership

Telephone conversation with Prime Minister of Armenia Nikol Pashinyan  
<https://bit.ly/35spb9U>

## **27-2**

The President congratulated Special Operations Forces personnel and veterans on their professional holiday

Telephone conversation with Prime Minister of Israel Naftali Bennett @naftalibennett

Vladimir Putin met with Defence Minister Sergei Shoigu and Chief of the General Staff of the Armed Forces Valery Gerasimov

#Moscow: Vladimir Putin visited the construction site of the National Space Centre

## **28-2**

The President discussed the economic situation with the financial and economic bloc of the Government and the Central Bank

Telephone conversation with President of France Emmanuel Macron: situation around Ukraine, security guarantees

تغريدات الجانب الروسي - حساب الكرملين الرسمي على تويتر (من تاريخ 1 اذار 2022 - لغاية 15 اذار 2022).

### 1-3

Telephone conversation with Abu Dhabi Crown Prince Mohamed bin Zayed Al Nahyan: situation in and around Ukraine, OPEC

#Kremlin: Meeting with St Petersburg Governor Alexander Beglov

Telephone conversation with President of Venezuela Nicolas Maduro: Russia-Venezuela strategic partnership, situation in Ukraine

### 2-3

Vladimir Putin and RSPB President Alexander Shokhin discussed how to minimise the impact of sanctions on the largest Russian companies

Telephone conversation with President of Kazakhstan Kassym-Jomart Tokayev

Telephone conversation with Prime Minister of India Narendra Modi

Vladimir Putin discussed the special military operation to protect Donbass with Prime Minister of Israel Naftali Bennett

### 3-3

Telephone conversation with President of France Emmanuel Macron

Greetings to Vahagn Khachaturyan on being elected President of Armenia

### 4-3

Telephone conversation with Crown Prince of Saudi Arabia Mohammed bin Salman Al Saud

The President held a meeting with permanent members of the Security Council

Telephone conversation with President of Belarus Alexander Lukashenko: the progress of the special military operation, Russia-Ukraine talks

The Russian flag has been hoisted on the Marshal Rokossovsky ferry. It is the first in Russia Arc4 ice class dual-fuelled ferry

### 9-3

Telephone conversation with African Union Chairperson, President of Senegal Macky Sall

#Kremlin: Meeting with Commissioner for Children's Rights Maria Lvova-Belova

Telephone conversation with President of Egypt Abdel Fattah el-Sisi <https://cutt.ly/aAIDZTP>

### 10-3

Vladimir Putin discussed humanitarian aspects of developments in Ukraine and the Donbass republics with the German Chancellor by telephone

Telephone conversation with Olaf Scholz and Emmanuel Macron. The leaders of the three countries continued to discuss the Ukrainian issue

Telephone conversation with President of South Africa Cyril Ramaphosa

Yoon Suk-yeol has been elected President of South Korea. Congratulations from Vladimir Putin:

Vladimir Putin discussed with the Government a package of measures to minimise the consequences of sanctions for the Russian economy

### 11-3

Meeting with permanent members of the Security Council: situation in Ukraine, assistance in protecting Donbass

Katalin Novak became the new President of Hungary. Congratulations from Vladimir Putin:

#Kremlin: Vladimir Putin and President of Belarus Alexander Lukashenko discussed developments in Ukraine

Telephone conversation with President of Finland Sauli Niinisto

## **12-3**

**Russia government organization**

**The President discussed over the telephone the course of the special operation in Ukraine with the leaders of France and Germany**

## **14-3**

**Telephone conversation with Prime Minister of Luxembourg Xavier Bettel**

**Working meeting with Deputy Prime Minister Dmitry Grigorenko: improving control and oversight activities in Russia**

**Telephone conversation with Prime Minister of Israel Naftali Bennett: situation around Ukraine, negotiation process**

## **15-3**

**Meeting with Head of the Federal Medical-Biological Agency Veronika Skvortsova: the AmpliTest system and the Mir-19 antiviral medication**

**Telephone conversation with King Hamad bin Isa Al Khalifa of Bahrain**

**Vladimir Putin had a telephone conversation with President of the European Council Charles Michel**

تغريدات الجانب الأوكراني – حساب الرئيس الأوكراني فلوديمير زيلينسكي الرسمي على تويتر (من تاريخ 1 شباط 2022 – لغاية 28 شباط 2022).

## 1-2

Our friends will always be welcome. Especially those willing to help in difficult times, like @BorisJohnson. Thank you for a fruitful cooperation, support & assistance to our defense capabilities. We look forward to further developing cooperation for security and peace in Europe.

## 2-2

Many thanks to @BorisJohnson and the British people for their support and aid. With your help, Ukraine will withstand.

netherlands is our important partner within the EU and the Alliance, one of the key trading partners in Europe and the second largest investor in the Ukrainian economy. New pages of success have emerged in the netherlands and ukraine partnership today.

## 3-feb

Continued dialogue with @EmmanuelMacron on countering security challenges and stepping up the peace process within the Normandy format. Agreed on further joint steps to maintain Ukraine's stability and enhance financial and economic cooperation.

## 4 feb

Хлопці, дякуємо за характер і класну гру! Україна чекала півфіналу футзального Євро цілих 17 років. Віримо – шлях до фіналу буде значно коротшим. Ви – наші герої! Слава Україні!

## 5 feb

Had a phone conversation with @eucopresident. Discussed current situation around Ukraine & its de-escalation within all existing formats. We're making diplomatic efforts to restore peace and continue practical cooperation in all areas. Grateful to EU for the continued support to Ukraine

Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanı Sn. Recep Tayyip Erdoğan'ın @RTErdogan ve eşi Sn. Emine Erdoğan'ın #Covid19 testlerinin pozitif çıkmasını eşim Olena ile üzüntüyle öğrendik. Arkadaşlarımız Tayyip bey ve Emine Hanıma geçmiş olsun dileklerimizi iletiyor, acil şifalar diliyoruz.

## 8 feb

Welcome to Ukraine @EmmanuelMacron! This is the first visit of the President of France to our country in 24 years. I'm convinced it will be fruitful for our states, as ukraine and France are interested in deepening cooperation in the security sphere and strengthening economic cooperation.

Виступив на Diiia Summit 2022. Дуже вдячний усім за грандіозну роботу й за ці 2 роки. Ми мріяли про державу, яка надає громадянам якісний сервіс. Для мене це передусім – швидко й зручно. Ми знаємо: те, що вчора звалося «мрія» – сьогодні називається «Дія». Головне – мріяти й діяти.

## 9 feb

During a phone conversation with @RobertaMetsola , congratulated her on the recent election as President of the European Parliament. Thanked for the constant support to ukraine by @Europarl\_EN in present security conditions. We continue cooperation to fulfill ukraine 's European aspirations.

## 10 feb

Discussed with @jensstoltenberg the diplomatic measures taken by @NATO and ukraine in response to threats from Russia. Grateful for the position of Allies on the need for de-escalation. Ukraine's participation in the #NATO Summit in June in Madrid was also touched upon.

During a phone conversation with my friend @AndrzejDuda, we discussed current diplomatic efforts on de-escalation. The agreement on transport permits was positively noted. I am grateful to friendly Poland for its stable support to Ukraine on the path of European integration.

**11 feb**

Discussed the peace process and the security situation with the current @OSCE Head, poland Minister of Foreign Affairs @RauZbigniew today in Kharkiv. Look forward to intensifying the TCG work and full unhindered implementation of the @OSCE\_SMM mandate to guarantee peace in Donbas.

**12 feb**

Continued dialogue with @EmmanuelMacron. Thanked for his visit to ukraine. Talked about the security situation & ways to intensify the peace process within #N4, the TCG activities. Discussed latest international talks. Appreciate Macron's personal involvement in de-escalation process.

Essential conversation with my friend @JustinTrudeau on diplomatic efforts of our allies on de-escalation. Welcome canada's decision to strengthen ukraine with substantial financial package. Another powerful signal of canada & ukraine standing together!

**13 feb**

Discussed with @CharlesMichel sanctions & counteraction to security challenges. Touched upon recent international talks & intensification of the peace process within #N4. Committed to the diplomatic settlement of the conflict. Grateful to the EU for macro-financial support to Ukraine.

Had an hour-long phone conversation with @POTUS @JoeBiden. Talked about security, economy, existing risks, sanctions and Russian aggression. Details shortly.

Thank you canada and thank you @JustinTrudeau for your timely decision to provide additional half a billion dollar package of financial assistance to ukraine. We are much stronger together

Strategic Partnership in actions - we are grateful to the United States for providing substantial financial support of \$ 1 billion and \$ 3 billion available for projects in Ukraine. Thank you @POTUS for the quick decision and concrete results after our conversation!

Had my 1st phone conversation with Japan Prime Minister @Kishida230. Discussed the current situation in the region, security challenges, consolidation of international efforts, peaceful settlement through diplomatic channels, infrastructure projects. Grateful to Japan for supporting Ukraine

Discussed with Prime Minister of Italy #MarioDraghi the security challenges facing Ukraine and Europe today. Exchanged views on intensifying the work of all negotiation formats and unblocking the peace process. I appreciate Italy's support for Ukraine!

## 16 feb

I welcome the initiative of @eucompresident, to hold a donors' conference in support of Ukraine. In the face of security threats from Russia, effective financial and economic support of the EU is a powerful element in strengthening Ukraine's sovereignty and resilience #StrongerTogether.

Dziękuję, mój przyjacielu @AndrzejDuda, za wsparcie i solidarność z nami, co w tej chwili jest niezwykle ważne. Wspólnie z naszymi przyjaciółmi i partnerami pracujemy, aby Ukraina stawała się coraz silniejsza! Poland 🇵🇱 Ukraine #StrongerTogether.

On Unity Day, Ukraine feels EU's strong support. Grateful for the strong signals of the EU leaders & the statement of the European Parliament's political groups. Supporting European aspirations & practical assistance make Ukraine stronger amid security threats. Grateful for unity with Ukraine!

On Unity Day, Ukraine feels EU's strong support. Grateful for the strong signals of the EU leaders & the statement of the European Parliament's political groups. Supporting European aspirations & practical assistance make Ukraine stronger amid security threats. Grateful for unity with Ukraine!

მადლობელი ვარ GE პრეზიდენტის @Zourabichvili\_S მხარდაჭერისა და ს ერთიანობისთვის. ჩვენ ამას ვაფასებთ! მეგობრებთან და პარტნიორებთან ერთად ჩვენ ვაძლიერებთ უკრაინას! Georgia #StrongerTogether

Pateicos prezidentam latvia Egilam Levitam @valstgriba par atbalstu un vienotību ar ! Draugu un partneru solidaritāte notiekošas eskalācijas apstākļos ir ārkārtīgi svarīga. Kopīgi padaram Ukrainu stiprāku! #StrongerTogether.

I am grateful to the President of Iceland @PresidentISL for his words of support and unity with U ! Strong Ukraine and solidarity of international partners is the key to peace and security in Europe. U icland #StrongerTogether.

Congratulations to laithuaina friends and personally to President @GitanasNauseda on the Day of Restoration of the State! I appreciate the unwavering support for Ukraine and strategic partnership between our countries. We wish the Lithuanian people peace and prosperity #StrongerTogether

Grateful to President of Estonia @AlarKaris for the unity with ukraine on this important day. We appreciate the effective support from the estonia people to our state. Together we are stronger and Europe is safer. #StrongerTogether.

I am grateful to albania President @ilirmetazyrtar for his words of support on #UnityDay! We appreciate the solidarity of Albania, other friends and partners with ukraine for the sake of a common European future. Together we make Ukraine stronger! U #StrongerTogether.

Ďakujem mojej priateľke pani prezidentke Slovakia @ZuzanaCaputova za podporu a jednotu s Ukrajinou! Solidarita a odhodlanie našich partnerov v kontexte prebiehajúcej eskalácie sú mimoriadne dôležité. Spolu sme silnejší! U SK #StrongerTogether.

## 17 feb

I appreciate the support of Great Britain and grateful to @BorisJohnson for the unity with ukraine! This is very important for us, especially now! Let's join forces to preserve peace! #StrongerTogether.

Thank you Lithuania President @GitanasNausėda for your solidarity with Ukraine! You are a reliable partner and friend, our unity today is the peaceful future of Europe tomorrow! U T #StrongerTogether.

Had a phone conversation with @eucopresident Charles Michel in Mariupol. Informed about the security situation and today's provocative shelling, in particular in Stanytsia Luhanska. Thanked for the initiative of the donors' conference in support of Ukraine.

Grateful to friendly Canada and personally to Prime Minister @JustinTrudeau for unity with Ukraine! We appreciate the continued and effective support from Canada in counteracting the ongoing escalation. Together we are stronger! #StrongerTogether.

The shelling of a kindergarten in Stanytsia Luhanska by pro-Russian forces is a big provocation. It's important that diplomats & the @OSCE remain in Ukraine, their monitoring activities are an additional deterrent. We need an effective mechanism for recording all ceasefire violations.

Зустрівся з @BorisJohnson у Мюнхені. Говорили про безпеку на тлі агресивних дій РФ. Узгодили подальші спільні кроки. Залишаємось єдиними у прагненні деескалації дипломатичним шляхом. Вдячний ЄВ за підтримку U та співпрацю заради безпеки та миру.

На полях #MSC зустрівся з Прем'єр-міністром Bulgaria @KirilPetkov. У наших країн спільні енергетичні виклики, які можемо долати разом. Вітаю підписання спільної Декларації U та ВБ на підтримку європейської перспективи нашої держави! Вдячний за підтримку!

Discussed with @DavidMalpassWBG the increasing role of the World Bank in the stability of the Ukraine financial sector. #WBG President noted economic stabilization, land reform and infrastructure projects in Ukraine. We are grateful for \$350 million in financial support.

Held important talks with US Vice President Kamala Harris @VP. Exchanged assessments of the security situation around Ukraine. Agreed on the need to find diplomatic ways to de-escalation. I appreciate the continued, effective support of US for Ukraine sovereignty and territorial integrity.

Had a meeting with @OlafScholz in Munich. Discussed the diplomatic efforts in various formats, the current security situation in the east of ukraine and recent provocations. We share the commitment to a political-diplomatic settlement. Thank you for your support.

Congratulations on the successful launch of #Antares rocket at the WFF. The rocket launched the Cygnus spacecraft, which will replenish #ISS & help restore its orbit. Antares was created by @northropgrumman with the participation of @YuzhnoyeSDO, #Pivdenmash & other companies.

Had an urgent conversation with President @EmmanuelMacron. Informed about the aggravation on the frontline, our losses, the shelling of ukraine politicians & international journalists. Discussed the need and possible ways of immediate de-escalation & political-diplomatic settlement.

**Вічна пам'ять загиблим на Майдані! Вічна пам'ять Героям Небесної Сотні!**

Continuing yesterday's conversation, informed @EmmanuelMacron about the current security situation and new provocative shelling. We stand for intensifying the peace process. We support the immediate convening of the TCG and the immediate introduction of a regime of silence.

## **21 feb**

Had a phone conversation with slovakia Prime Minister @eduardheger. Exchanged assessments of the security situation in the region and the challenges facing Ukraine and Europe. We're both committed to de-escalation through diplomacy. Grateful for slovakia support and cooperation for peace!

Given the statements made at the meeting of the Security Council of the Russian Federation, I held urgent consultations with @EmmanuelMacron and @OlafScholz and convened the National Security and Defense Council.

Discussed the events of the last hours with @POTUS. We begin the meeting of the National Security and Defense Council. A conversation with @BorisJohnson is also planned.

**22 feb**

After the #NSDC meeting, discussed the current situation with @BorisJohnson. Now we are urgently preparing an address and after that, talks with @eucopresident and @RTErdogan are planned.

Had a phone conversation with @RTErdogan. Expressed gratitude for supporting ukraine position on the latest provocative decisions of russia. Also thanked for the support of the initiative to hold a summit of permanent members of the UN Security Council with the participation of ukraine - turkey - germany.

Phone conversations with partners continue. Briefed Hungarian Prime Minister Viktor Orbán on the security situation in the region. We agreed to make joint efforts for a peaceful settlement.

Global business leaders #StandWithUkraine. Grateful to Sir @richardbranson for clear understanding of the situation and willingness to join efforts implementing Ukraine support projects.

**23 feb**

Had a productive dialogue with @AndrzejDuda and @GitanasNauseda. We'll continue to clearly coordinate our efforts to counter russia aggression & de-escalate the conflict. Grateful to the friendly states for their support, as the future of European security is now being decided in ukraine.

Had a phone conversation with netherlands Prime Minister @MinPres. Discussed security of ukraine & Europe, additional sanctions against russia, joint fight against cyber attacks. We're building a coalition together with partners. Grateful to netherlands for the concrete defense assistance provided to ukraine!.

As a follow-up to the dialogue with @EmmanuelMacron. Thanked for the decision to provide individual defense equipment & demining systems to ukraine. Urged france as the country presiding the EU Council to provide macro-financial support. Appreciate france for staying with ukraine in hard times.

Talked to @POTUS , @OlafScholz , @eucopresident , @AndrzejDuda , @BorisJohnson. Urge to stop Putin, war against ukraine & the world immediately! Building an anti-Putin coalition. Immediate sanctions, defense & financial support to ukraine! Close the airspace! The world must force russia into peace.

I continue negotiations with the leaders. Received support from the Emir of Qatar@TamimBinHamad. The world is with us.

We will give weapons to anyone who wants to defend the country. Be ready to support Ukraine in the squares of our cities.

We will lift sanctions on all citizens of Ukraine who are ready to defend our country as part of territorial defense with weapons in hands.

We have severed diplomatic relations with Russia. For all those who have not yet lost their conscience in Russia, it is time to go out and protest against the war with Ukraine.

Russia treacherously attacked our state in the morning, as Nazi Germany did in #2WW years. As of today, our countries are on different sides of world history. russia has embarked on a path of evil, but ukraine is defending itself & won't give up its freedom no matter what Moscow thinks.

We are creating an anti-Putin coalition. I spoke with @vonderleyen, @EmmanuelMacron, @karlnehammer and @RTErdogan about concrete sanctions and concrete assistance for our military. We are waiting for decisive action.

Russian occupation forces are trying to seize the #Chornobyl\_NPP. Our defenders are giving their lives so that the tragedy of 1986 will not be repeated. Reported this to @SwedishPM. This is a declaration of war against the whole of Europe.

A package of additional tough sanctions against Russia from the EU is approaching. Discussed all the details with @EmmanuelMacron. We demand the disconnection of Russia from SWIFT, the introduction of a no-fly zone over Ukraine and other effective steps to stop the aggressor.

Phone conversation with @JustinTrudeau canada Today there is a full-scale war throughout ukraine! We demand the immediate imposition of additional tough sanctions against Russia. Now, more than ever, we need concrete support! I count on leadership of canada in this process!

## 25 feb

We defend our freedom, our land. We need effective international assistance. Discussed this with @AndrzejDuda. Appealed to the Bucharest Nine for defense aid, sanctions, pressure on the aggressor. Together we have to put russia at the negotiating table. We need anti-war coalition.

Held talks with UK PM @BorisJohnson. Reported on the course of ukraine's defense and insidious attacks on Kyiv by the aggressor. Today ukraine needs the support of partners more than ever. We demand effective counteraction to the Russian Federation. Sanctions must be further strengthened.

Discussed with @niinisto countering the aggressor. Informed about our defense, insidious shelling of Kyiv. Grateful to finland for allocating \$50 million aid. It's an effective contribution to the anti-war coalition. We keep working. We need to increase sanctions & ukraine defense support.

Not all possibilities for sanctions have been exhausted yet. The pressure on Russia must increase. Said this to @Vonderleyen. I am grateful to the President for her decision on additional financial assistance.

Today at 10:30 am at the entrances to Chernihiv, Hostomel and Melitopol there were heavy fighting. People died. Next time I'll try to move the war schedule to talk to #MarioDraghi at a specific time. Meanwhile, Ukraine continues to fight for its people.

Sweden provides military, technical and humanitarian assistance to Ukraine. Grateful to @SwedishPM for her effective support. Building an anti-Putin coalition together!

Strengthening sanctions, concrete defense assistance and an anti-war coalition have just been discussed with @POTUS. Grateful to US for the strong support to ukraine!

Incredible Georgian people who understand that friends must be supported! georgia Grateful to everyone in Tbilisi and other cities who came out in support of Ukraine and against the war. Indeed, there are times when citizens are not the Government, but better the Government.

**26 feb**

Щойно зателефонував Еммануель Макрон

@EmmanuelMacron

. Маю сказати, що він – справжній друг України. FR з нами у найскладніші моменти. Підтримано відключення від SWIFT і запровадження персональних санкцій проти Путіна, забезпечення оборонною зброєю. Merci la France.

Grateful to all members of the UN Security Council albania brazil france gabon ghana ireland kenya mexico norway UK US , who voted to stop russia treacherous attack on ukraine & UN Charter. The veto of russia is a bloodstain on its plaque in the Security Council, the map of Europe & world. Anti-war coalition must act immediately!

As Russia continues to attack Kyiv, the draft resolution is co-sponsored by an unprecedented number of UN Member States. This proves: the world is with us, the truth is with us, the victory will be ours ukraine!

I just talked with a real friend of Ukraine - President of Poland @AndrzejDuda. I am personally grateful to him, to the Polish people, for their effective concrete help in such a difficult time. Together ukraine poland stronger. Thank you.

Не вірте фейкам.

A new day on the diplomatic frontline began with a conversation with @EmmanuelMacron. Weapons and equipment from our partners are on the way to Ukraine. The anti-war coalition is working!

It is a crucial moment to close the long-standing discussion once and for all and decide on Ukraine's membership in the #EU. Discussed with @eucopresident further effective assistance and the heroic struggle of Ukrainians for their free future.

Ukraine is fighting the invader with weapons in hands, defending its freedom and European future. Discussed with @vonderleyen effective assistance to our country from EU in this heroic struggle. I believe that the #EU also chooses Ukraine.

This is the beginning of a new page in the history of our states ukraine italy. #MarioDraghi in a phone conversation supported Russia's disconnection from SWIFT, the provision of defense assistance. Ukraine must become part of the #EU.

I'm getting support calls. Spoke with President of Switzerland @ignaziocassis and Prime Minister of Greece @kmitsotakis. Thank you for the decisions on concrete assistance to ukraine!

Spoke with india Prime Minister @narendramodi. Informed of the course of ukraine repulsing russia aggression. More than 100,000 invaders are on our land. They insidiously fire on residential buildings. Urged india to give us political support in UN Security Council. Stop the aggressor together!

I thank my friend Mr. President of turkey @RTErdogan and the people of turke for their strong support. The ban on the passage of Russia warships to the Black Sea and significant military and humanitarian support for Ukraine are extremely important today. The people of U will never forget that!

I continue negotiations with international partners. Had a conversation with Azerbaijan President @president. We appreciate the humanitarian aid and medicines provided. Thank you for your support to Ukraine.

Talked to Prime Minister of Netherlands. Thanked @MinPres for the decisions made in support of Ukraine in the defense and security sphere. The anti-war coalition is working!

The largest demonstration in the modern history of Estonia took place in support of Ukraine. I am grateful to the Estonian people and @AlarKaris for their solidarity in these difficult times. Mr. President, our vyshyvanka suits you.

Позбавити країну-агресора права голосу в Раді Безпеки ООН, кваліфікувати дії та заяви РФ як геноцид українського народу, допомогти з доставкою трупів російських солдатів. Говорив про це з Генсеком #ООН @antonioguterres.

To deprive the aggressor country of the right to vote in the UN Security Council, to qualify Russia actions & statements as genocide of Ukraine people, to help with the delivery of corpses of Russia soldiers. Talked about it in a conversation with the #UN Secretary General @antonioguterres.

According to the results of my conversation with @azpresident, all @SOCARofficial gas stations in Ukraine have been instructed to provide fuel for ambulances and SES free of charge. At night we are waiting for a plane with medications from Azerbaijan.

Germany has just announced the provision of anti-tank grenade launchers and stinger missiles to Ukraine. Keep it up, Chancellor @OlafScholz! Anti-war coalition in action!

Thanked Pope Francis @Pontifex for praying for peace in Ukraine and a ceasefire. The Ukrainian people feel the spiritual support of His Holiness.

Informed President of Georgia @Zourabichvili\_S and Prime Minister of the Czech Republic @P\_Fiala about the current situation. Concrete assistance was discussed. Grateful to our friends Georgia and Czech Republic for their support.

In a phone conversation, I thanked @AndrzejDuda for his personal leadership in granting Ukraine membership in the #EU. The concrete daily assistance of Poland to our country is also invaluable. The Ukraine Poland relationship is a common history and, I am sure, a common European future.

Had a phone conversation with @BorisJohnson. Grateful to the British Prime Minister for his position, new decisions to enhance the combat capabilities of the Ukrainian army. Agreed on further joint steps to counter the aggressor.

## 27 feb

Ukraine has submitted its application against Russia to the ICJ. Russia must be held accountable for manipulating the notion of genocide to justify aggression. We request an

urgent decision ordering Russia to cease military activity now and expect trials to start next week.

Talked to Portugal President Marcelo Rebelo de Sousa. Thanked for the closed sky for Russian planes, support for the decision to disconnect Russia from SWIFT and concrete defense assistance. Portugal provided weapons, individual protection means & other equipment to Ukraine. Together - stronger.

It was nice to learn that in addition to yesterday's agreements, Belgium is sending us another 3,000 machine guns and 200 anti-tank grenade launchers. Thank you @alexanderdecroo for your leadership.

We keep in touch with loyal friends constantly. I spoke with @GitanasNauseda about the current military situation, international efforts to force the aggressor to peace and Ukraine's membership in the #EU. Thank you, Gitanas, for your continued support.

## 28 feb

Thank you for the warm conversation, Your All-Holiness #Bartholomew. Your words are like hands that hold us up in this difficult time. Ukrainians feel the spiritual support and strength of your prayers. We hope for the soonest peace.

Talked to UK Prime Minister @ BorisJohnson and Poland President @ AndrzejDuda about the current security situation. Agreed on further joint steps to counter the aggressor. Anti-war coalition in action!

Also had a phone conversation with @vonderleyen. Talked about concrete decisions on strengthening Ukraine's defense capabilities, macro-financial assistance and Ukraine's membership in the #EU.

I am grateful to Romania for its significant contribution to the defense capabilities of our country. I am grateful to @Klauslohannis for supporting Ukraine's membership in the European Union. We feel the political and defense support of our partners.

Talked with Prime Minister of Japan @kishida230. Thanked for a strong support to Ukraine in countering aggression. Japan allocates \$100 million to the already approved aid of \$100 million, fully supports tough sanctions against Russia. Thank you! A truly global anti-war coalition works.

تغريدات الجانب الأوكراني - حساب الرئيس الأوكراني فلوديمير زيلينسكي الرسمي على تويتر (من تاريخ 1 اذار 2022 - لغاية 15 اذار 2022).

Olena and I are grateful to the Duke and Duchess of Cambridge @RoyalFamily that at this crucial time, when Ukraine is courageously opposing Russia's invasion, they stand by our country and support our brave citizens. Good will triumph.

Had a phone conversation with Chancellor @OlafScholz. Spoke about Russia's shelling of residential neighborhoods in Ukrainian cities during peace talks. Emphasized the need to close the sky over Ukraine. The work on Ukraine's accession to the #EU needs to be accelerated.

Olena and I are sincerely grateful to Their Majesties King Willem-Alexander and Queen Máxima @koninklijkhuis for their warm words of support to the people of Ukraine. We resist the invasive aggression. Today, more than ever, it is important for us to feel that we are not alone.

To the world: what is the point of saying «never again» for 80 years, if the world stays silent when a bomb drops on the same site of Babyn Yar? At least 5 killed. History repeating...

Continued dialogue with Netherlands Prime Minister Mark Rutte @MinPres. Informed how Ukraine repels the aggressor. Proved the facts of Russian systematic crimes against the civilian population. Expressed gratitude for the significant defense assistance. Together we oppose aggression!

Coordinated actions with united kingdom Prime Minister @BorisJohnson. Reported on the course of Ukraine defense and the latest crimes of Russia against the civilian population. We

are grateful for united kingdom continued significant assistance in combating aggression. Together with partners, we defend Ukraine!

## 2 مارس

Thanked Norway PM @jonasgahrstore for a strong defense support to Ukraine in the fight against Russian aggression. Noted the strong sanctions imposed by Norway. Reported on the course of Ukraine defense & the aggressor's crimes against civilians. We continue joint work, including @sec\_council.

Had a phone conversation with Israel Prime Minister @naftalibennett about Russian aggression.

I'm in constant contact with our trusted friend @eucopresident. We discussed the current situation on the battlefield and diplomatic efforts. Waiting for the positive signals about Ukraine's membership in the #EU.

Discussed with @TamimBinHamad Russia's aggression against Ukraine and some bilateral issues over the phone. I am grateful for the unconditional support to Ukraine in such a difficult time.

## 1/2

I praise the approval by the #UN GA with an unprecedented majority of votes of the resolution with a strong demand to Russia to immediately stop the treacherous attack on Ukraine. I'm grateful to everyone & every state that voted in favor. You have chosen the right side of history

## 2/2

Destructive results of the vote in UN for the aggressor convincingly show that a global anti-Putin coalition has been formed and is functioning. The world is with us. The truth is on our side. Victory will be ours.

Conversation with @TokayevKZ has just ended. The difficult security situation in the region was discussed. We agreed to cooperate in humanitarian issues. We keep in touch.

### 3-3

Talked to @JustinTrudeau. Thanked him for the leadership in imposing anti-Russian sanctions. Stressed the need to expand restrictive measures. The bombing of civilians in Ukraine must be stopped immediately.

Talked to South Korea President Moon Jae-in @moonriver365. Informed about counteraction to Russia. About the crimes of the aggressor. Thanked South Korea for supporting Ukraine and imposing sanctions. We will continue to work together building an anti-war coalition around the world.

<https://twitter.com/ZelenskyyUa/status/1499574413095751683>

Continued dialogue with Japan PM @kishida230. Informed about Russia's nuclear terrorism at the Zaporizhzhia #NPP. We both agree on the gravity of threats to global security. Thanked Japan for the diverse assistance to Ukraine & the sanctions pressure on RF. Together we oppose the aggressor.

I welcome the establishment by the #UN Human Rights Council of the International Commission of Inquiry to investigate facts of Russian war crimes against Ukraine. Evidence will be documented and used in international courts. Russian war criminals will be held accountable.

Continued dialogue with @eucopresident. Our common task is to secure #NPPs, critical production & infrastructure. Discussed ways to implement it, as well as the increase of sanctions against Russia. Raised the issue of Ukraine membership in the #EU. #StopRussia.

Talked to President of the European Commission @vonderleyen. Informed about the aggressor's nuclear terrorism. Preventing it is our common task. Discussed strengthening sanctions against Russia. The issue of Ukraine's membership in the #EU was also on the agenda. #StopRussia.

Held negotiations with IMF Executive Director @KGeorgieva. Discussed financial support for Ukraine. Grateful for the urgent help already provided by the Fund. The IMF must take the lead in financing the recovery of Ukraine after the end of Russia's aggression. #StopRussia.

Held regular talks with President @RTErdogan. Grateful to turkey for the consistent support. Informed about the ongoing aggression and nuclear terrorism on the part of the Russian Federation. We must achieve an end to hostilities. #StopRussia

Had a conversation with the Crown Prince of Abu Dhabi @MohamedBinZayed. Informed about the counteraction to the ongoing Russian aggression. Some topical issues of cooperation were discussed. The support of partners is important.

The dialogue with financial partners continues - I talked with Chairman of the @WorldBank Group @DavidMalpassWBG. The World Bank is ready to effectively and powerfully support ukraine . This is important for overcoming the effects of Russian aggression. #StopRussia.

### 5-3

Nuclear terrorism requires decisive action in response. At the #UN Security Council meeting, we called for closing the sky over ukraine and launching an operation to maintain peace and security. The goal is to save hazardous facilities. The world must not watch, but help!

Had a phone conversation with albania Prime Minister @ediramaal. Spoke about the fight against Russian invaders. Discussed joint work within . We appreciate the practical help and support of Albania in this difficult time. We are doing everything to end the war. #StopRussia

I continue negotiations with partners. Told australia Prime Minister @ScottMorrisonMP about the course of war. As well as risks to people and the environment due to the threat to Ukrainian nuclear and chemical facilities. Thanked for the defense and humanitarian support. #StopRussia.

Had a phone conversation with bolgria Prime Minister @KirilPetkov. On the agenda of the talks - the course of countering Russian aggression, sanctions pressure on Russia, help of partners to ukraine. We appreciate the support of bolgria for Ukraine's accession to the EU. #StopRussia.

**6-3**

Grateful to @vonderleyen EU for an important decision to give immediately residency rights in the EU to Ukrainians flowing to Europe because of Russian aggression. The first tranche of EUR 500 million provided by EU would help Ukrainians to ensure decent living conditions.

Talked to @elonmusk. I'm grateful to him for supporting Ukraine with words and deeds. Next week we will receive another batch of Starlink systems for destroyed cities. Discussed possible space projects 🚀. But I'll talk about this after the war.

Prime Minister of Israel @naftalibennett called me after his meeting with Vladimir Putin. We continue dialogue.

As part of the constant dialogue, I had another conversation with @POTUS. The agenda included the issues of security, financial support for Ukraine and the continuation of sanctions against Russia.

<https://twitter.com/ZelenskyyUa/status/1500447639065841664>

Continued dialogue with united kingdom Prime Minister @BorisJohnson. Informed about countering the aggressor. Condemned nuclear terrorism and war crimes of Russia. Discussed further strengthening of sanctions against Russia and agreed on the next joint steps. #StopRussia.

Discussed with italy Prime Minister #MarioDraghi the course of countering the aggression. Informed about the crimes of Russia against civilians, about nuclear terrorism. Raised the issue of support for Ukraine & consideration of our application for membership in الاتحاد الاوربي. #StopRussia

**7-3**

Informed india Prime Minister @narendramodi about ukraine countering Russian aggression. india appreciates the assistance to its citizens during the war and ukraine commitment to direct peaceful dialogue at the highest level. Grateful for the support to the Ukrainian people. #StopRussia.

Held regular talks with @eucopresident. Discussed the threat to nuclear facilities, shelling of civilian and critical infrastructure. We have to stop this. Raised the issue of Ukraine's membership in the #EU. The people of Ukraine deserve this. #StopRussia.

In constant contact with friends. Told @GitanasNauseda about the current military and humanitarian situation in Ukraine. We also agreed on the next steps for Ukraine's accession to the #EU. We feel the support of Lithuania.

### 8-3

The greatness of the country is evidenced by its actions. Talked to Luxembourg PM @Xavier\_Bettel. Told about the humanitarian situation. Thanked for €250 million in aid, leadership in sanctions policy, support for Ukrainian refugees. The next steps of Ukraine on the way to EU were discussed.

I am grateful to President of @WorldBank Group @DavidMalpassWBG for his strong support of Ukraine in the fight against Russian aggression. #StopRussia.

Talked to @naftalibennett. Thanked for Israel's mediation efforts. Discussed ways to end the war and violence.

Talked to @MinPres. Told about the humanitarian situation in Ukraine, casualties among civilians, the course of evacuation and delivery of humanitarian aid. Thanked the Netherlands for its uncompromising stance on sanctions pressure on Russia and support for Ukraine's accession to the #EU.

I maintain a constant dialogue with @EmmanuelMacron. We discussed the implementation of agreements on humanitarian corridors for the evacuation of the population and delivery of necessary goods.

Thankful for US and @POTUS personal leadership in striking in the heart of Putin's war machine and banning oil, gas and coal from US market. Encourage other countries and leaders to follow.

Talked to my friend @JustinTrudeau about Ukraine Canada defense cooperation and how to increase sanctions pressure on Russia. Agreed on further diplomatic steps. Canada stands with Ukraine. We feel it every day.

### 9-3

Had a phone conversation with Prime Minister of Spain @sanchezcastejon. Informed about the Ukraine people's struggle against Russian aggression. Thanked Spain for the solidarity with Ukraine and for the provision of strong support. Discussed the common EU future #StopRussia.

Mariupol. Direct strike of Russian troops at the maternity hospital. People, children are under the wreckage. Atrocity! How much longer will the world be an accomplice ignoring terror? Close the sky right now! Stop the killings! You have power but you seem to be losing humanity.

Mariupol. Direct strike of Russian troops at the maternity hospital. People, children are under the wreckage. Atrocity! How much longer will the world be an accomplice ignoring terror? Close the sky right now! Stop the killings! You have power but you seem to be losing humanity.

<https://twitter.com/ZelenskyyUa/status/1501579520633102349>

Continue dialogue with @EU\_Commission President @vonderleyen. Grateful for another sanctions package against the Russian aggressor. We agree on the need to ensure effective humanitarian corridors for civilians. Raised the issue of EU membership, which is key for EU. #stoprussia

Ukraine appreciates the support of @EBRD and personally President of the EBRD @OdileRenaud. This €2 billion in aid is a significant contribution to countering Russian aggression. #stoprussia.

Consultations with EU partners continue. Talked with @eucopresident. Discussed sanctions against the Russian aggressor, the need for coordinated pressure on Russia to ensure the security of civilians, support for Ukraine in our struggle & Ukraine's membership in the EU. #StopRussia.

Talked to @SpeakerPelosi. Thanked for the help in countering aggression, for united states leadership in international pressure on Russia. Informed about the humanitarian crisis caused by the aggressor. Further steps in support of ukraine were discussed. #StopRussia.

### 10-3

Had another conversation with united kingdom PM @BorisJohnson. Discussed increasing sanctions pressure on Russia, further support for Ukraine in fighting the aggressor, including defense assistance. Appreciate united kingdom leadership in countering the crime Russia is committing on Ukraine land. #StopRussia.

Discussed the course of peace talks with Chancellor @OlafScholz. Stressed the importance of increasing defense support for U and sanctions pressure on Russia. Raised the issue of Ukraine's membership in the الاتحاد الاوربي on the eve of the informal summit of leaders.

Talked to slovakia President @ZuzanaCaputova. Thanked on behalf of ukraine people for the support in countering Russian aggression. Reported about the crimes of the Russian army against ukraine civilians. We must stop them. The issues of ukraine membership in the #EU were discussed. #StopRussia.

Continued dialogue with the leaders of the UK & France. Informed about new crimes of Russia against ukraine people. Further support for ukraine was discussed with UK PM @BorisJohnson. We also focused on peace talks with france President @EmmanuelMacron. We must stop the war. #StopRussia.

### 11-3

Prospects for peace talks were discussed with finland President @niinisto. We must stop the war together! Thanked Finland for supporting Ukraine in the fight against aggression. This is more important than ever. We must jointly end the humanitarian catastrophe caused by Russia. #StopRussia.

Congratulations to the fraternal people of Lithuania on Independence Day! We're deeply grateful for large-scale assistance & support in the war with the invader provided by

laithuania, President @GitanasNauseda & all laithuania people. Your holiday is our holiday!  
Our victory is your victory!

Had a substantive conversation with @POTUS. Gave him the assessment of the situation on the battlefield, informed about the crimes of Russia against the civilian population. We agreed on further steps to support the defense of Ukraine and increase sanctions against Russia.

### 12-3

I spoke with @OlafScholz, @EmmanuelMacron. We discussed countering the aggressor, RF crimes against civilians. I ask my partners to help in releasing the captive mayor of Melitopol. Prospects for peace talks also discussed. We must stop the aggressor together.

### 13-3

Continued dialogue with Israel PM @naftalibennett. We talked about Russian aggression and the prospects for peace talks. We must stop repressions against civilians: asked to assist in the release of captive mayor of Melitopol and local public figures #StopRussia.

Held talks with Poland President @AndrzejDuda and Bulgaria Prime Minister @KirilPetkov. Informed on the course of Ukraine's defense, the crimes of the Russian aggressor. We appreciate the assistance provided and the support of EU for Ukraine's integration.

War is not only a military opposition on UA land. It is also a fierce battle in the informational space. I want to thank @Meta and other platforms that have an active position that help and stand side by side with the Ukrainians.

Continued negotiations with international partners. Informed Slovakia President @ZuzanaCaputova & Romania President @Klauslohannis about countering Russian aggression, Russian war crimes, in particular against civilians. Thanked for supporting Ukraine people. Our path to EU was also discussed.

Now can be no 'half' decisions or 'halftones'! There is only black and white, good or evil! You are either for peace or support the bloody Russian aggressor to kill Ukrainian children and women. @Microsoft @Oracle @SAP, stop supporting your products in Russia, stop the war!

Held talks with United Kingdom PM @BorisJohnson and Czech Republic PM @P\_Fiala. Talked about Ukraine people's struggle against Russian aggression, about Russia's criminal attacks on civilians. Thanked the partners for their important support. We appreciate it. #StopRussia.

Regular international talks. With President of the EU Council @eucopresident, we discussed the issue of increasing financial support for and sanctions pressure on the aggressor. Special attention was paid to the further negotiation process on Ukraine's EU membership.

### 14-3

Held talks with Greece PM @kmitsotakis. Reported on the course of countering Russian aggression. We appreciate defense, humanitarian support of Greece. Stressed the need to ensure the work of humanitarian corridors, especially in Mariopol. Also discussed Ukraine movement towards EU membership.

Discussed with President of the EU Commission @vonderleyen the EU's support for Ukraine in countering Russian aggression. Increasing sanctions pressure on Russia is important. We also appreciate significant financial assistance. Ukraine continues to move towards membership in the #EU.

Continued talks with Poland President @AndrzejDuda, Poland Prime Minister @Xavier\_Bettel and Israel Prime Minister @naftalibennett. We exchanged information on our joint steps and steps of our partners against the background of Russian aggression. Agreed on further actions.

I extend my heartfelt condolences to the family of Brent Renaud who lost his life while documenting the ruthlessness & evil inflicted upon Ukraine people by Russia. May Brent's life & sacrifice inspire the world to stand up in fight for the forces of light against forces of darkness.

### 15-3

All trade with Russia must be stopped! So that it can't sponsor the killing of our children. Ukrainians all over the world! Contact politicians, talk to journalists, put pressure on business to leave the Russian market. So that their dollars & euros aren't paid for our blood.

**The price for this war against Ukraine must be extremely painful for Russia. This pressure is a task for all Ukrainians at home & abroad, as well as for all friends & partners of our country. Everyone in the world must take a moral stand. Not only the state, but also companies.**

## الملحق (4) كتاب فحص نسبة الاستلال

02\_01\_2023.docx

nitin

Match Overview

8%

1 iocqa.org  
Internet Source

2 www.zrpednitica.co...  
Internet Source

3 ijournal.ru  
Internet Source

4 alitattirica.com  
Internet Source

5 www.casulipaaa.org  
Internet Source

6 zprawy.aktualne.cz  
Internet Source

7 elektronika.ju.edu.jo  
Internet Source

جامعة الشرق الأوسط  
MIDDLE EAST UNIVERSITY  
Amman - Jordan

أطر الصراع السياسي في تويتر خلال الأزمات والحروب  
(الصراع الروسي - الأوكراني 2022 أنموذجاً)

The Frames of Political Conflict in Twitter during Crisis and Wars (The Russian-Ukrainian Conflict 2022 as a Model)

إعداد  
إيلاف كامل خورشيد

إشراف  
الدكتورة ليلى أحمد جرار

193 Word Count: 26066

Text-Only Report High Resolution